NORMO

TEASER HOSPITALITY · 2026

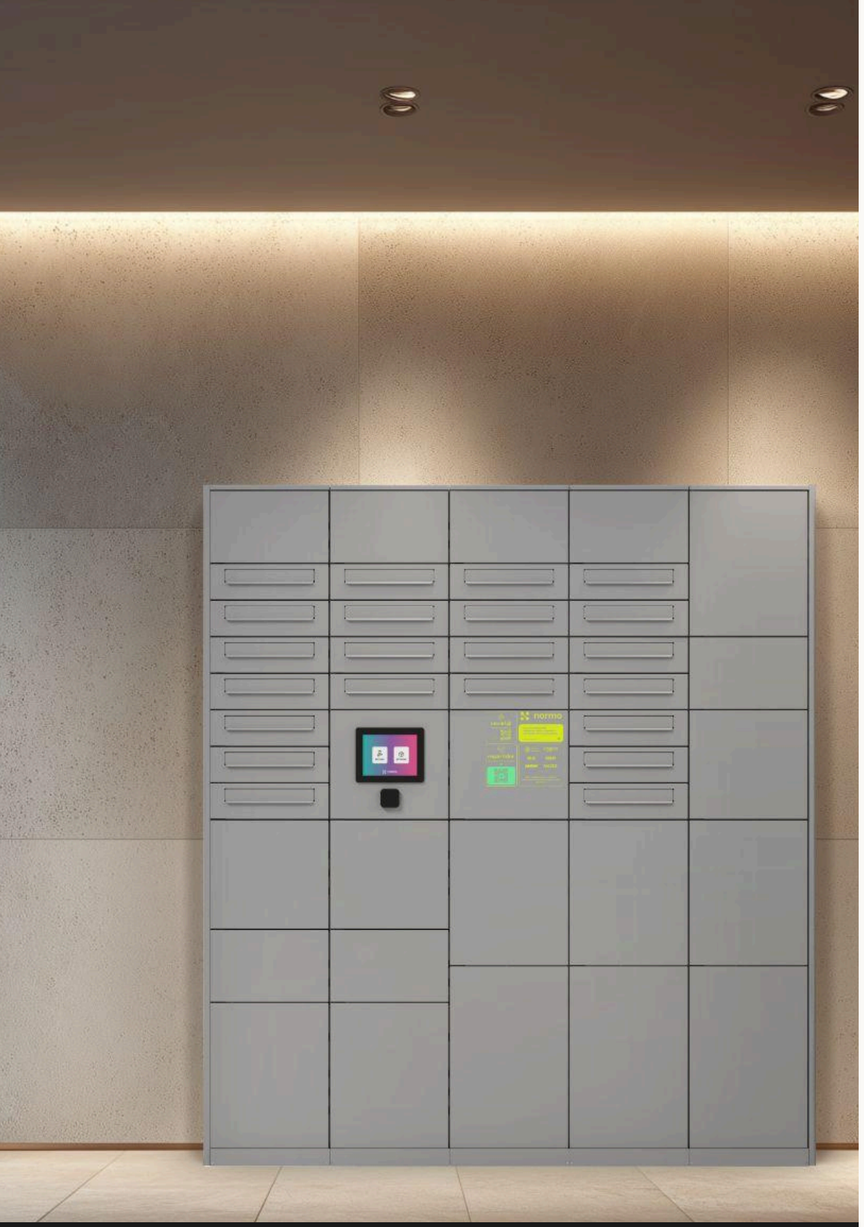
Mais de 80 anos a fazer funcionar. Agora também inteligente.

Consigna inteligente para hotéis: reserva, cobra e abre sozinha.
Fabricada, instalada e gerida pela NORMO.



DIVISÃO DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / O QUE FAZEMOS

Fabricamos smart lockers. E tratamos de tudo o resto.

01	CONCEÇÃO	**Gabinete técnico** Adaptamos o módulo ao espaço, à capacidade e à regulamentação.
02	FABRICO	**Fábrica própria em Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, com capacidade para séries de obra.
03	INSTALAÇÃO	**Equipa própria** Montagem em obra nova ou em edifício já habitado.
04	MANUTENÇÃO	**Rede nacional** San Sebastián, Madrid e Málaga, com suporte em toda a Espanha.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app e ecrã** Desenvolvimento próprio: mantém-se e evolui a partir do mesmo sítio.

Seis casos de uso, um mesmo sistema

Muda o volume, quem gere e quem paga. O produto e o software são os mesmos.

Promotores e construtores

Equipamento previsto em projeto, instalado antes da entrega das chaves.

Residencial

Condomínios em uso: retrofit sobre obra feita, sem mexer na entrada.

Corporate e coworking

Escritórios e coworkings: encomendas pessoais e distribuição interna. Integração por API.

Hospitality

Entrada e saída sem receção: bagagem, chaves e entregas a hóspedes.

Click & Collect

Lojas e mercados: o cliente recolhe a encomenda quando quer, sem horários.

Operadores OOH

Redes de pontos de recolha e API para terceiros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retalho e empresas. Em desenvolvimento: produto ainda não disponível.



ÁTRIO · CHECK-IN E CHECK-OUT

A mala sem dono acaba atrás do balcão

Receção Guardar bagagem antes do check-in ou depois do check-out ocupa pessoal e espaço.

Controlo Sem registo de quem deixou o quê, quando, nem de quem o levantou.

Receitas Um serviço que o hóspede pagaria e que hoje o hotel oferece de graça ou não tem.

O hotel ganha uma linha de receita. O hóspede, um serviço 24/7.

Bagagem e encomendas sem passar pela receção, e cada utilização é cobrada.

O locker fatura

RECEITA DO HOTEL

Por período ou por noite
Tarifas definidas pelo hotel

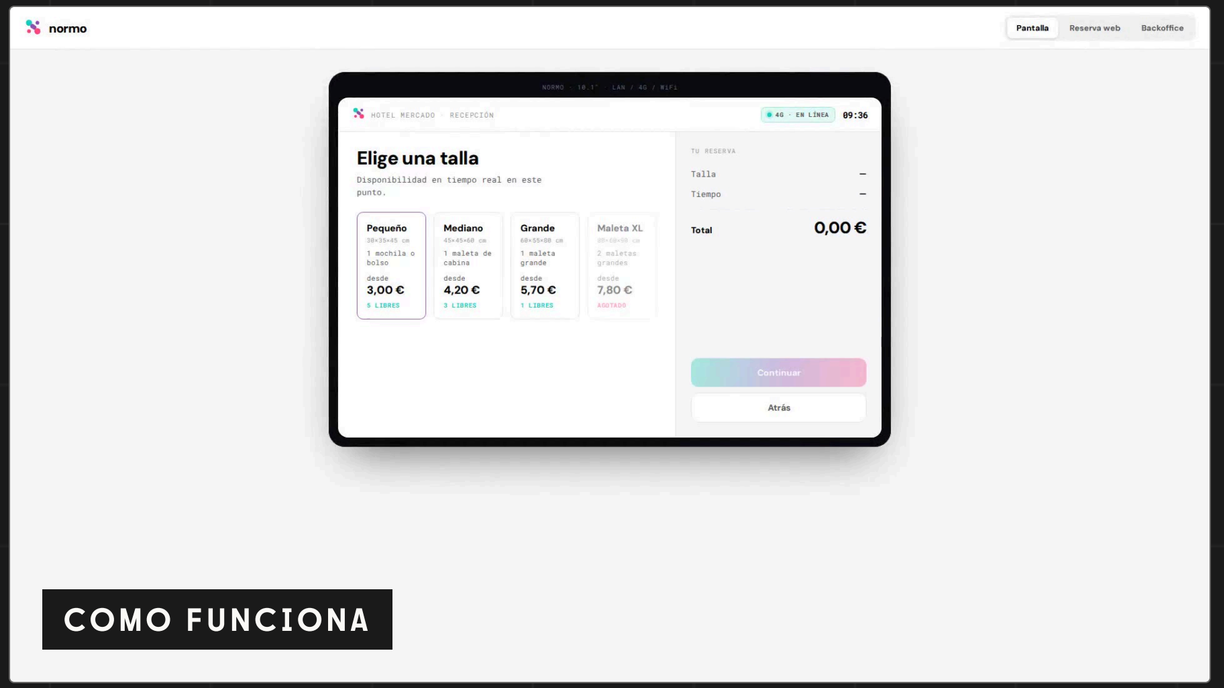
Blocos de 15 min
Pagas o excesso ao abrir

Pagamento móvel
Cartão, Apple Pay ou Google Pay com Stripe

Cupões
Desconto para hóspedes

Reserva em todo o lado
Ecrã, web e API

Liquidação integrada
Sem conciliação manual



COMO FUNCIONA

ECRÃ
Reserva no ecrã, pagamento pelo telemóvel e abertura com QR ou código.

RESERVA WEB
Com a marca do hotel. QR por email ou WhatsApp.

BACKOFFICE
Ocupação, tarifas e integração com o PMS.

Bagagem e encomendas, 24/7 e sem passar pela receção

O produto inclui tudo o que foi pedido e algumas funções adicionais que se ajustam à operação de um hotel.



KIOSK · TABLET 10" OFFLINE

Ecrã do locker

O que o hóspede vê no próprio armário.

- Reserva no momento: tamanho e tempo
- Pagamento pelo telemóvel com Stripe, sem numerário
- Abrir ou recolher lendo o QR
- Ao ler: abrir por um momento ou recolher e libertar
- Excesso pago ao abrir, no Stripe Checkout
- Código de 6 dígitos por email como alternativa ao QR
- Disponibilidade em tempo real
- Excesso tarifado em blocos de 15 min

PLUGIN WHITE-LABEL

Reserva web

Reserva online a partir do telemóvel, com a imagem do hotel.

- Tamanho e datas com calendário, pagamento e confirmação
- Transacional por email e WhatsApp, com o QR
- Cupão de desconto para hóspedes
- Reservas de vários dias por noite ou por período
- Sai com a marca do hotel, não com a nossa

PAINEL DE CONTROLO MULTI-HOTEL

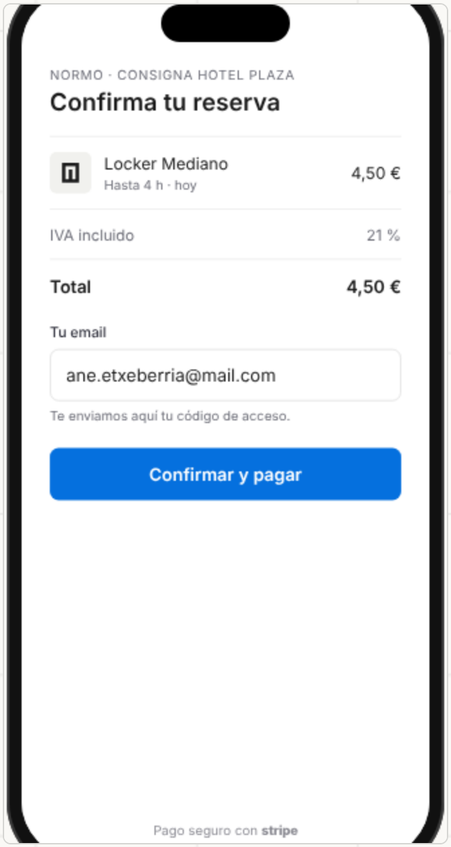
Backoffice

Onde está a operação.

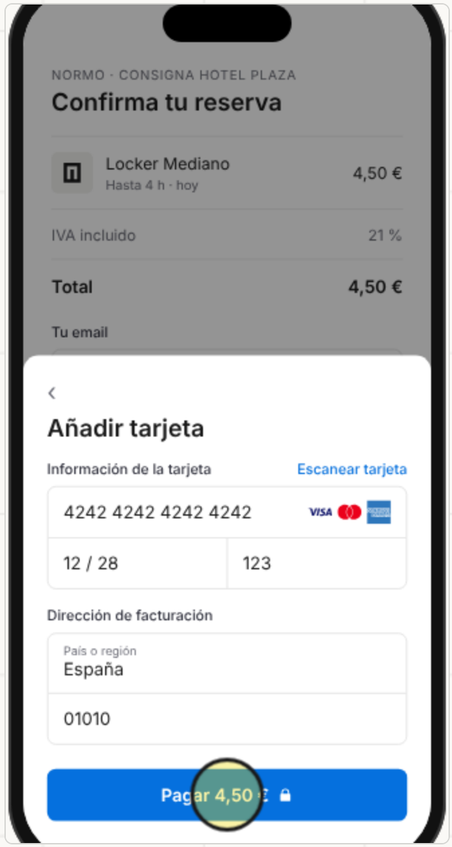
- Ocupação em tempo real e abertura remota
- Reservas a partir do ecrã, web, backoffice e API
- Tarifas e períodos editáveis: blocos e preço por dia
- Pagamentos, faturas e cupões
- Comunicações configuráveis por email e WhatsApp
- Incidências, com QR de limpeza para fechar excessos
- Servidor local em caso de falha de rede e abertura com chave
- Períodos de tolerância e limite de lockers à venda
- Integração com o PMS via API
- Liquidação do SaaS integrada e auditoria
- Operação multi-hotel consolidada de origem

O hóspede paga com o telemóvel e lê o ecrã no seu idioma

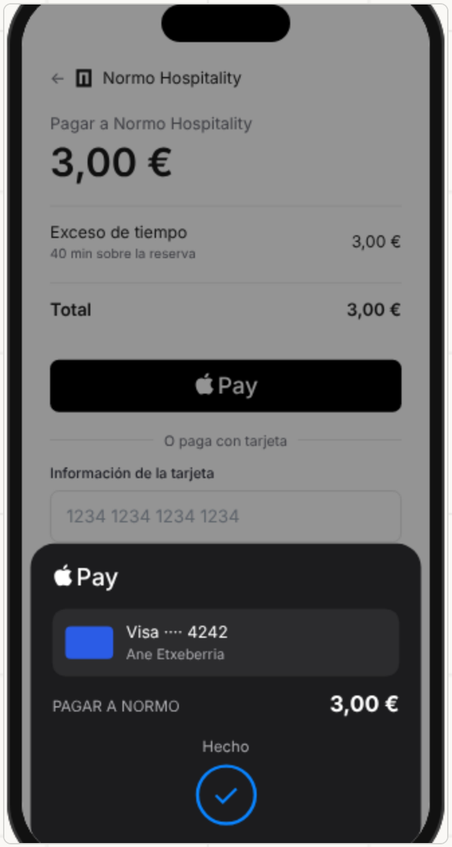
CARTÃO, APPLE PAY OU GOOGLE PAY COM STRIPE



1 · Confirma

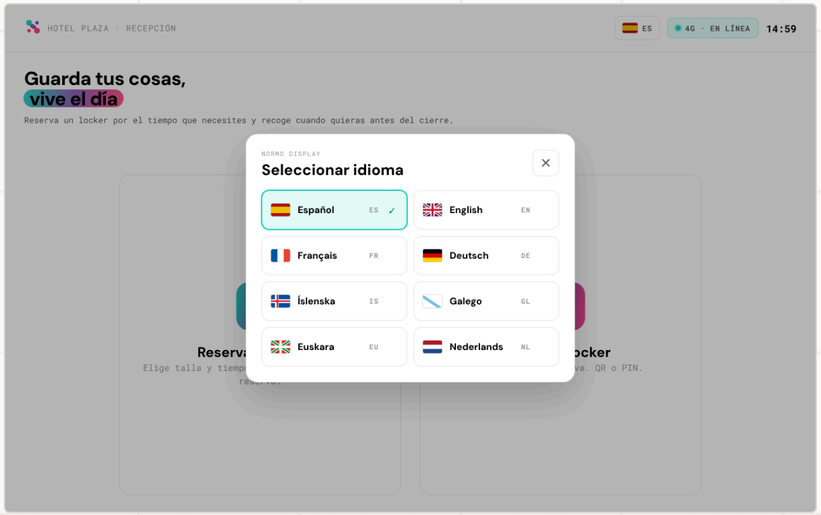


2 · Paga



Excesso, igual

ECRÃ EM 8 IDIOMAS



Sem numerário

Nem TPA nem chaves: tudo passa pelo telemóvel do hóspede.

Código por email

O código de acesso de 6 dígitos chega ao email que o hóspede indica.

Um espaço morto do hotel que fatura todos os dias

01

Cobrança ao hóspede

A Normo cobra 100 % de cada reserva e de cada excesso.

02

Stripe e fee

Descontam-se a comissão da Stripe e a fee da Normo, uma percentagem do volume.

03

Líquido para o hotel

Liquidação mensal, com fatura e detalhe de cada cobrança.

BASE DO PERÍODO

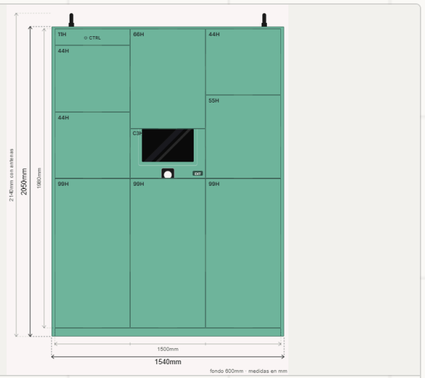
Liquidação · um mês

Reservas cobradas	**412**
Volume transacionado	**3.180,00 €**
Comissão Stripe	**– 63,60 €**
Fee Normo	**– 159,00 €**
Líquido para o hotel	**2.957,40 €**

Valores de exemplo

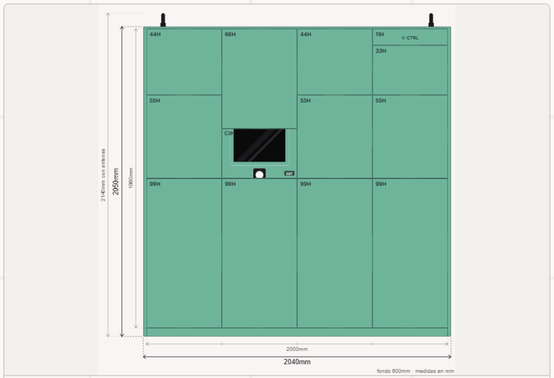
Quatro localizações-tipo, desenhadas hotel a hotel

Cada hotel tem o seu próprio esquema, de 3 a 9 colunas consoante a capacidade e o espaço disponível. Implementação integral: dimensionamento, fabrico, instalação e arranque são feitos por nós.



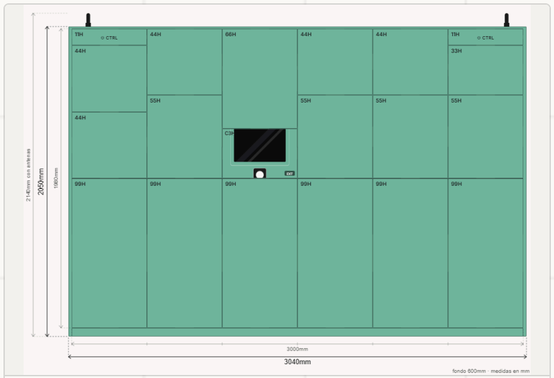
3 COLUNAS

Gaia 3



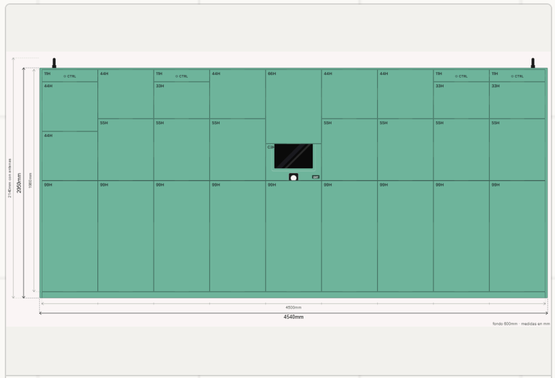
4 COLUNAS

Gaia 4



6 COLUNAS

Gaia 6



9 COLUNAS

Gaia 9

RECEITAS

O locker fatura

O hotel define tarifas e períodos; a Normo cobra cada reserva e liquida o valor líquido à cadeia. O equipamento amortiza-se com o uso.

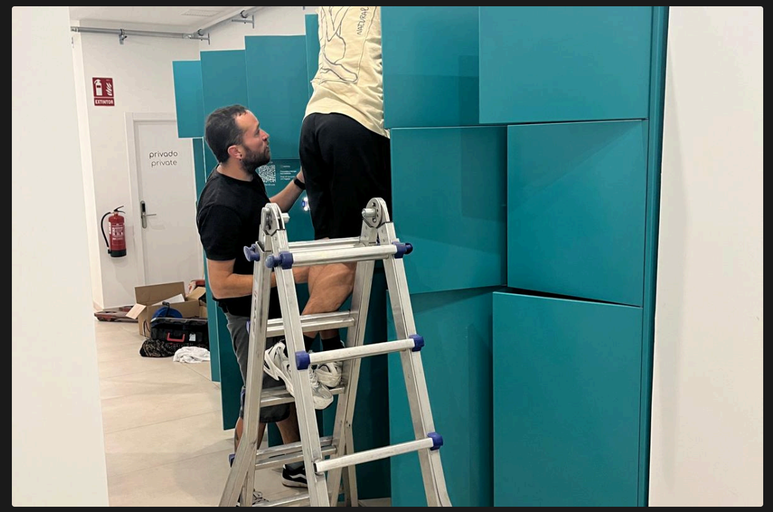
A liquidação do SaaS está integrada no backoffice: vê-se o que foi faturado e o que é liquidado, sem conciliação manual.

Do esquema ao móvel montado, com equipa própria

Acabamento na cor do hotel, portas de três tamanhos e leitor no módulo central. Fabrico em fábrica própria e montagem com equipa nossa.







DIMENSIONAMENTO
Esquema por hotel, ajustado ao espaço e à capacidade.

FABRICO
Fábrica própria em Legutio, cor e gravação à medida.

INSTALAÇÃO
Montagem, ligação e arranque com equipa nossa.

Já está instalado onde não se pode falhar

Promotores, construtores, corporate e retalho. Cada instalação entra em produção com a mesma fábrica e o mesmo serviço por trás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO COM DEBOS — Espaço de dados para a gestão inteligente de edifícios.

A divisão de smart lockers do grupo SALTO Systems.

A NORMO nasce de uma fábrica, não de um piloto. Mais de 80 anos a produzir caixas de correio e fechaduras em fábrica própria em Legutio (Álava), agora com o respaldo tecnológico da SALTO Systems, um dos três maiores fabricantes de controlo de acessos do mundo.

1942
A FABRICAR DESDE

+100
PAÍSES COM PRESENÇA SALTO

3,4 M
PONTOS DE ACESSO INSTALADOS

700 M€
FATURAÇÃO DO GRUPO

MARCA DO GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Mais de 80 anos a proteger o que importa dentro de um edifício. Agora também inteligente.

Conte-nos o projeto e dimensionamo-lo: número de portas, localização e modo de gestão.

COMERCIAL

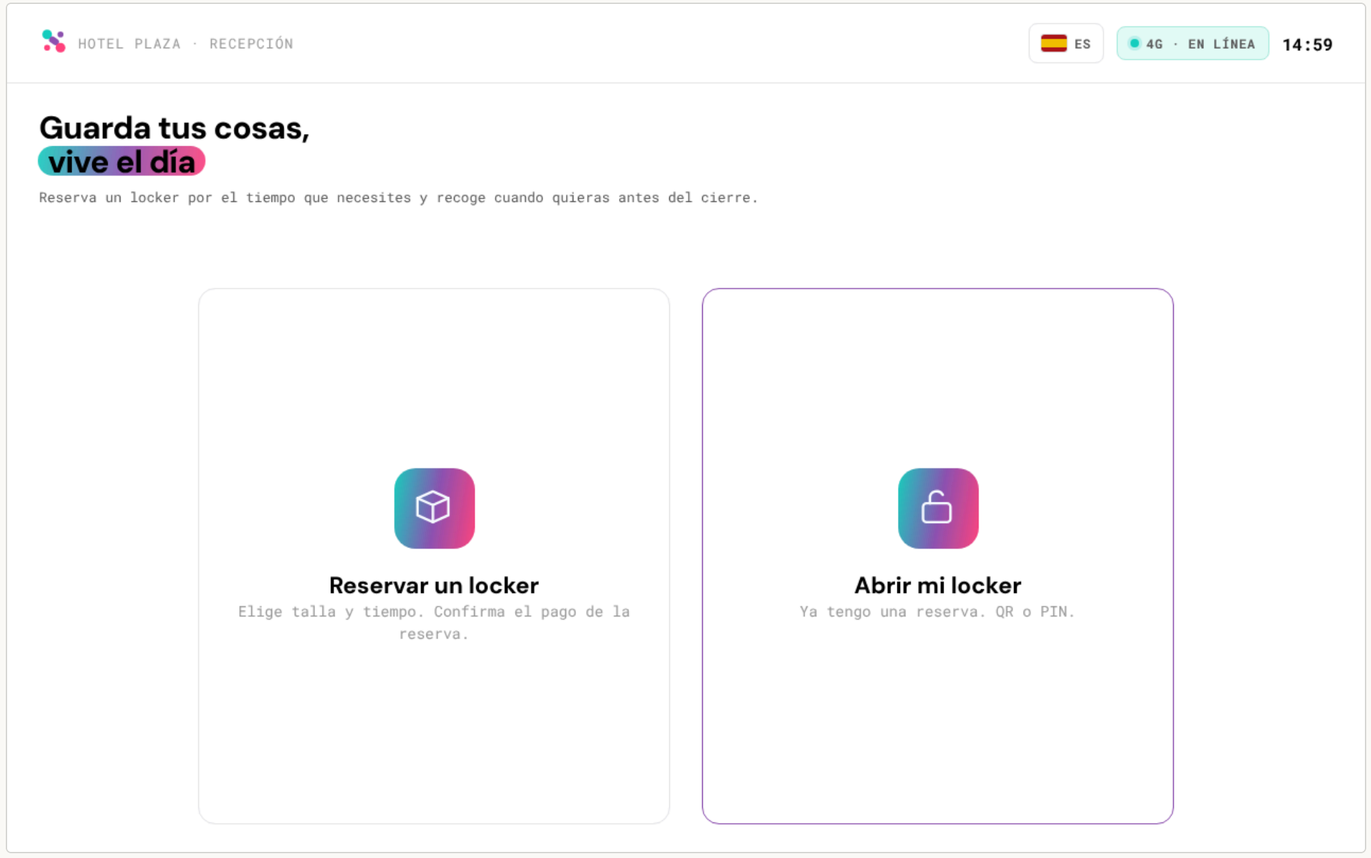
comercial@normo.es

WEB

normo.es

ESCRITÓRIOS

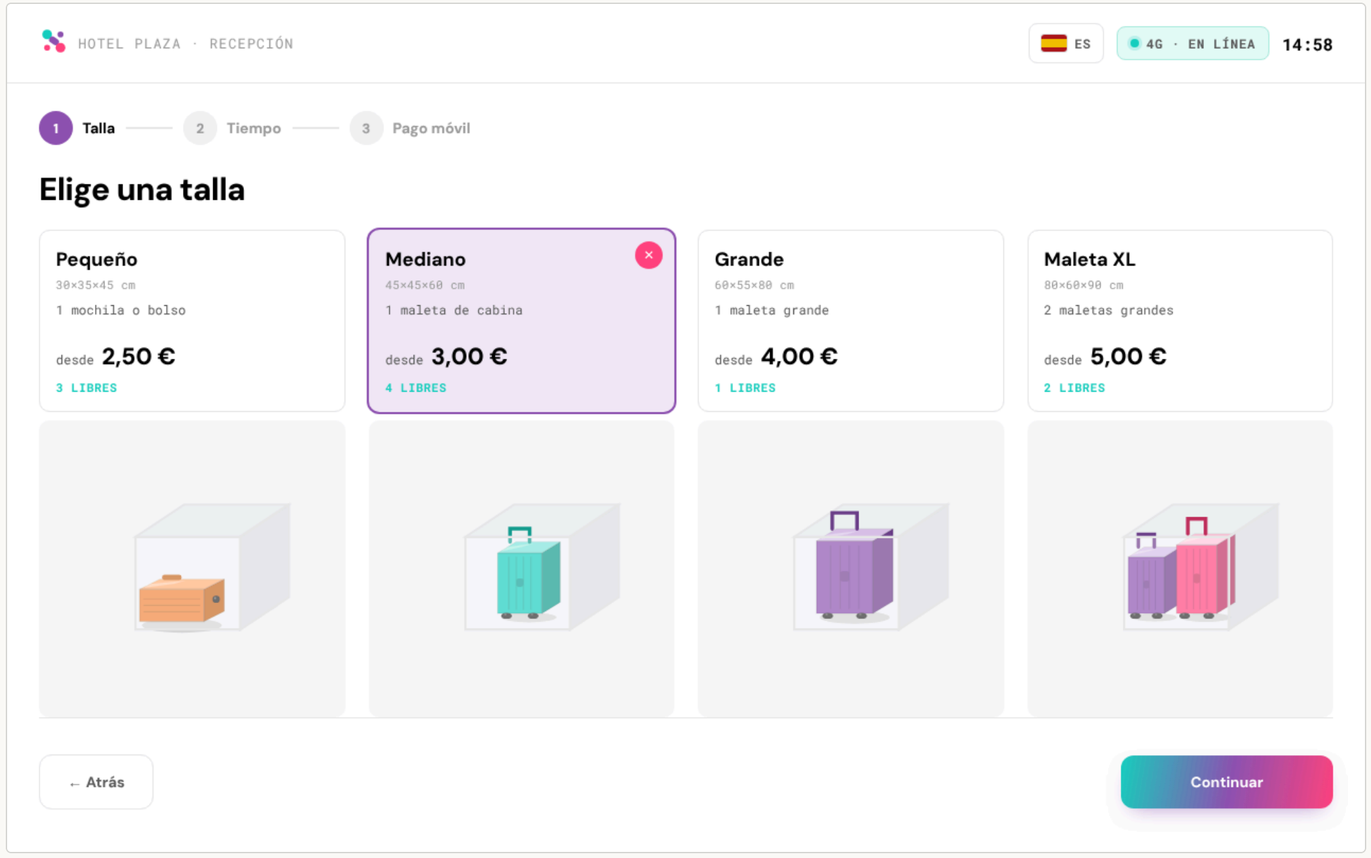
San Sebastián · Madrid · Málaga



01 · RESERVAR

Início

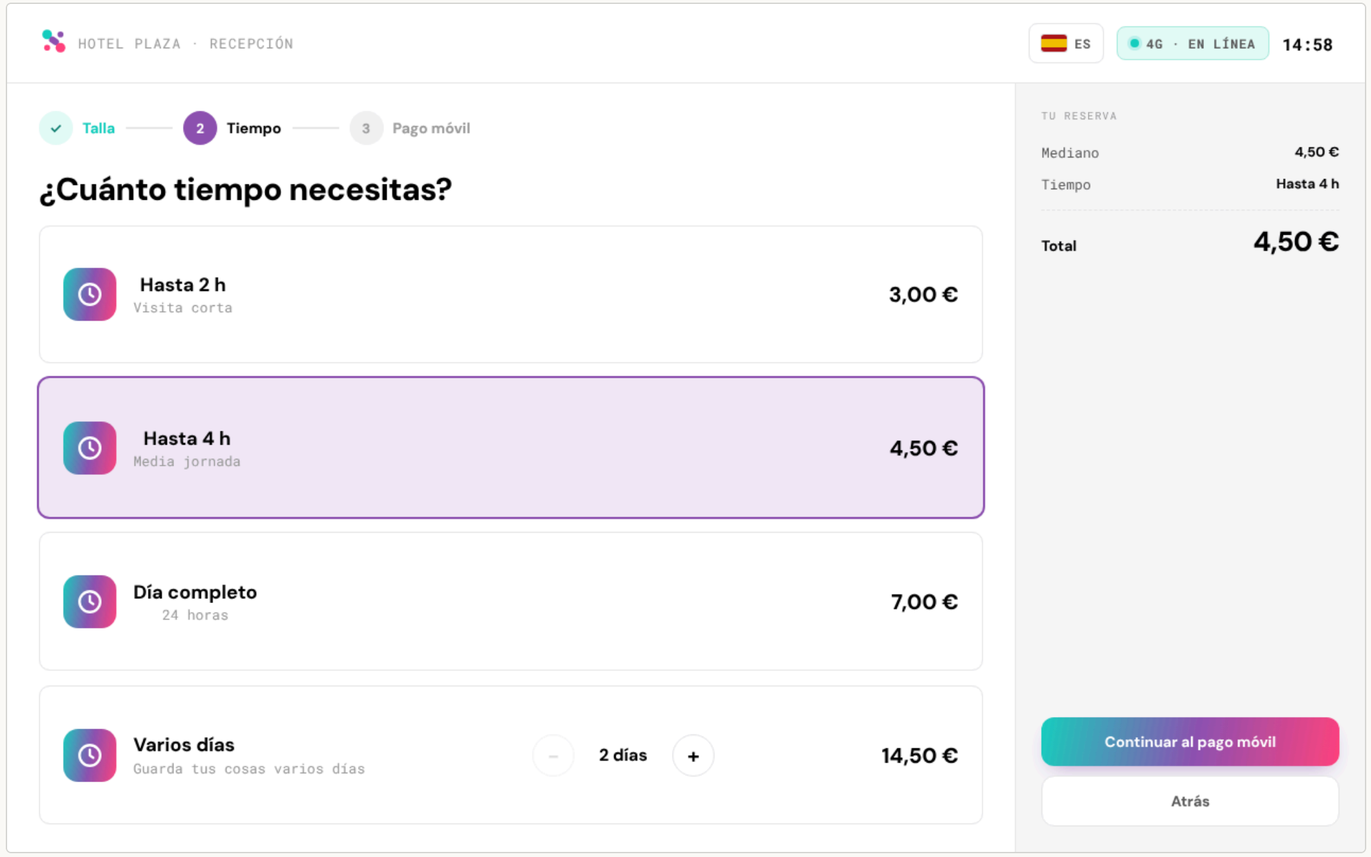
Ecrã tátil de 10,1" no próprio locker. Dois caminhos claros: reservar um locker novo ou abrir o teu. O idioma muda-se no cabeçalho.



02 · RESERVAR

Escolhe o tamanho

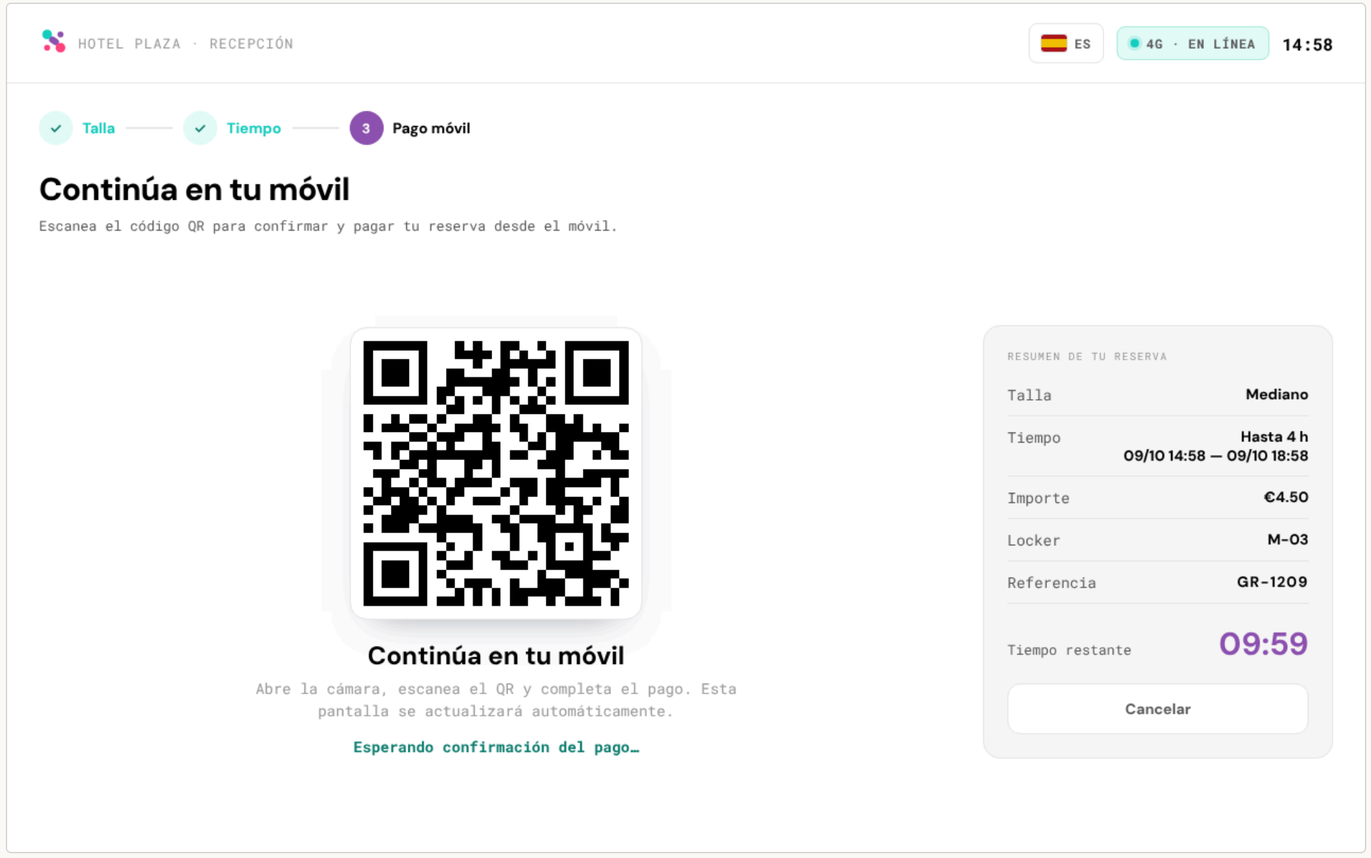
Quatro tamanhos com medidas e exemplo do que cabe, de uma mochila a duas malas grandes. Preço «desde» e lockers livres em tempo real.



03 · RESERVAR

Escolhe o tempo

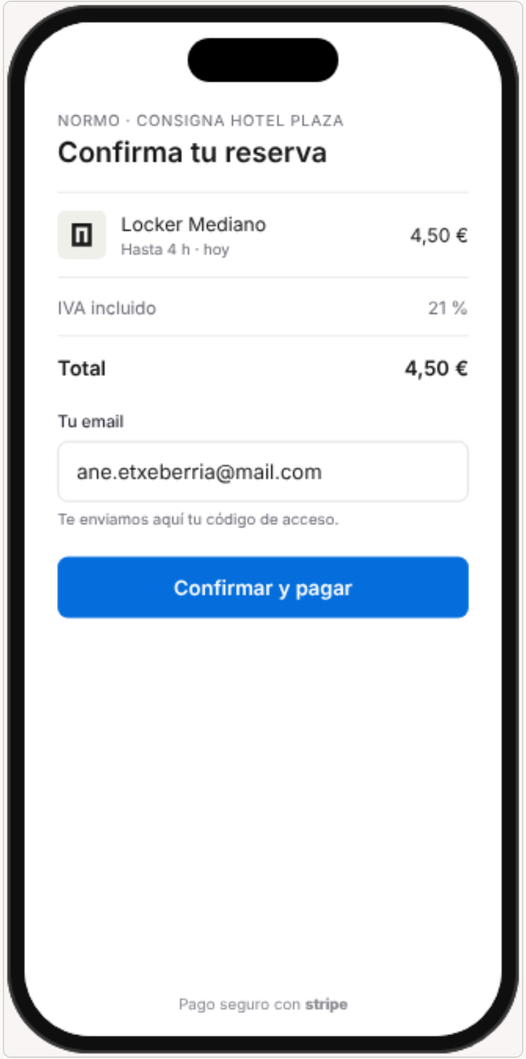
Até 2 h, até 4 h, dia inteiro ou vários dias. O resumo lateral mostra tamanho, tempo e total antes de pagar.

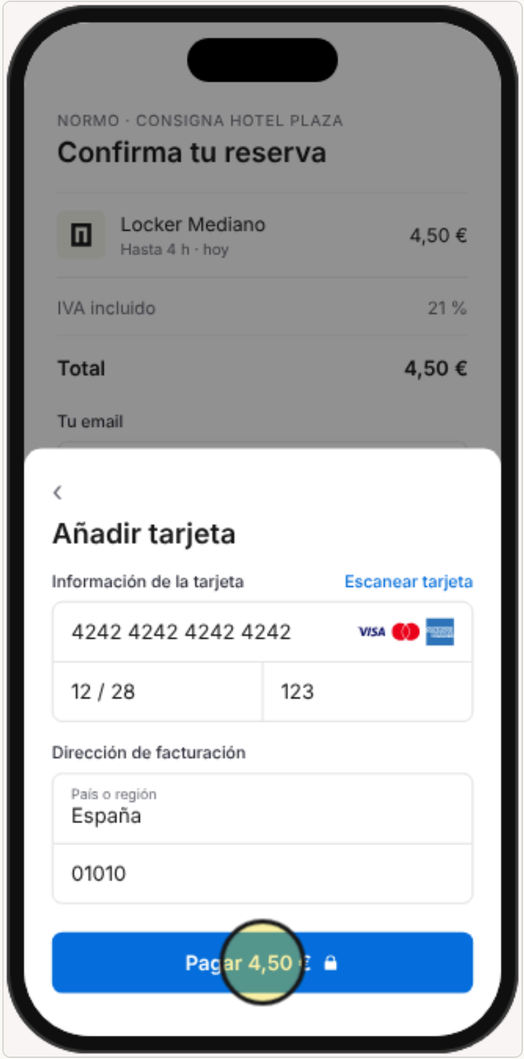


04 · RESERVAR

Paga pelo telemóvel

O quiosque mostra um QR. No telemóvel, o hóspede confirma, deixa o email e paga com Stripe: cartão, Apple Pay ou Google Pay. O locker fica reservado 10 minutos.



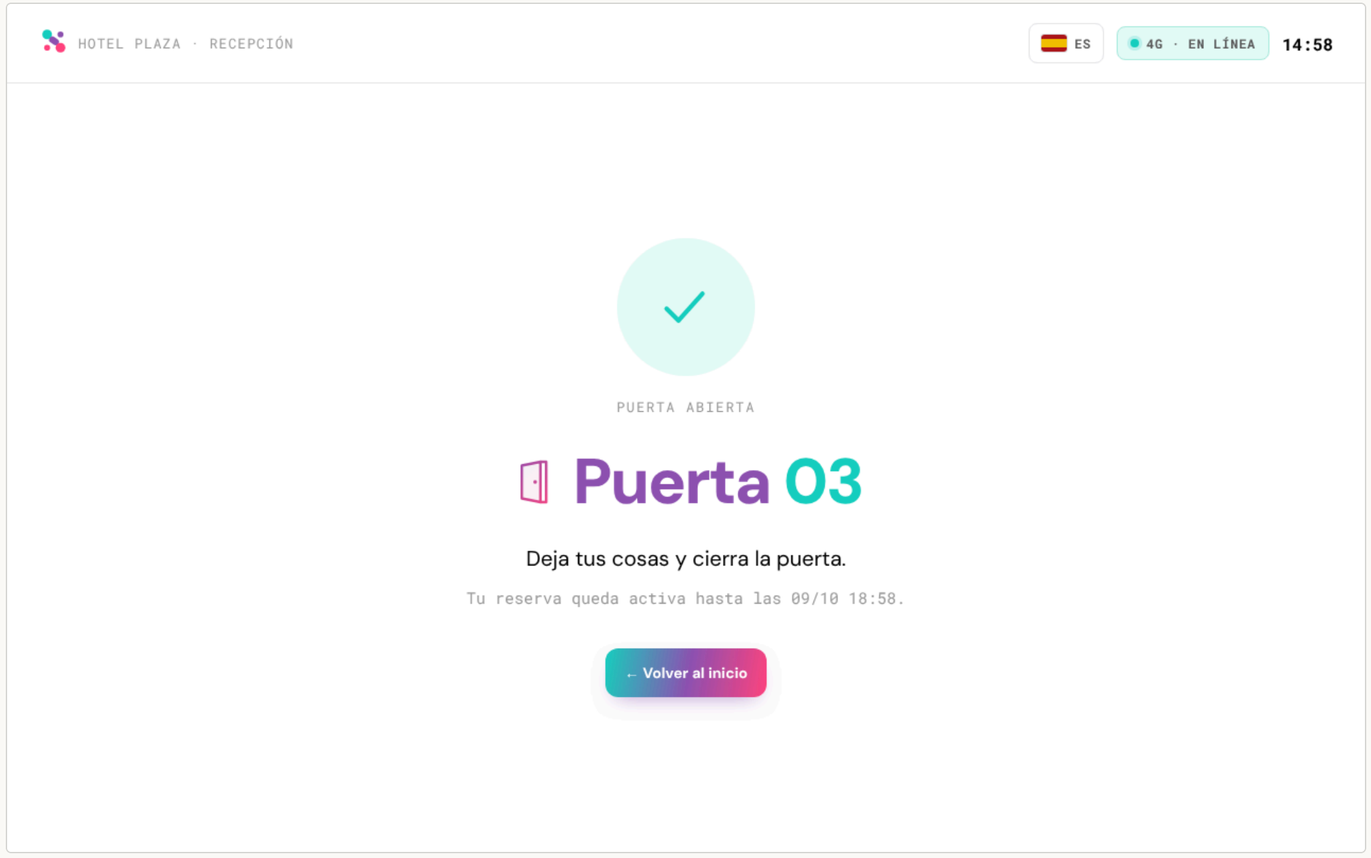


04 · NO TELEMÓVEL

Confirma e paga em dois passos

O QR abre a página de pagamento da NORMO. O hóspede revê a reserva, deixa o email e paga com Stripe. Ao voltar ao quiosque, a porta já está a abrir.

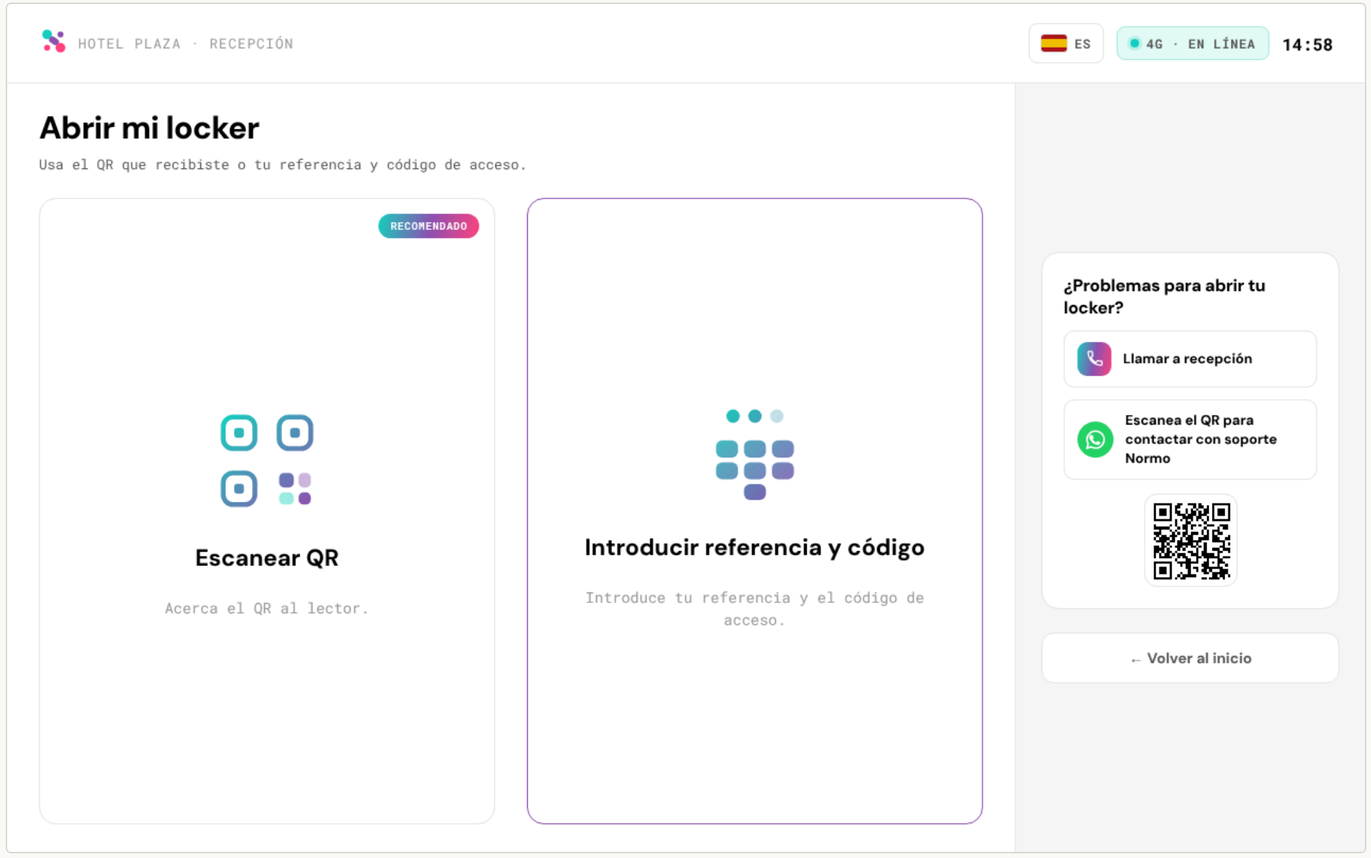
Ecrãs ilustrativos, valores de exemplo.



05 · RESERVAR

Porta aberta

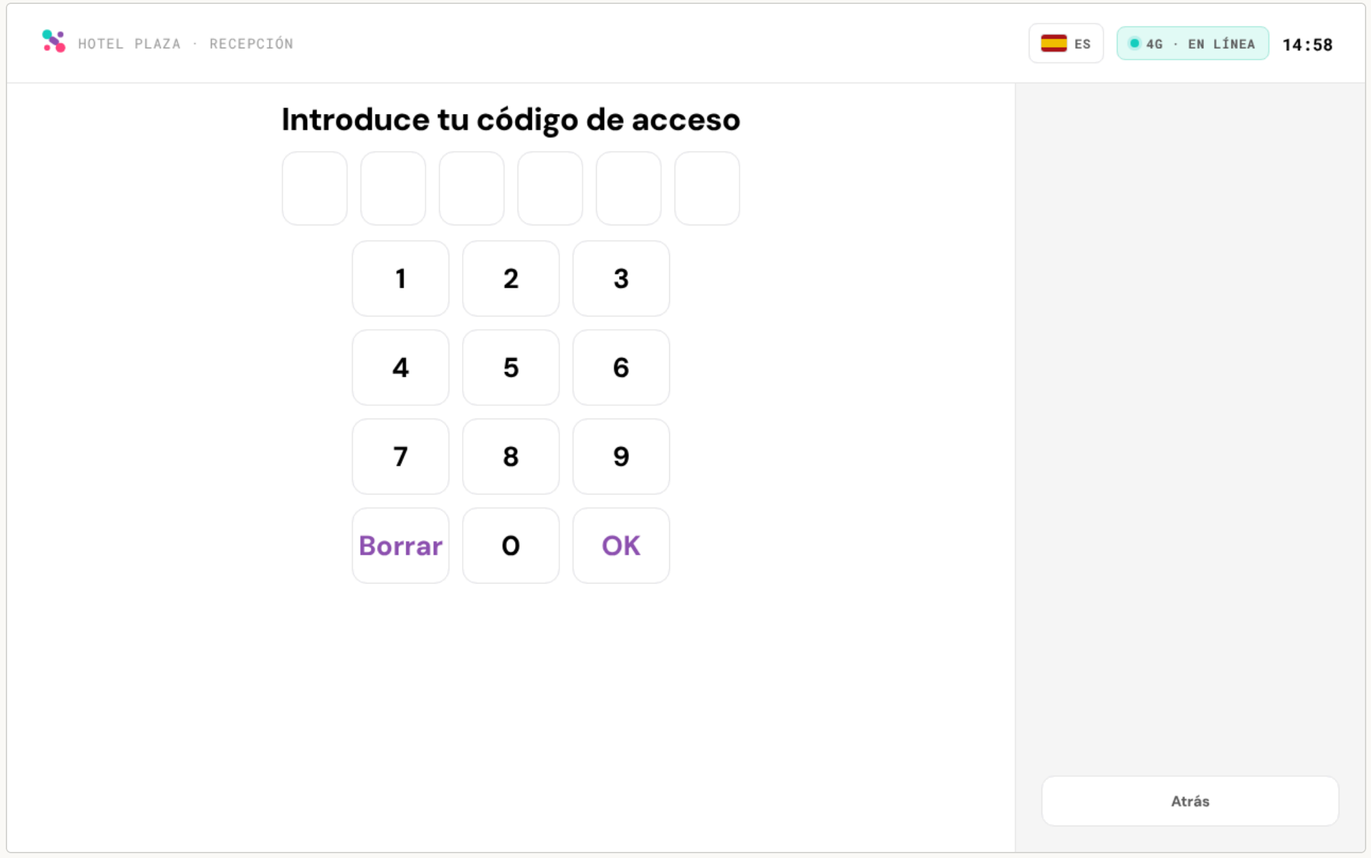
Com o pagamento confirmado, é atribuído o locker e a porta abre. O sensor deteta o fecho e a reserva fica ativa até à hora indicada.



06 · RECOLHER

Abrir o meu locker

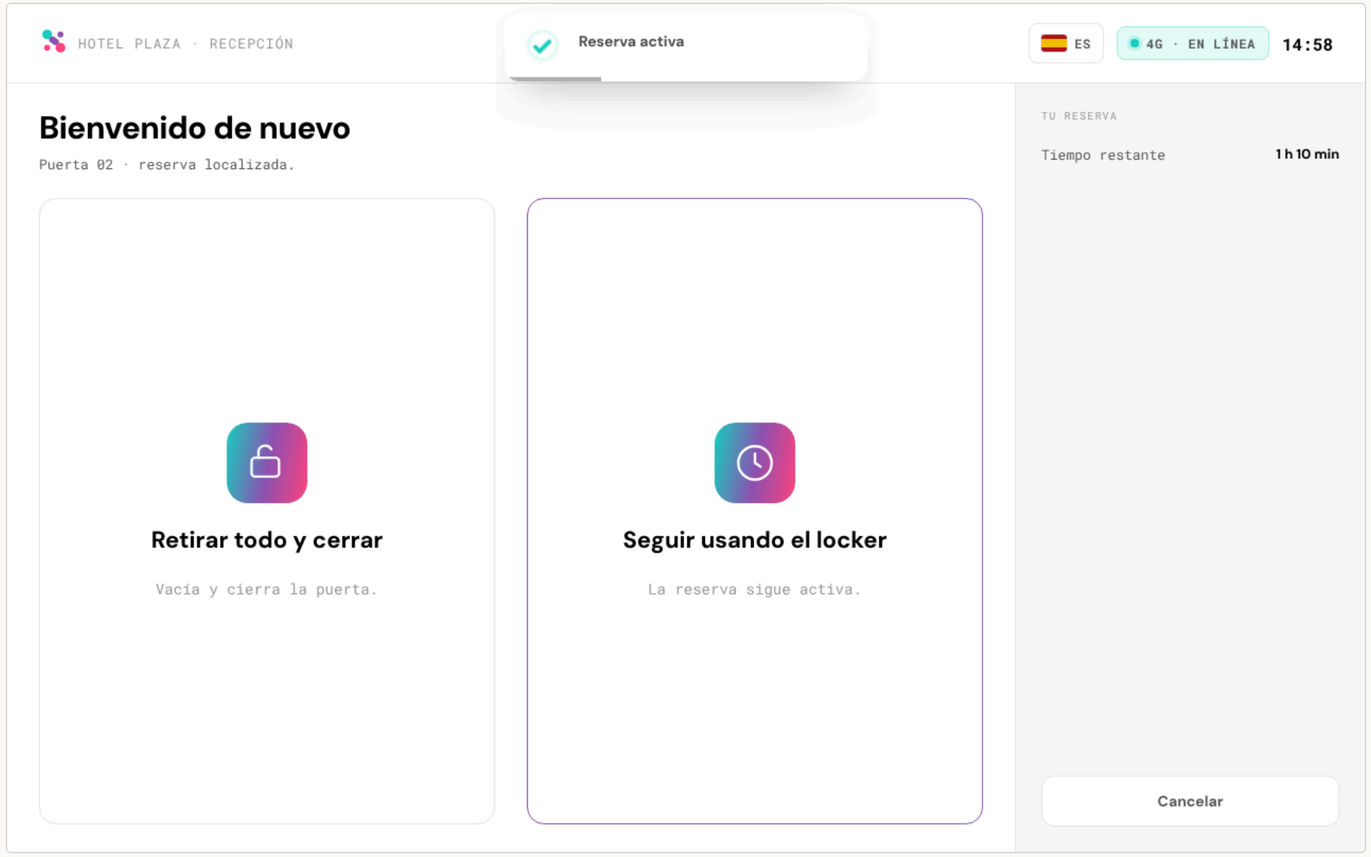
O hóspede lê o seu QR ou introduz a referência e o código. À direita, ajuda: chamada à receção e QR de suporte.



07 · RECOLHER

Código ou QR

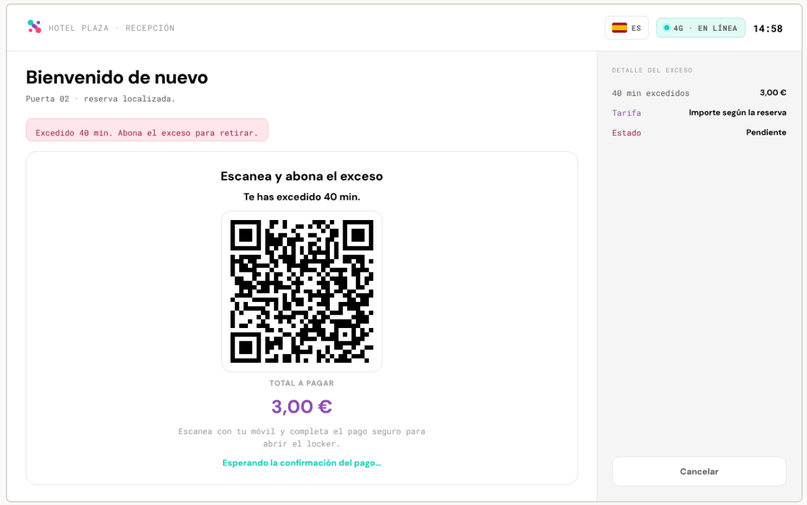
Teclado para o código de 6 dígitos que chega por email, ou leitor de QR. O QR é assinado: o quiosque rejeita códigos falsos ou repetidos.

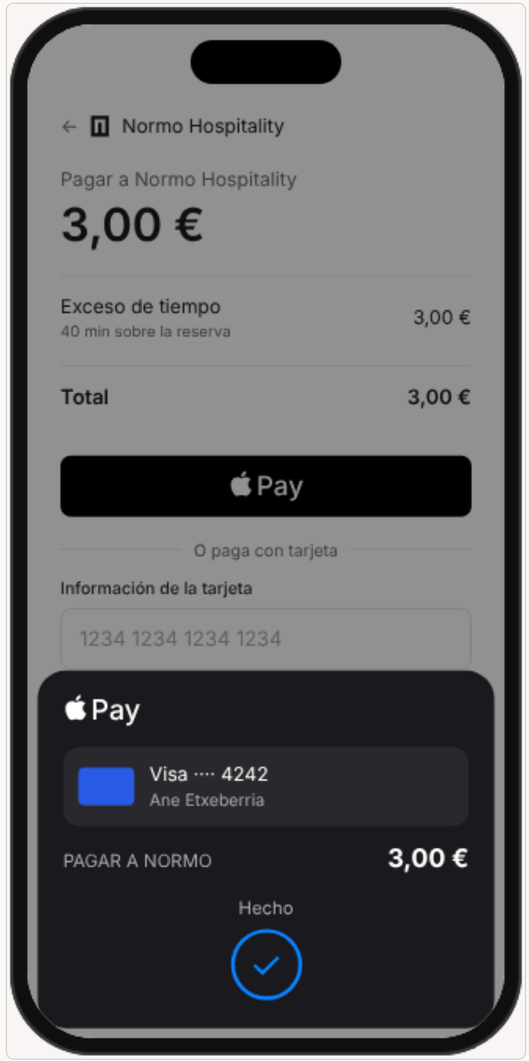


08 · RECOLHER

Retirar tudo ou continuar a usar

«Retirar tudo» termina a reserva e liberta o locker. «Continuar a usar» abre a porta e mantém a reserva dentro do prazo.



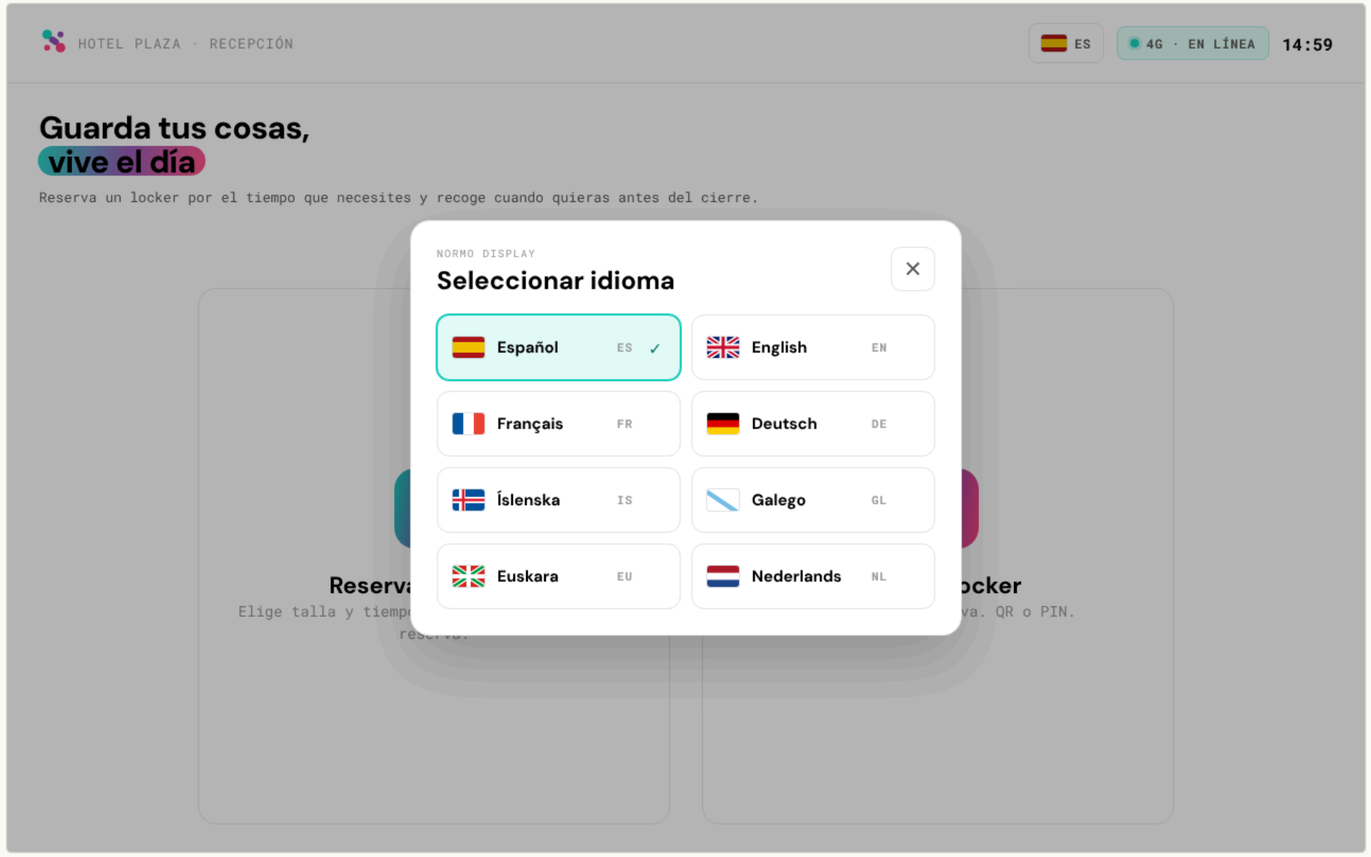


09 · RECOLHER

Excesso de tempo

Se o hóspede passar da hora, vê os minutos excedidos e um QR para pagar o excesso no Stripe. Com o pagamento confirmado, o locker abre.

Ecrãs ilustrativos, valores de exemplo.



10 · SEMPRE OPERACIONAL

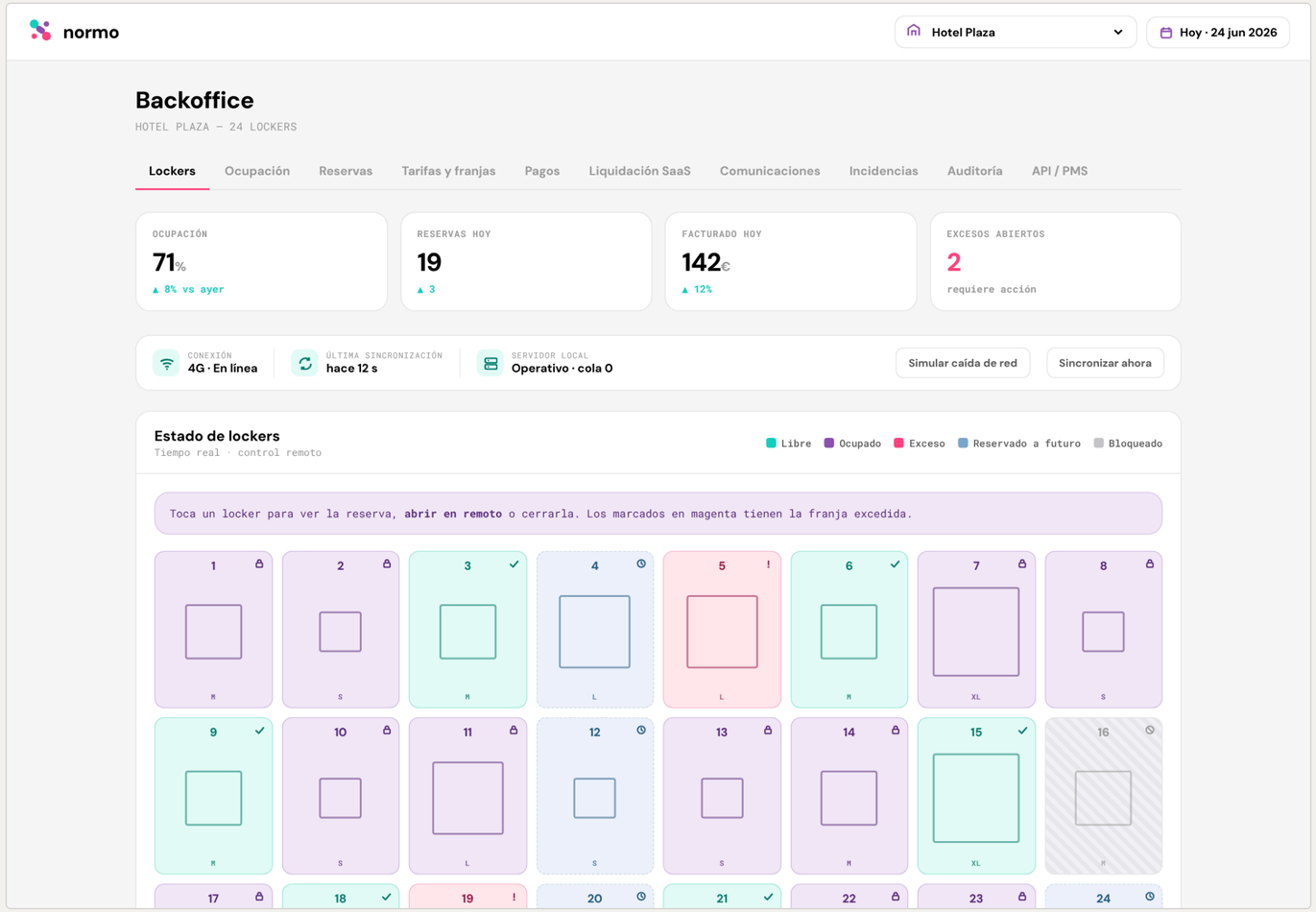
8 idiomas

Espanhol, inglês, francês, alemão, islandês, galego, basco e neerlandês. Aviso se não houver lockers, nova tentativa automática e atualização remota.

BREVEMENTE

Reserva web com a marca do hotel

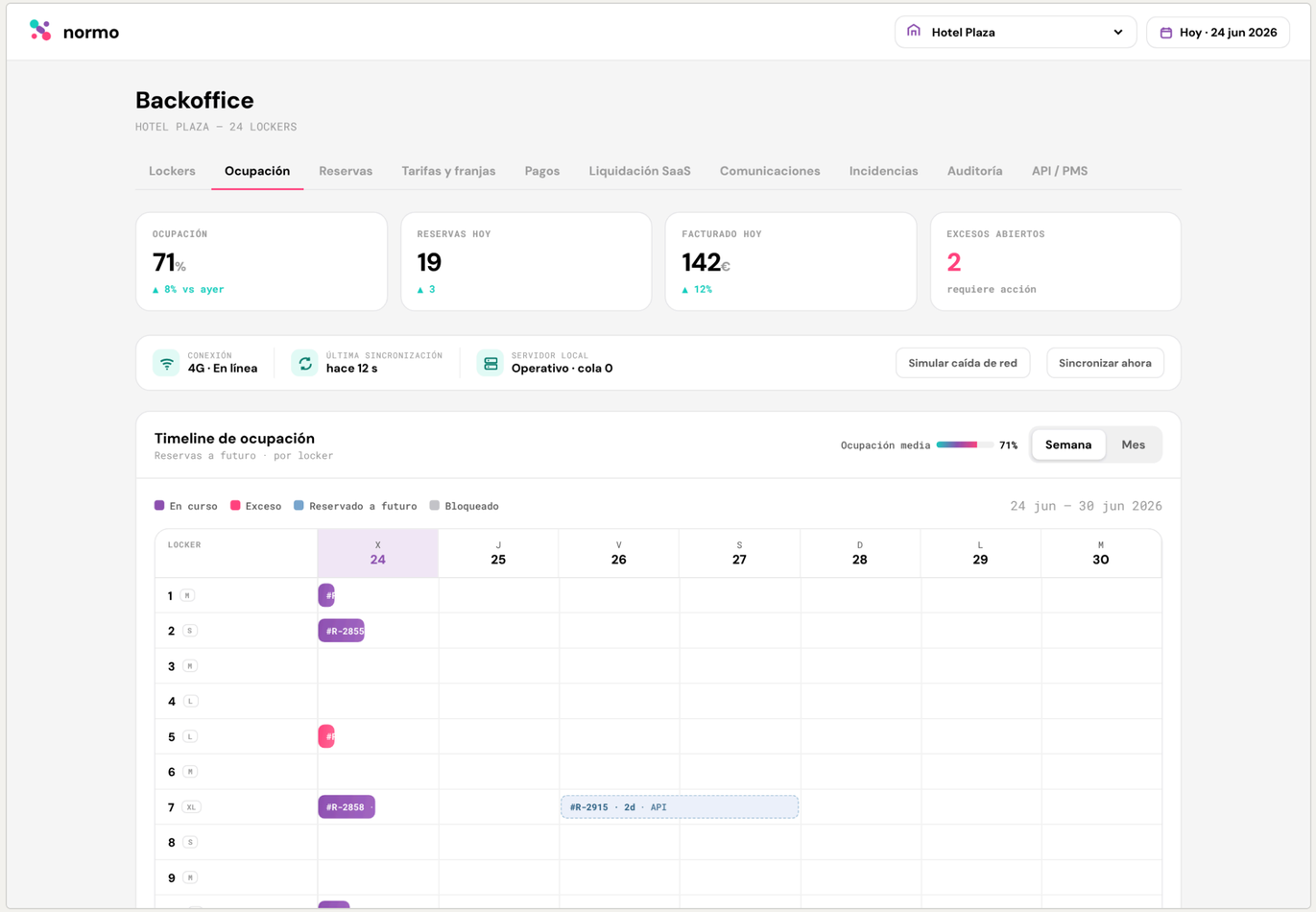
Um widget no site do hotel para reservar antes de chegar. O mesmo percurso do quiosque e as mesmas credenciais para abrir.



BREVEMENTE · PAINEL

Lockers em tempo real

Estado de cada locker ao vivo e abertura remota com motivo obrigatório, registada na auditoria. Cada hotel ou a cadeia completa.



BREVEMENTE · PAINEL

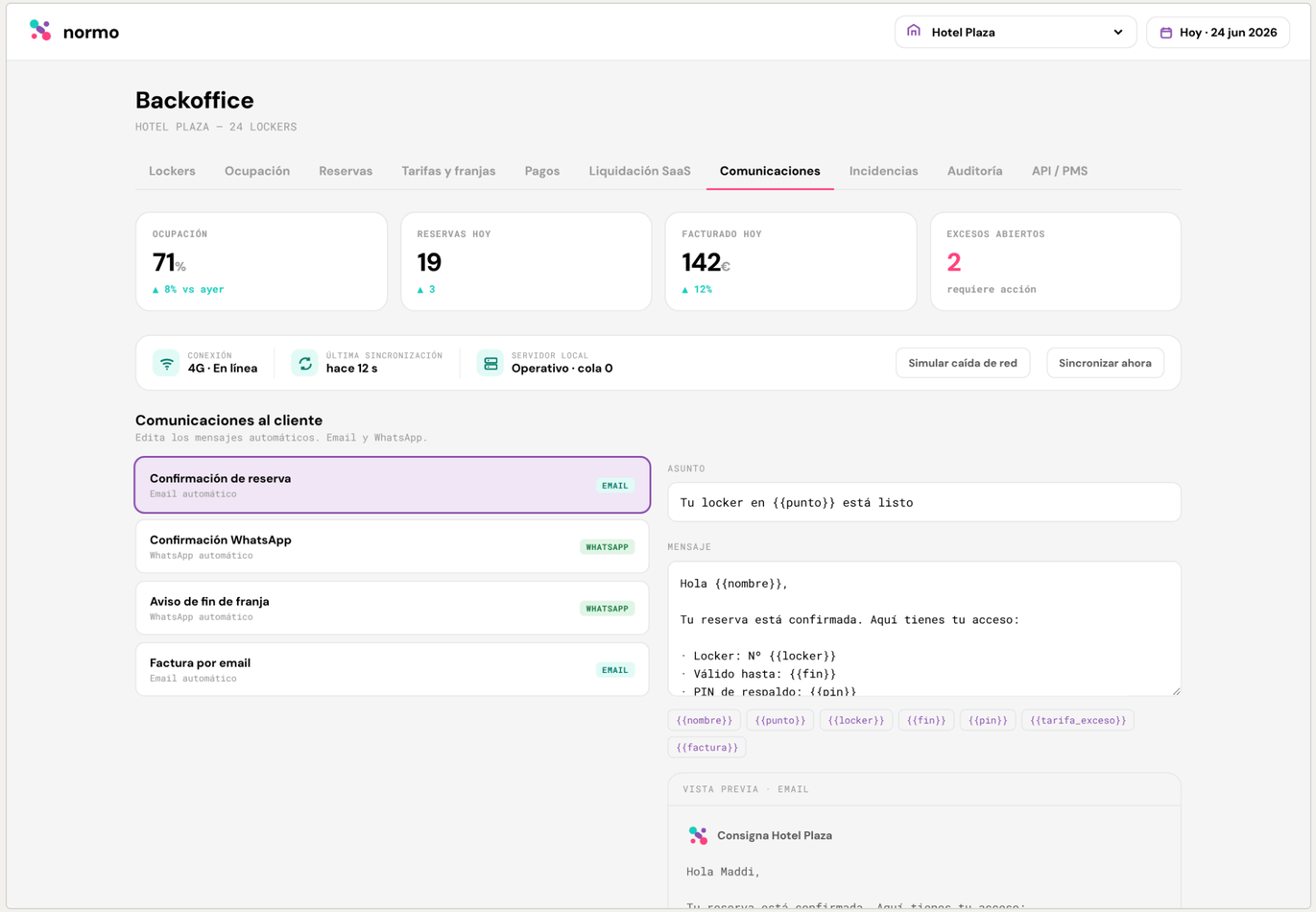
Ocupação e reservas

Ocupação por semana ou mês e reservas por canal: quiosque, web, painel ou API. Com valor, estado e rastreabilidade do pagamento.

BREVEMENTE · PAINEL

Tarifas, pagamentos e liquidação

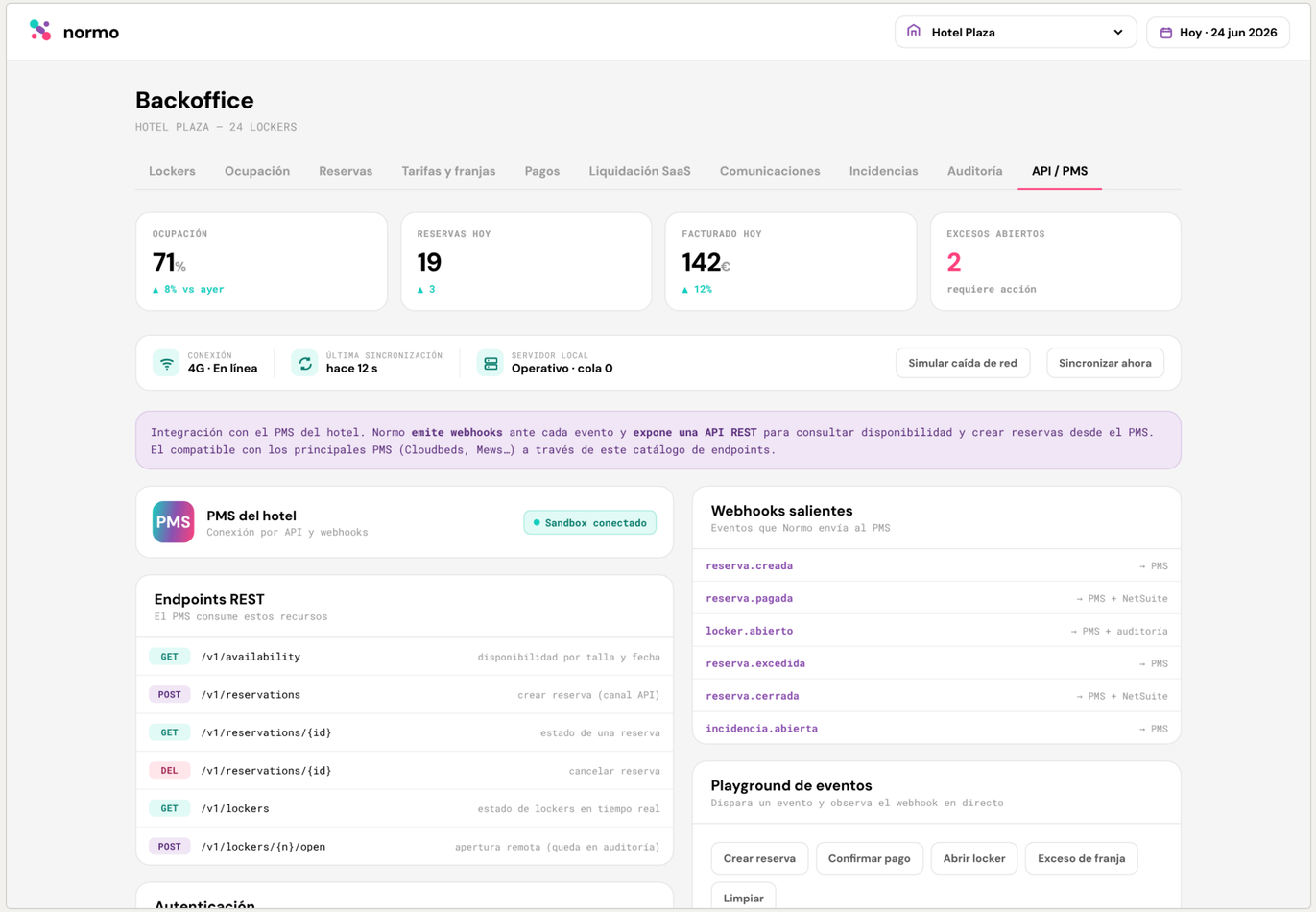
O hotel configura preços e regras. A NORMO cobra, liquida e deixa tudo pronto para a contabilidade.



BREVEMENTE · PAINEL

Comunicações e incidências

Modelos de email e WhatsApp. Fila de incidências: avisar o cliente, abrir à distância, reenviar o acesso ou fechar a reserva.



BREVEMENTE · PAINEL

API e PMS

API REST e webhooks em cada evento. Integração com o PMS do hotel, como Cloudbeds ou Mews.