NORMO

TEASER HOSPITALITY · 2026

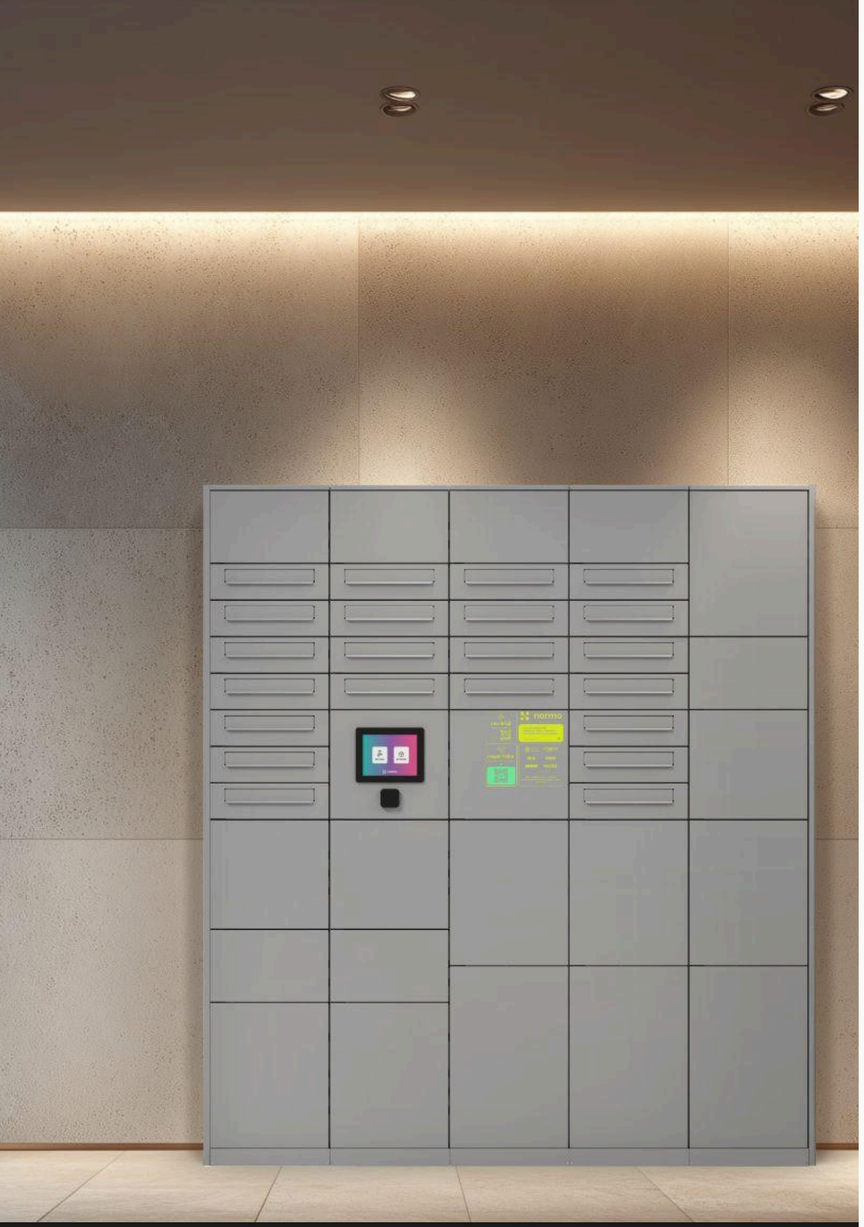
Más de 80 años haciendo que funcione. Ahora también inteligente.

Consigna inteligente para hoteles: reserva, cobra y abre sola.
Fabricada, instalada y gestionada por NORMO.



DIVISIÓN DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / QUÉ HACEMOS

Fabricamos smart lockers. Y nos encargamos de todo lo demás.

01	DISEÑO	**Oficina técnica** Adaptamos el módulo al hueco, al aforo y a la normativa.
02	FABRICACIÓN	**Planta propia en Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, con capacidad para series de obra.
03	INSTALACIÓN	**Equipo propio** Montaje en obra nueva o en edificio ya habitado.
04	MANTENIMIENTO	**Red nacional** San Sebastián, Madrid y Málaga, con soporte en toda España.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app y pantalla** Desarrollo propio: se mantiene y evoluciona desde el mismo sitio.

Seis casos de uso, un mismo sistema

Cambia el volumen, quién gestiona y quién paga. El producto y el software son los mismos.

Promotoras y constructoras

Equipamiento previsto en proyecto, instalado antes de la entrega de llaves.

Residencial

Comunidades en uso: retrofit sobre obra hecha, sin tocar el portal.

Corporate y coworking

Oficinas y coworkings: paquetería personal y reparto interno. Integración por API.

Hospitality

Entrada y salida sin recepción: equipaje, llaves y entregas a huéspedes.

Click & Collect

Tiendas y mercados: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin horarios.

Operadores OOH

Redes de puntos de recogida y API para terceros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retail y empresas. En desarrollo: producto todavía no disponible.



VESTÍBULO · CHECK-IN Y CHECK-OUT

La maleta sin dueño acaba detrás del mostrador

Recepción

Guardar equipaje antes del check-in o tras el check-out ocupa personal y espacio.

Control

Sin registro de quién dejó qué, cuándo, ni de quién lo retiró.

Ingresos

Un servicio que el huésped pagaría y que hoy el hotel regala o no ofrece.

El hotel gana una línea de ingresos. El huésped, un servicio 24/7.

Equipaje y paquetes sin pasar por recepción, y cada uso se cobra.

El locker factura

INGRESO DEL HOTEL

Por franja o por noche
Tarifas que fija el hotel

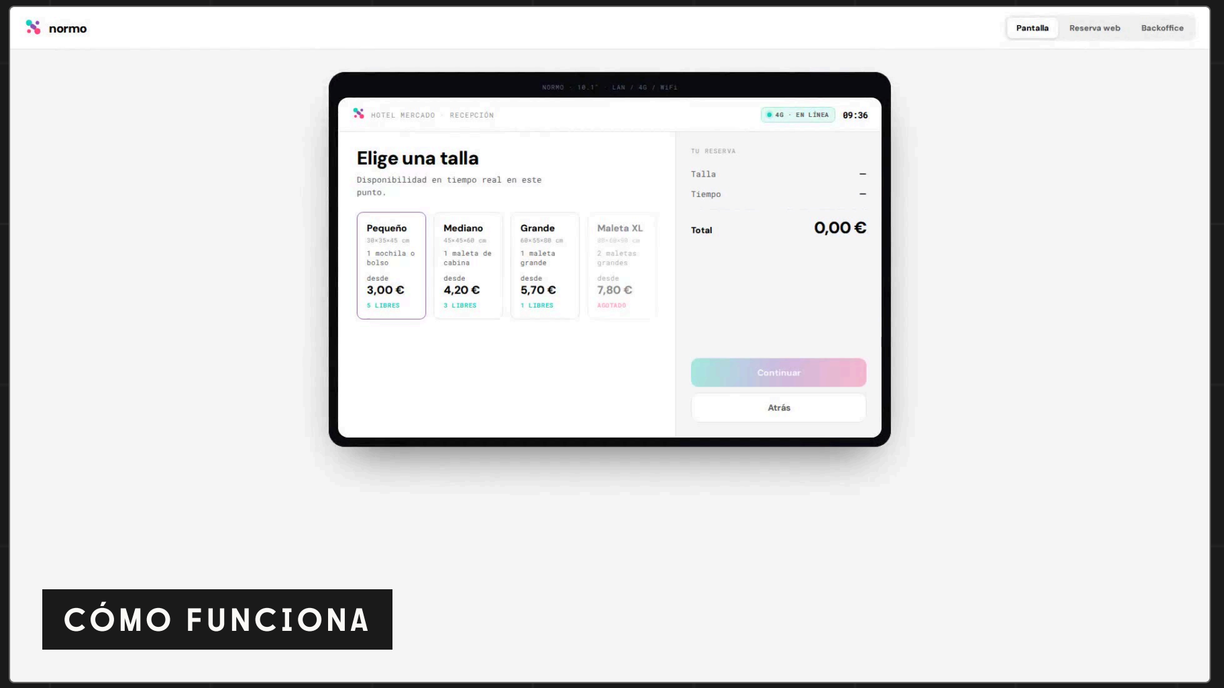
Tramos de 15 min
Pagas el exceso al abrir

Pago móvil
Tarjeta, Apple Pay o Google Pay con Stripe

Cupones
Descuento para huéspedes

Reserva en todos lados
Pantalla, web y API

Liquidación integrada
Sin conciliación manual



CÓMO FUNCIONA

PANTALLA
Reserva en la pantalla, pago desde el móvil y apertura con QR o código.

RESERVA WEB
Con la marca del hotel. QR por email o WhatsApp.

BACKOFFICE
Ocupación, tarifas e integración con el PMS.

Equipajes y paquetes, 24/7 y sin pasar por recepción

El producto incluye todo lo solicitado y algunas funciones añadidas que encajan con la operación de un hotel.



KIOSK · TABLET 10" OFFLINE

Pantalla del locker

Lo que ve el huésped en el propio armario.

- Reserva ahí mismo: talla y tiempo
- Pago desde el móvil con Stripe, sin efectivo
- Abrir o recoger escaneando QR
- Al escanear: abrir un momento o recoger y liberar
- Exceso al abrir, en Stripe Checkout
- Código de 6 dígitos por email como alternativa al QR
- Disponibilidad en tiempo real
- Exceso tarificado por tramos de 15 min

PLUGIN WHITE-LABEL

Reserva web

Reserva online desde el móvil, con la imagen del hotel.

- Talla y fechas con calendario, pago y confirmación
- Transaccional por email y WhatsApp, con el QR
- Cupón de descuento para huéspedes
- Reservas multidía por noche o por franja horaria
- Sale con la marca del hotel, no con la nuestra

PANEL DE CONTROL MULTI-HOTEL

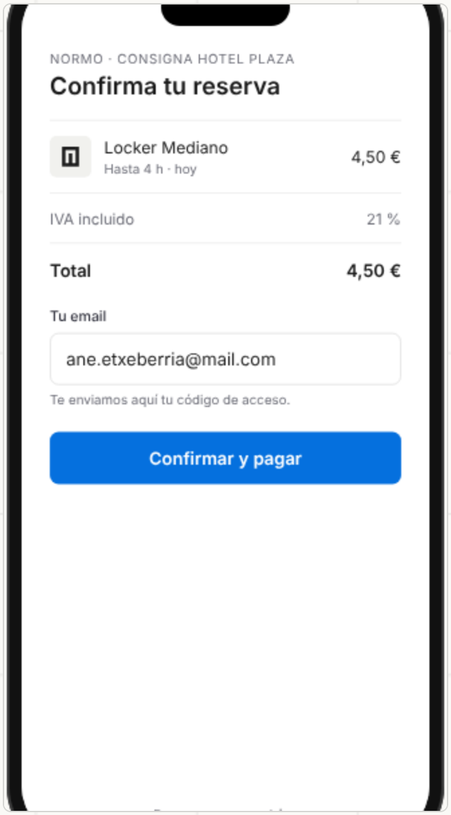
Backoffice

Donde está la operación.

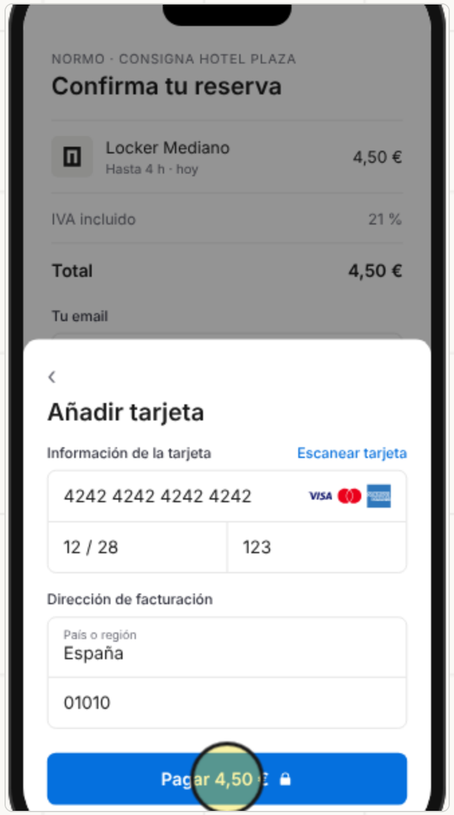
- Ocupación en tiempo real y apertura en remoto
- Reservas desde pantalla, web, backoffice y API
- Tarifas y franjas editables: bloques y precio por día
- Pagos, facturas y cupones
- Comunicaciones configurables por email y WhatsApp
- Incidencias, con QR de limpieza para cerrar excedidas
- Servidor local ante caídas de red y apertura con llave
- Periodos de gracia y límite de lockers en venta
- Integración con el PMS vía API
- Liquidación del SaaS integrada y auditoría
- Operativa multi-hotel consolidada de origen

El huésped paga con el móvil y lee la pantalla en su idioma

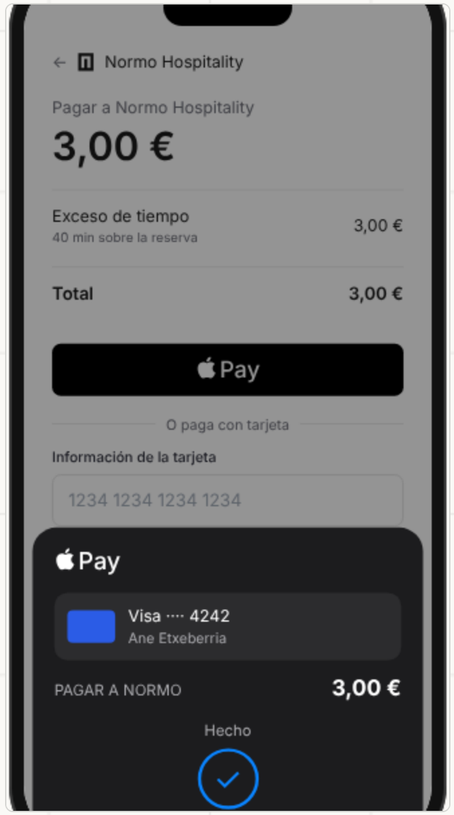
TARJETA, APPLE PAY O GOOGLE PAY CON STRIPE



1 · Confirma

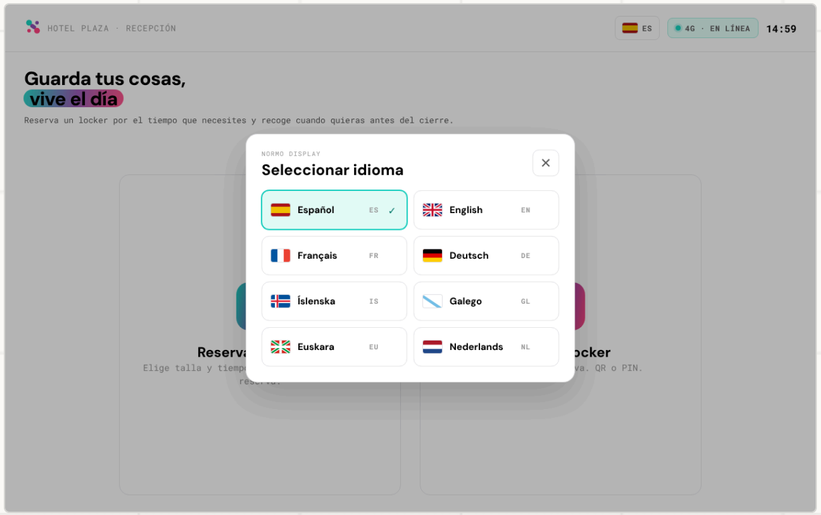


2 · Paga



Exceso, igual

PANTALLA EN 8 IDIOMAS



Sin efectivo
Ni datáfono ni llaves: todo pasa por el móvil del huésped.

Código por email
El código de acceso de 6 dígitos llega al email que deja el huésped.

Un espacio muerto del hotel que factura cada día

01

Cobro al huésped

Normo cobra el 100 % de cada reserva y de cada exceso.

02

Stripe y fee

Se descuentan la comisión de Stripe y la fee de Normo, un porcentaje del volumen.

03

Neto al hotel

Liquidación mensual, con factura y detalle de cada cobro.

BASE DEL PERIODO

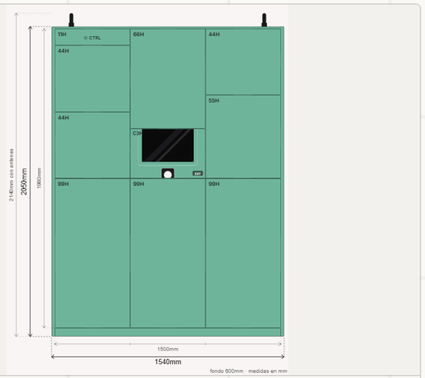
Liquidación · un mes

Reservas cobradas	**412**
Volumen transaccionado	**3.180,00 €**
Comisión Stripe	**– 63,60 €**
Fee Normo	**– 159,00 €**
Neto al hotel	**2.957,40 €**

Cifras de ejemplo

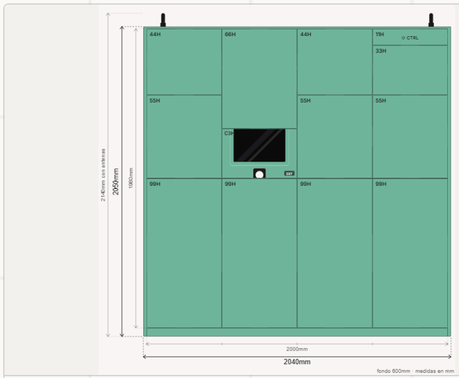
Cuatro ubicaciones tipo, diseñadas hotel a hotel

Cada hotel tiene su propio croquis, de 3 a 9 columnas según aforo y hueco disponible. Despliegue integral: dimensionado, fabricación, instalación y puesta en marcha las hacemos nosotros.



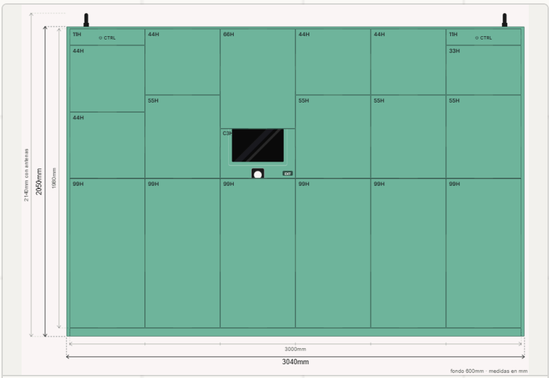
3 COLUMNAS

Gaia 3



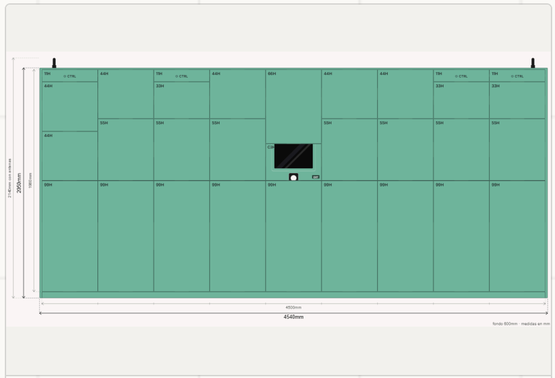
4 COLUMNAS

Gaia 4



6 COLUMNAS

Gaia 6



9 COLUMNAS

Gaia 9

INGRESOS

El locker factura

El hotel fija tarifas y franjas; Normo cobra cada reserva y liquida el neto a la cadena. El equipamiento se amortiza con el uso.

La liquidación del SaaS va integrada en el backoffice: se ve qué se ha facturado y qué se liquida, sin conciliación manual.

Del croquis al mueble montado, con equipo propio

Acabado en el color del hotel, puertas de tres tallas y lector en el módulo central. Fabricación en planta propia y montaje con equipo nuestro.







DIMENSIONADO

Croquis por hotel, ajustado al hueco y al aforo.

FABRICACIÓN

Planta propia en Legutio, color y grabado a medida.

INSTALACIÓN

Montaje, conexión y puesta en marcha con equipo nuestro.

Ya está instalado donde no se puede fallar

Promotoras, constructoras, corporate y retail. Cada instalación entra en producción con la misma planta y el mismo servicio detrás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO CON DEBOS — Espacio de datos para la gestión inteligente de edificios.

La división de smart lockers del grupo SALTO Systems.

NORMO nace de una fábrica, no de un piloto. Más de 80 años produciendo buzón y cerradura en planta propia en Legutio (Álava), ahora con el respaldo tecnológico de SALTO Systems, uno de los tres mayores fabricantes de control de accesos del mundo.

1942
FABRICANDO DESDE

+100
PAÍSES CON PRESENCIA SALTO

3,4 M
PUNTOS DE ACCESO INSTALADOS

700 M€
FACTURACIÓN DEL GRUPO

MARCA DE GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Más de 80 años protegiendo lo que importa dentro de un edificio. Ahora también inteligente.

Cuéntanos el proyecto y lo dimensionamos: número de puertas, ubicación y modo de gestión.

COMERCIAL

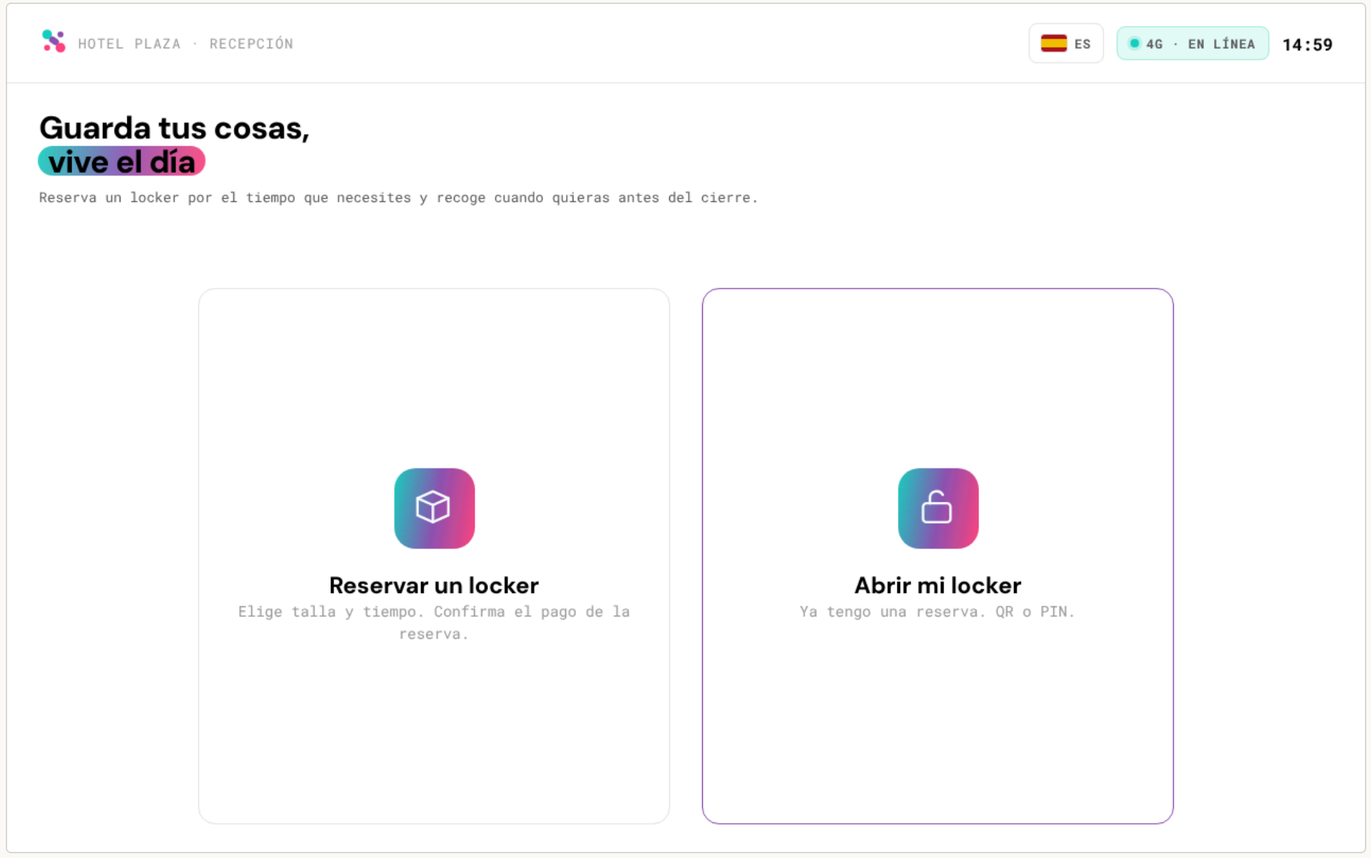
comercial@normo.es

WEB

normo.es

OFICINAS

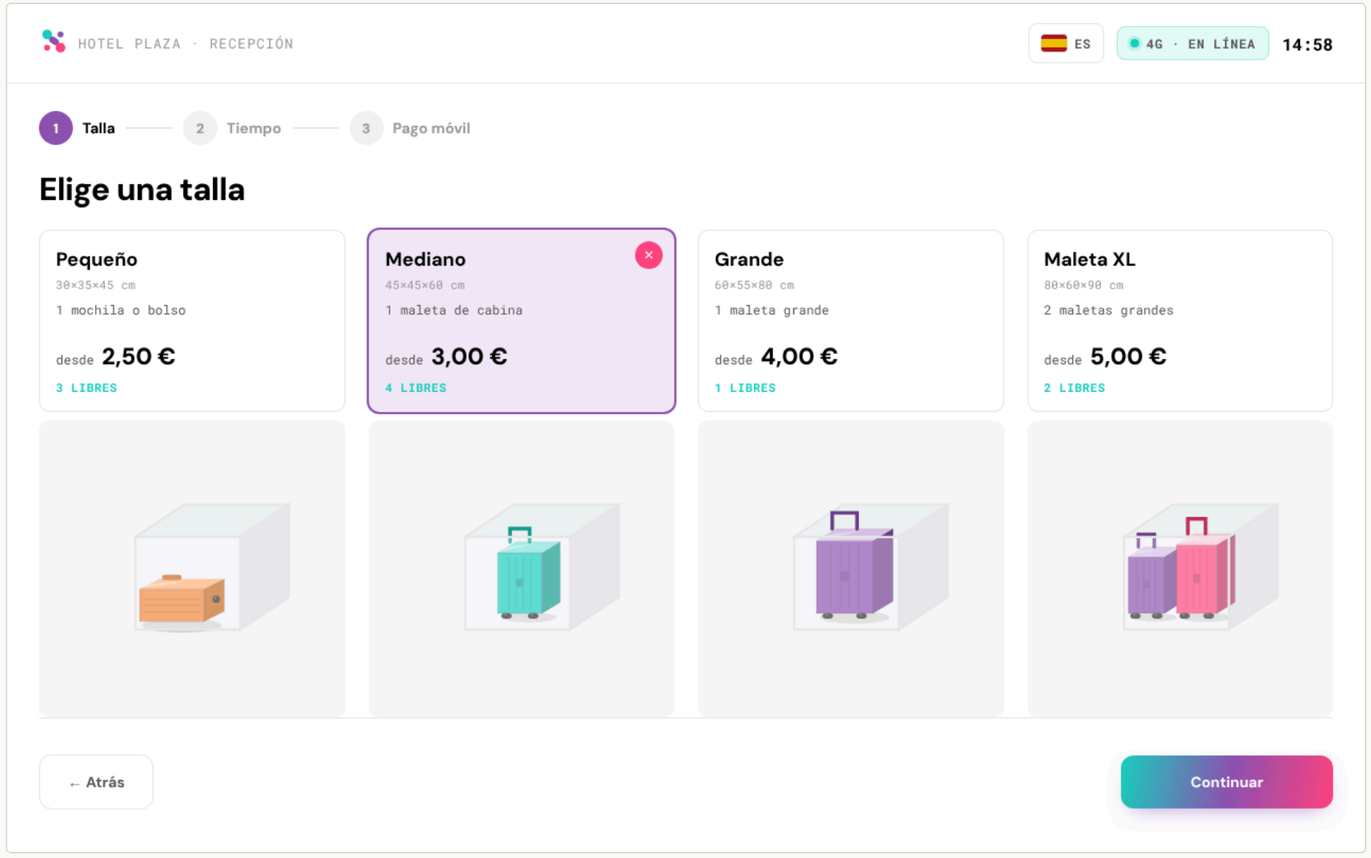
San Sebastián · Madrid · Málaga



01 · RESERVAR

Inicio

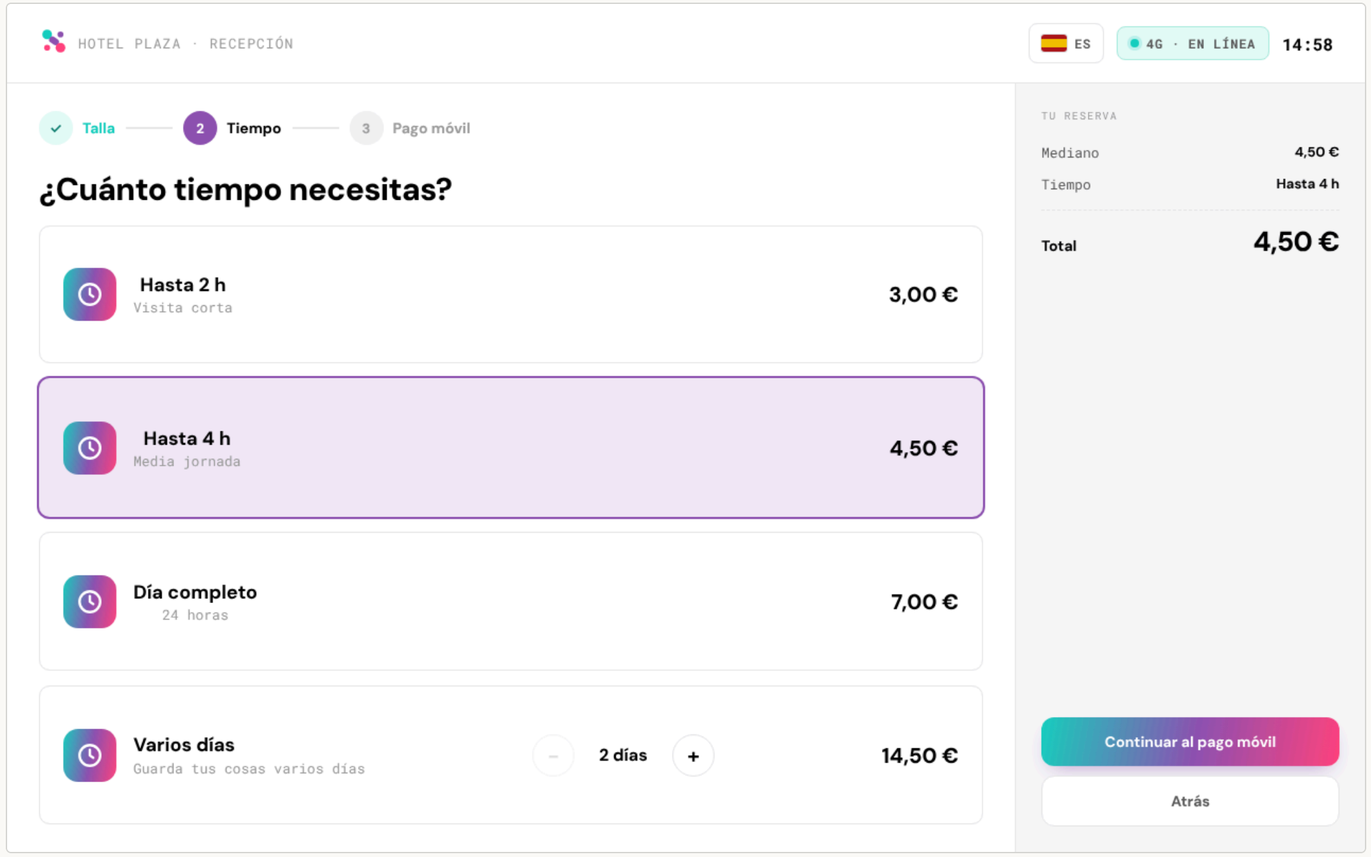
Pantalla táctil de 10,1" en el propio locker. Dos caminos claros: reservar un locker nuevo o abrir el que ya tienes. El idioma se cambia desde la cabecera.



02 · RESERVAR

Elige la talla

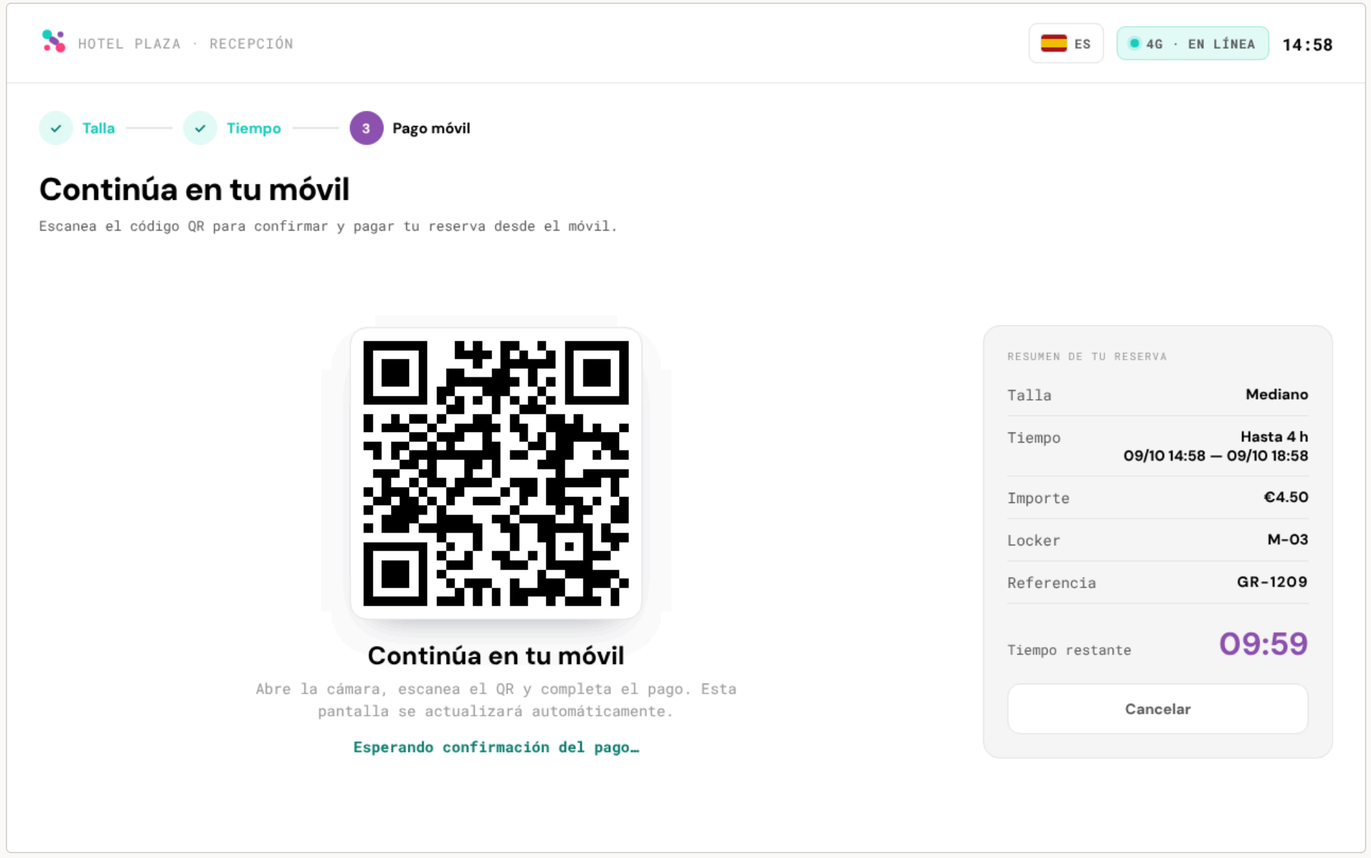
Cuatro tallas con medidas y ejemplo de lo que cabe, de una mochila a dos maletas grandes. Precio «desde» y lockers libres en tiempo real.



03 · RESERVAR

Elige el tiempo

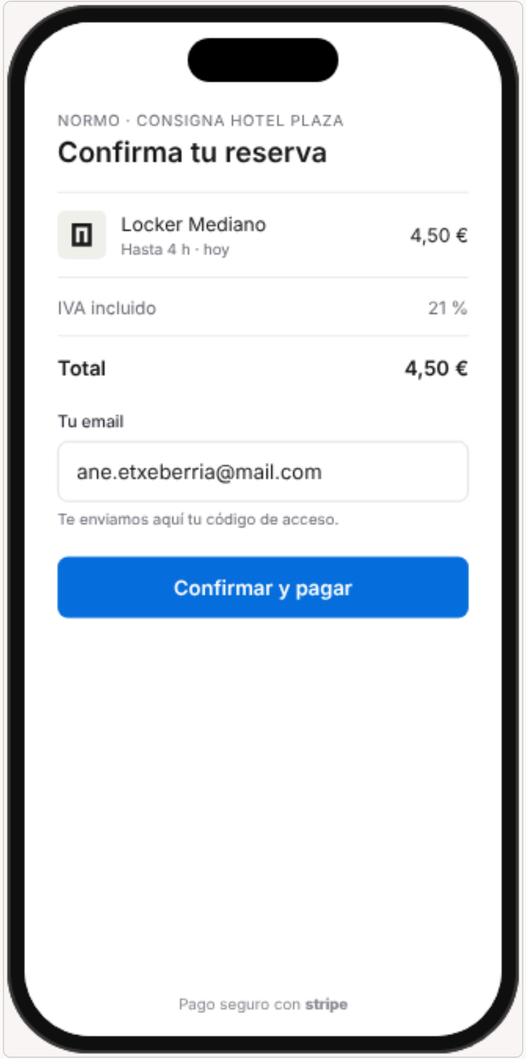
Hasta 2 h, hasta 4 h, día completo o varios días. El resumen lateral muestra talla, tiempo y total antes de pagar.

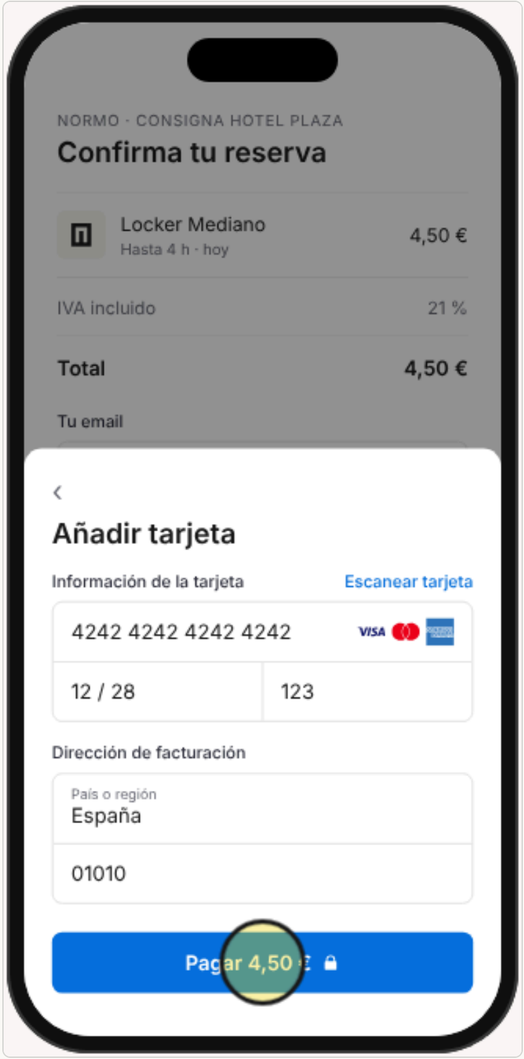


04 · RESERVAR

Paga desde el móvil

El kiosco muestra un QR. En su móvil, el huésped confirma, deja su email y paga con Stripe: tarjeta, Apple Pay o Google Pay. El locker queda reservado 10 minutos.



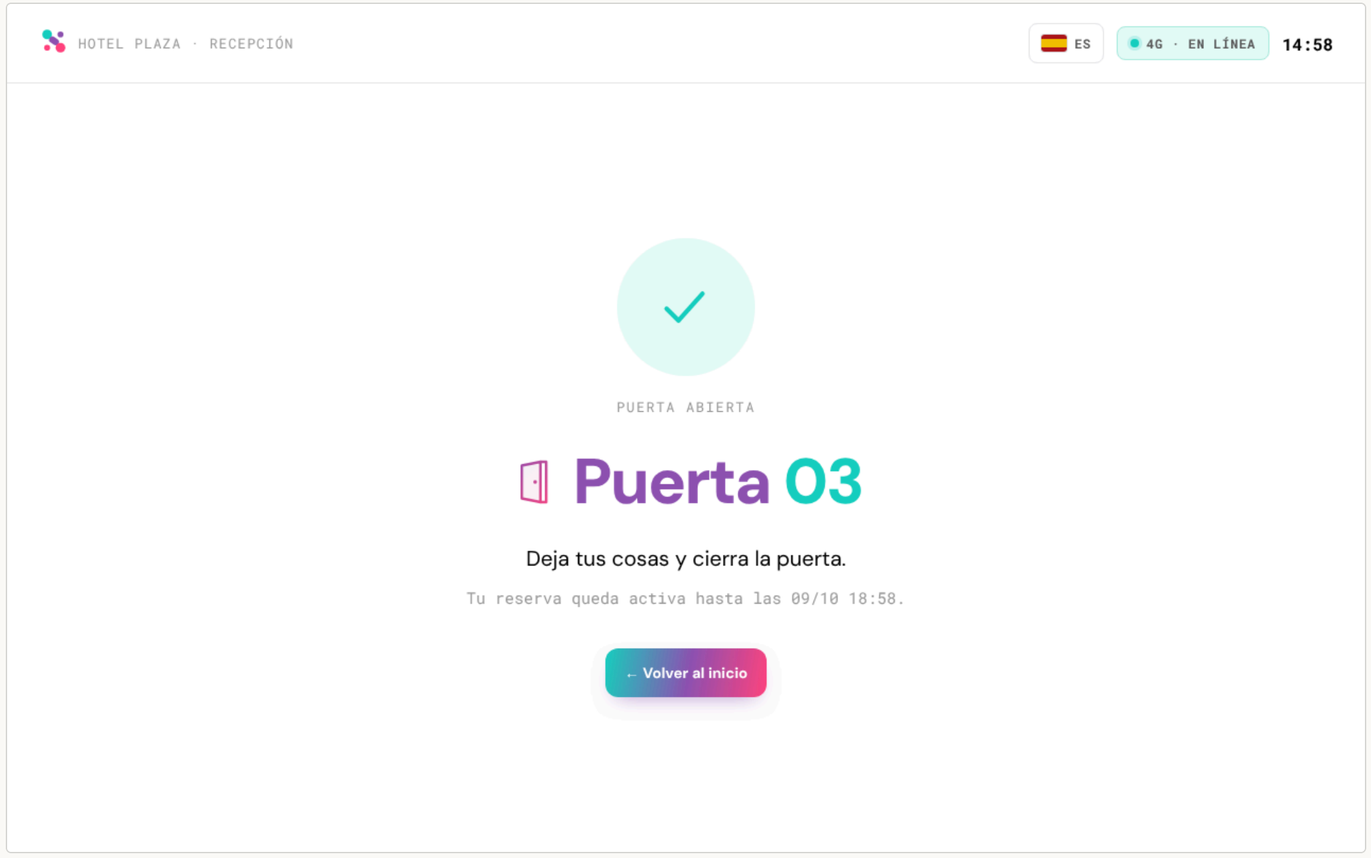


04 · EN EL MÓVIL

Confirma y paga en dos pasos

El QR abre la página de pago de NORMO. El huésped revisa su reserva, deja su email y paga con Stripe. Al volver al kiosco, la puerta ya se está abriendo.

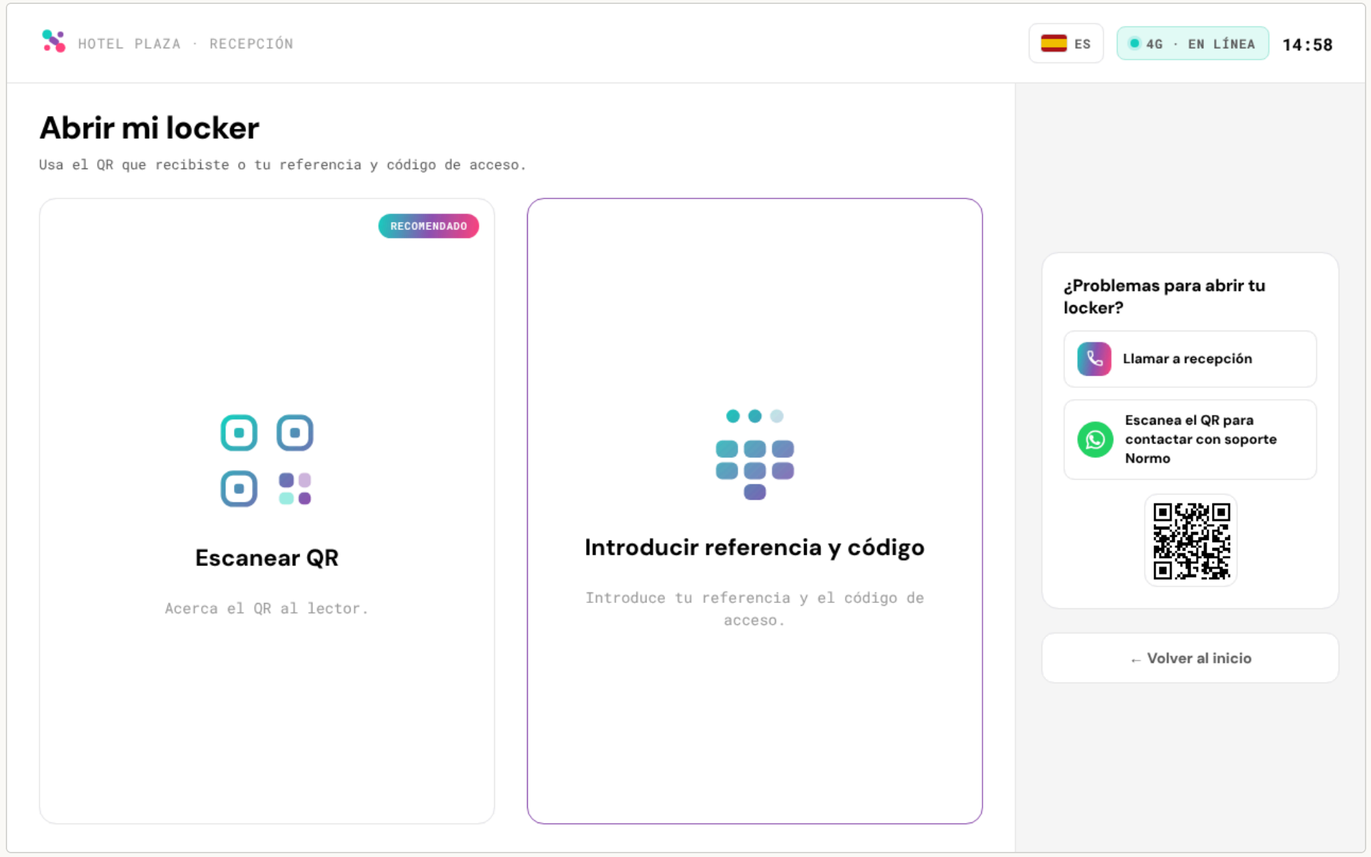
Pantallas ilustrativas, importes de ejemplo.



05 · RESERVAR

Puerta abierta

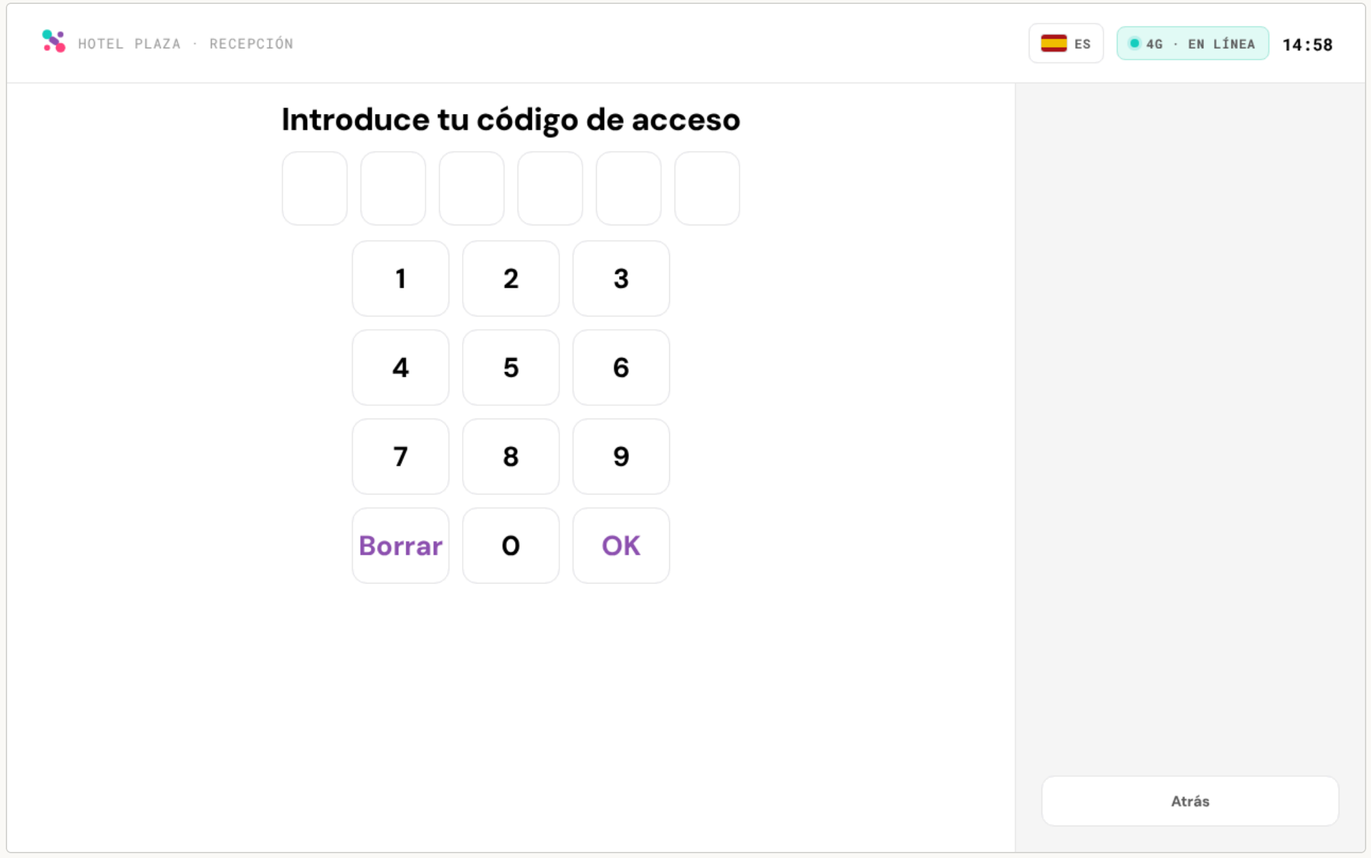
Con el pago confirmado se asigna el locker y se abre la puerta. El sensor detecta el cierre y la reserva queda activa hasta la hora indicada.



06 · RECOGER

Abrir mi locker

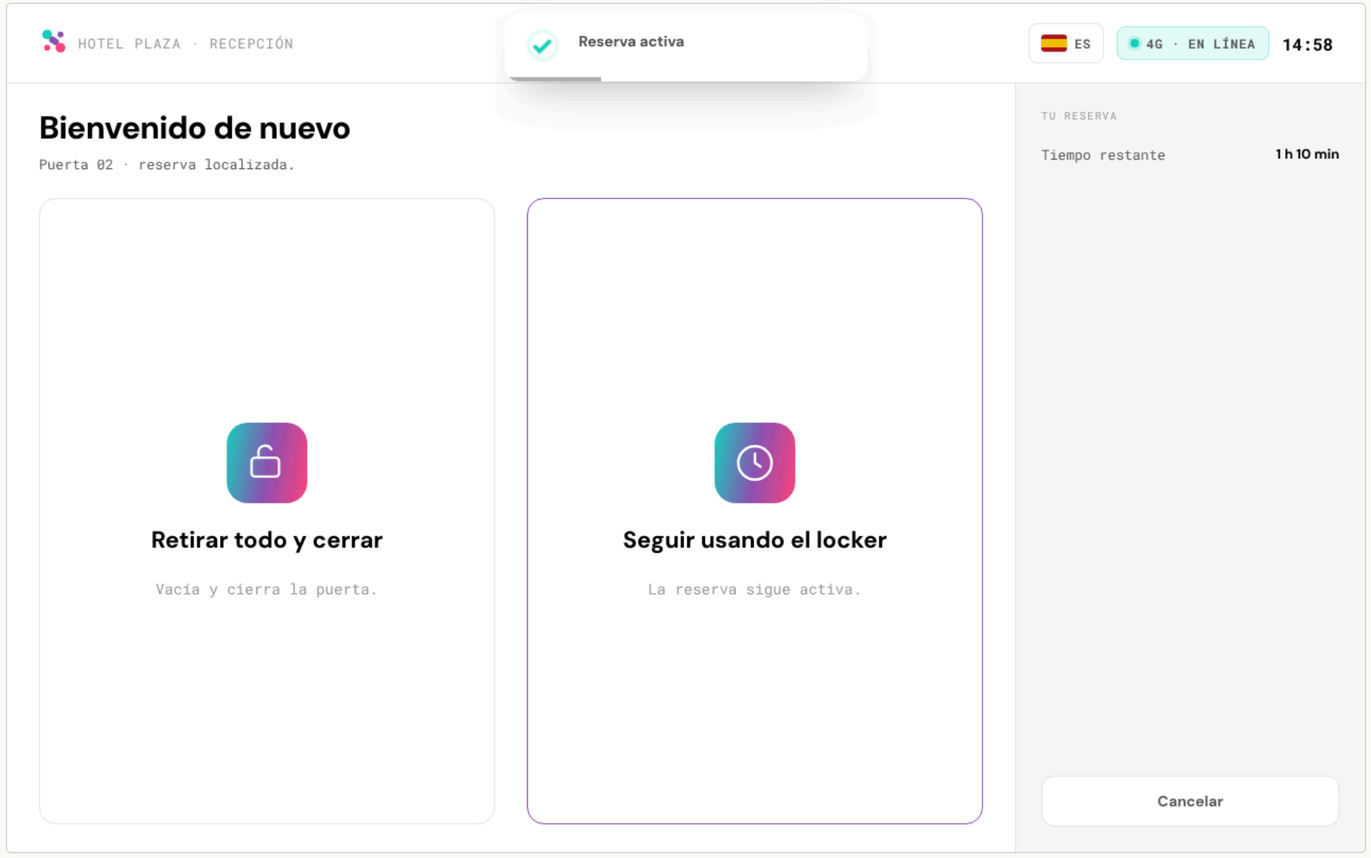
El huésped escanea su QR o introduce su referencia y código. A la derecha, ayuda: llamada a recepción y QR de soporte.



07 · RECOGER

Código o QR

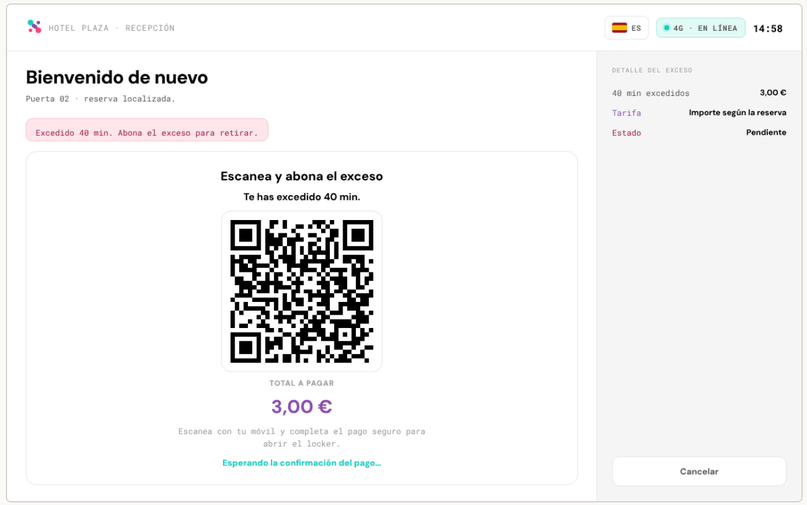
Teclado para el código de 6 dígitos que llega por email, o lector de QR. El QR va firmado: el kiosco rechaza códigos falsos o repetidos.

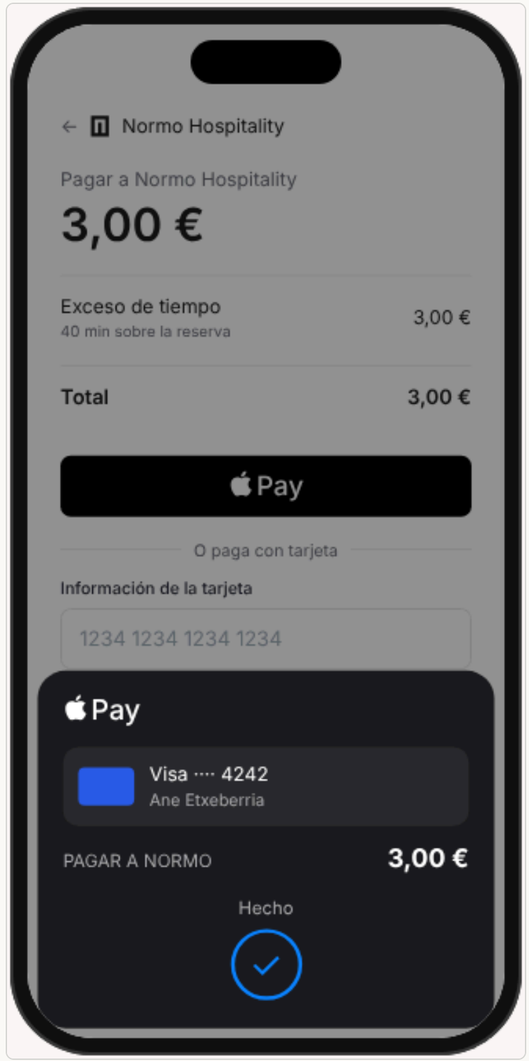


08 · RECOGER

Retirar todo o seguir usando

«Retirar todo» termina la reserva y libera el locker. «Seguir usando» abre la puerta y mantiene la reserva mientras esté en plazo.



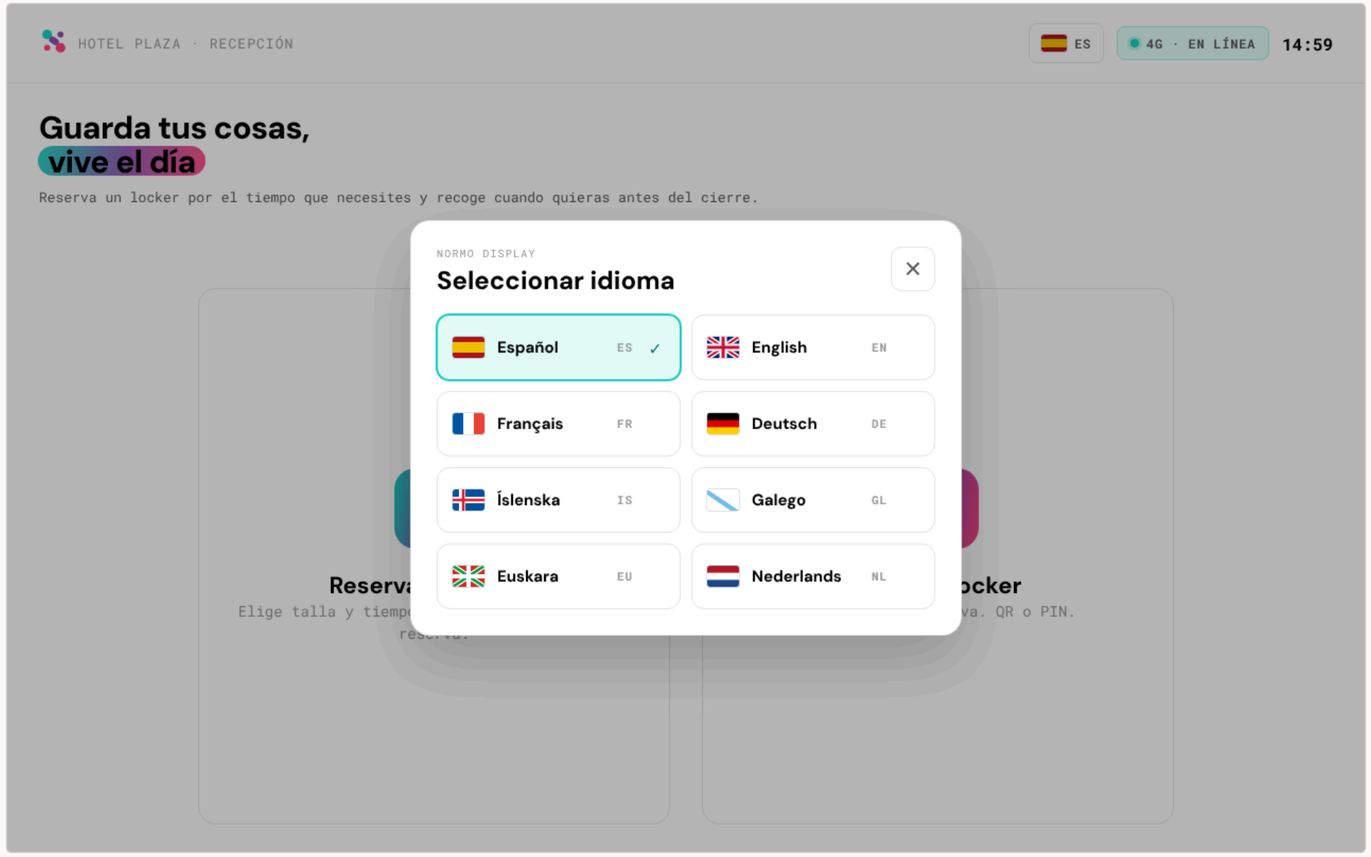


09 · RECOGER

Exceso de tiempo

Si el huésped se pasa de hora, ve los minutos excedidos y un QR para pagar el exceso en Stripe. Con el pago confirmado, el locker se abre.

Pantallas ilustrativas, importes de ejemplo.



10 · SIEMPRE OPERATIVO

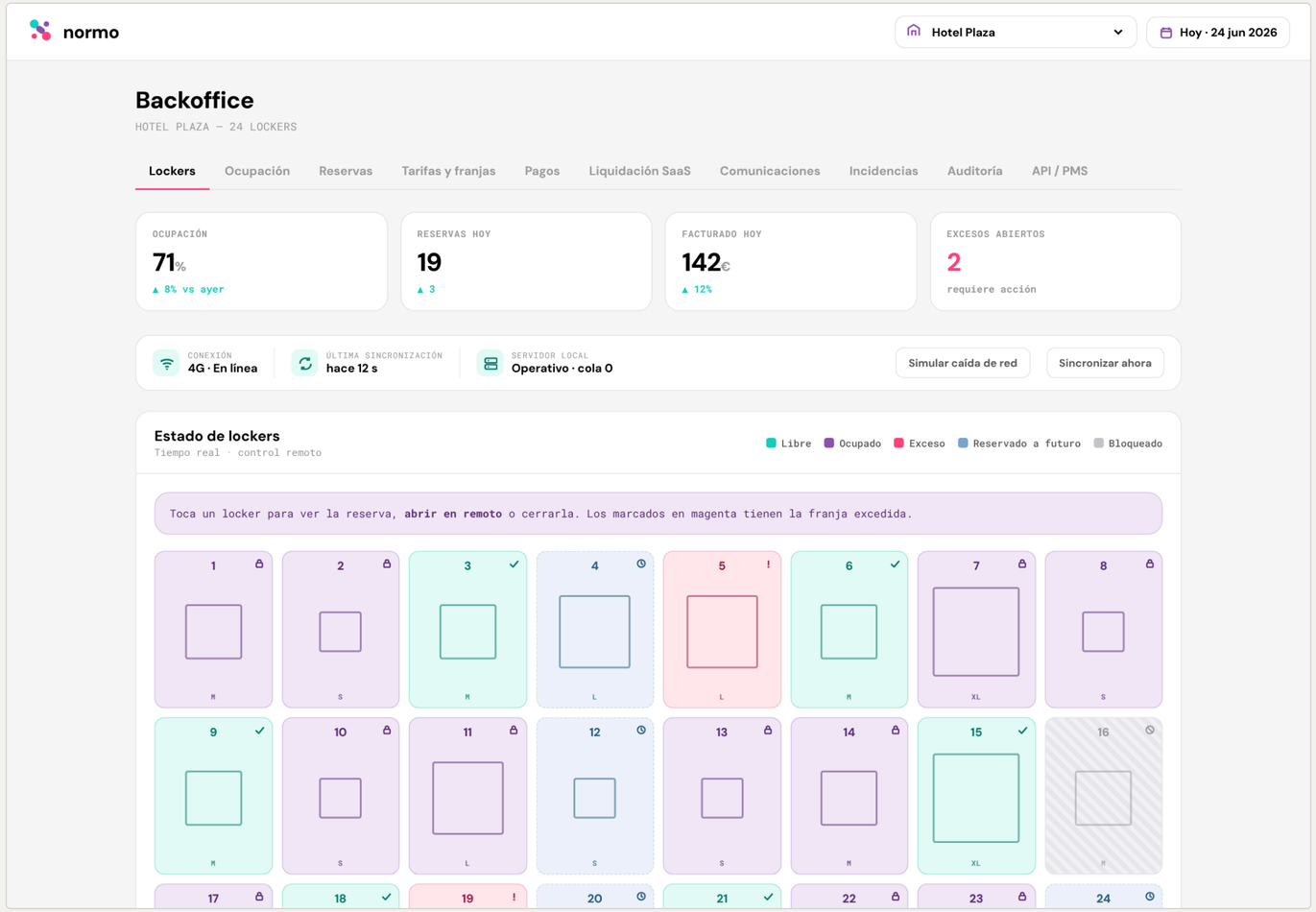
8 idiomas

Español, inglés, francés, alemán, islandés, gallego, euskera y neerlandés. Aviso si no quedan lockers, reintento automático y actualización remota.

PRÓXIMAMENTE

Reserva web con la marca del hotel

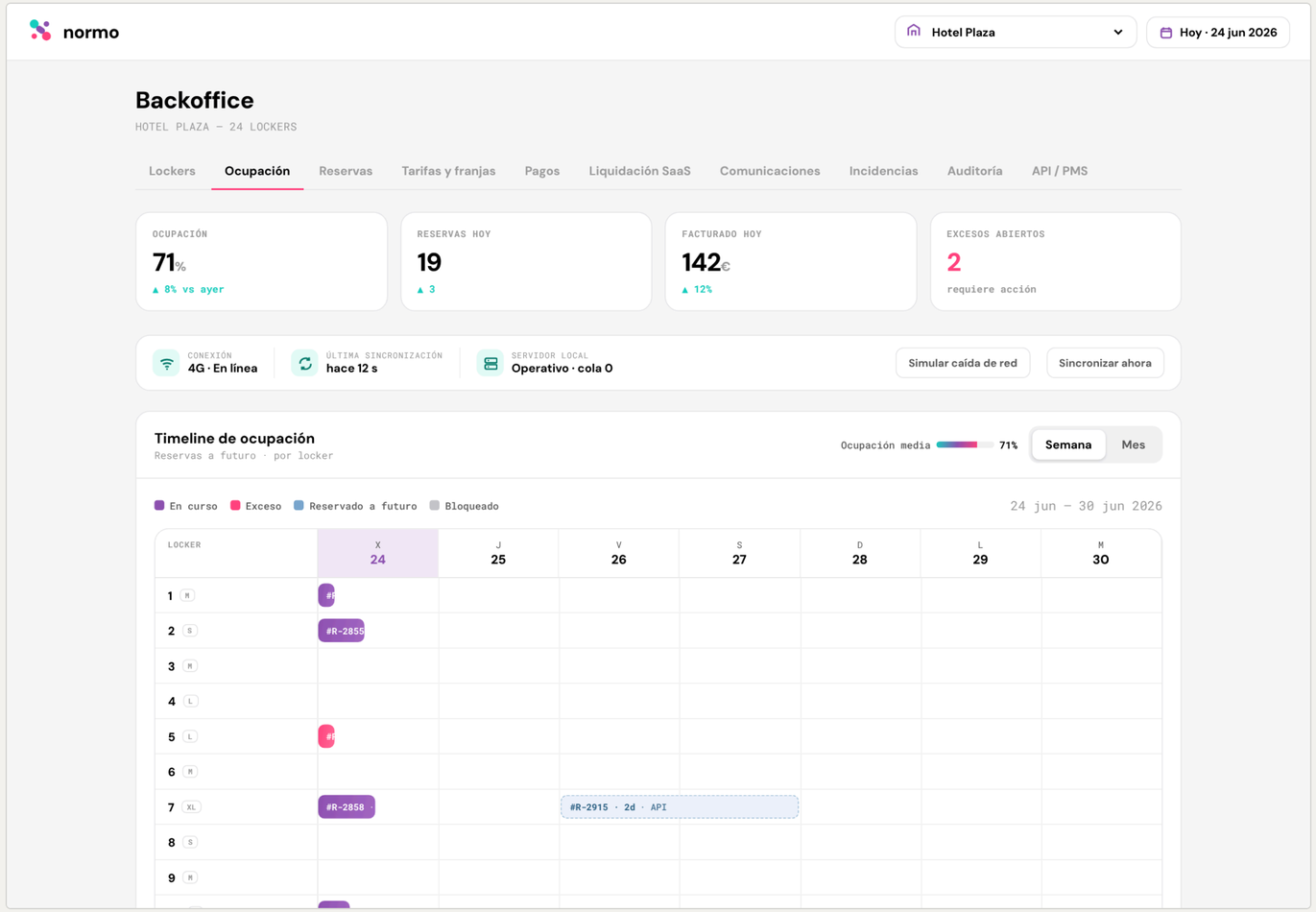
Un widget en la web del hotel para reservar antes de llegar. Mismo recorrido que en el kiosco y las mismas credenciales para abrir.



PRÓXIMAMENTE · PANEL

Lockers en tiempo real

Estado de cada locker en vivo y apertura remota con motivo obligatorio, registrada en la auditoría. Cada hotel por separado o la cadena completa.



PRÓXIMAMENTE · PANEL

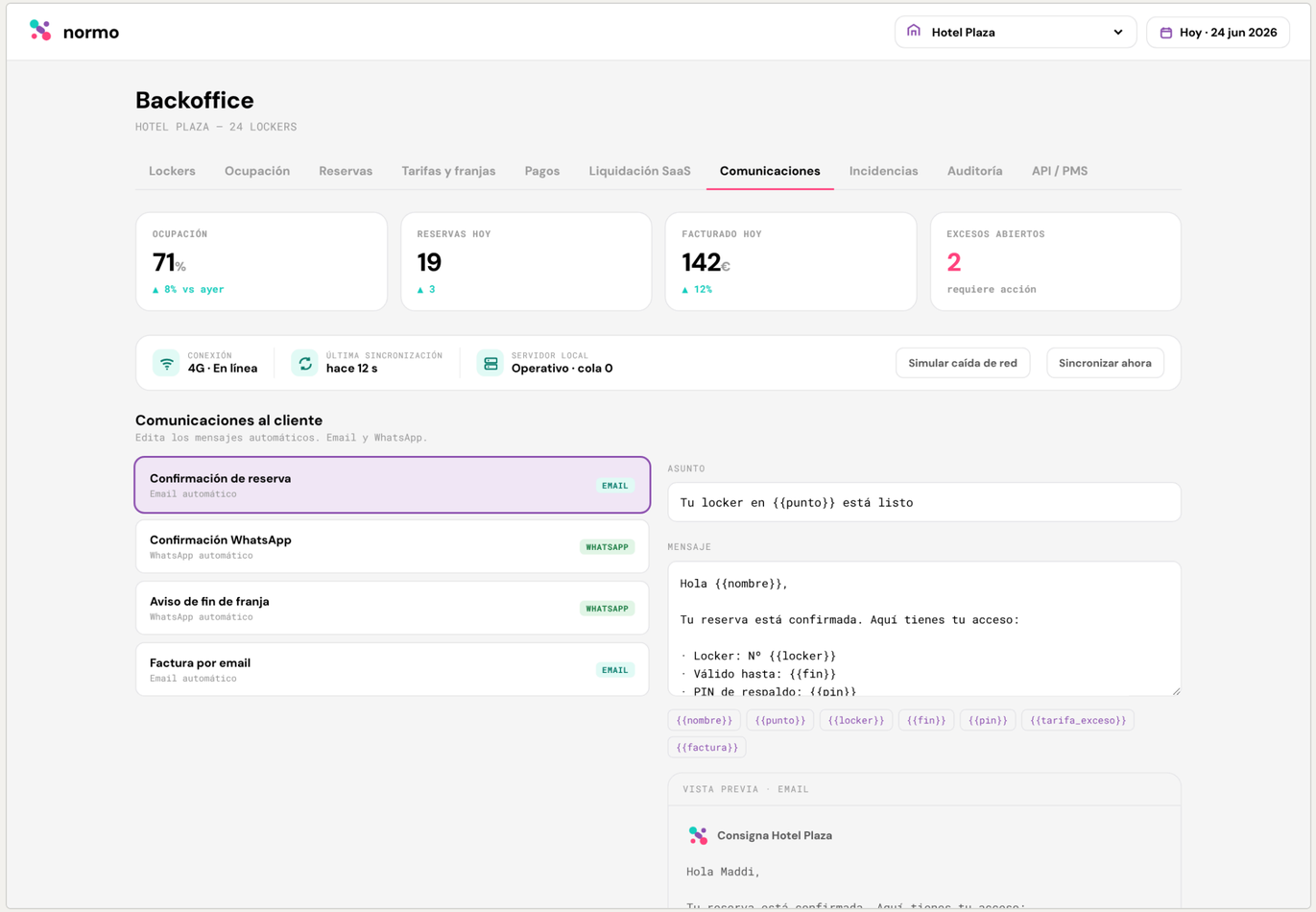
Ocupación y reservas

Ocupación por semana o mes y reservas por canal: kiosco, web, panel o API. Con importe, estado y trazabilidad del pago.

PRÓXIMAMENTE · PANEL

Tarifas, pagos y liquidación

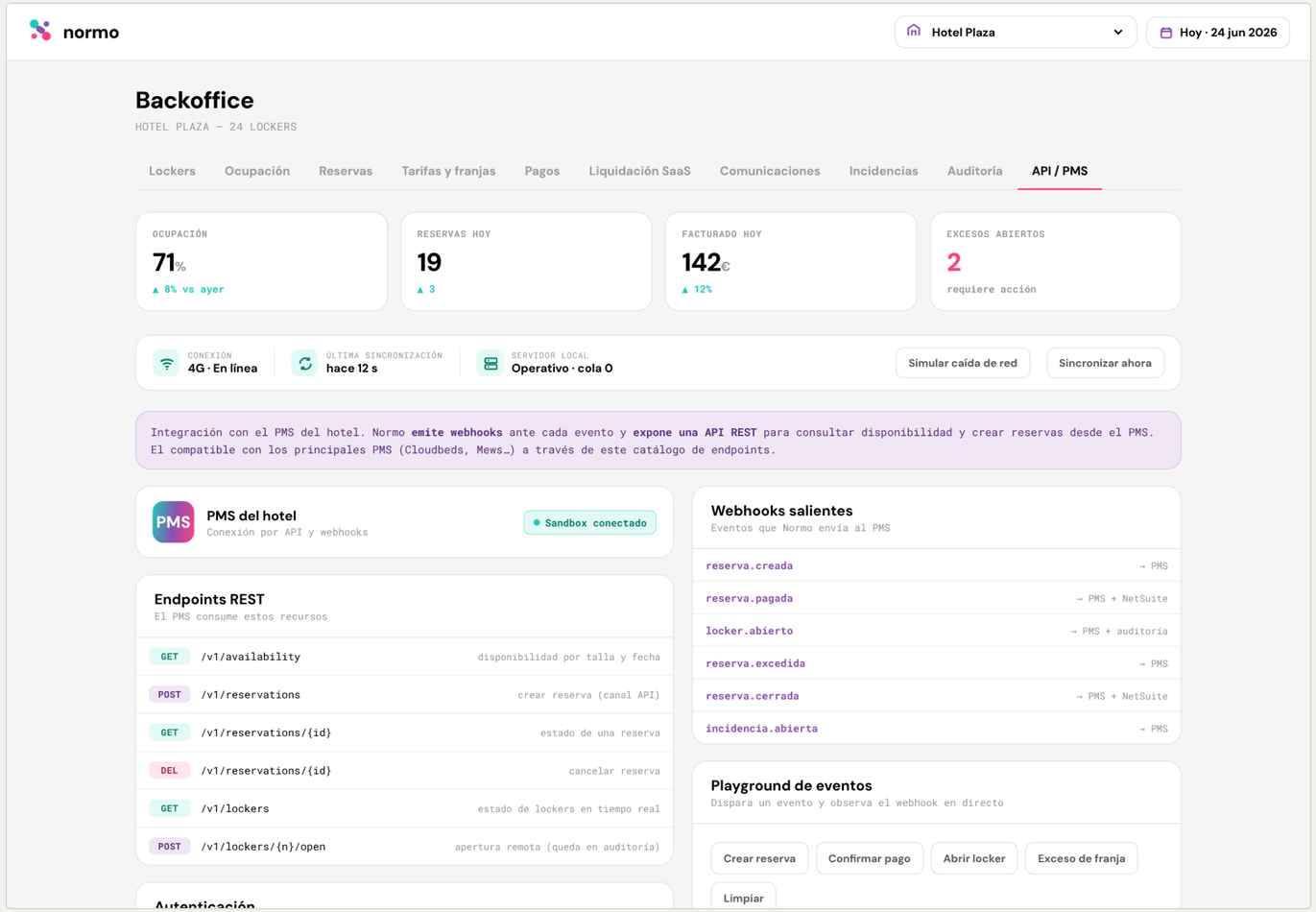
El hotel configura precios y reglas. NORMO cobra, liquida y deja todo listo para contabilidad.



PRÓXIMAMENTE · PANEL

Comunicaciones e incidencias

Plantillas de email y WhatsApp. Cola de incidencias: avisar al cliente, abrir en remoto, reenviar el acceso o cerrar la reserva.



PRÓXIMAMENTE · PANEL

API y PMS

API REST y webhooks en cada evento. Integración con el PMS del hotel, como Cloudbeds o Mews.