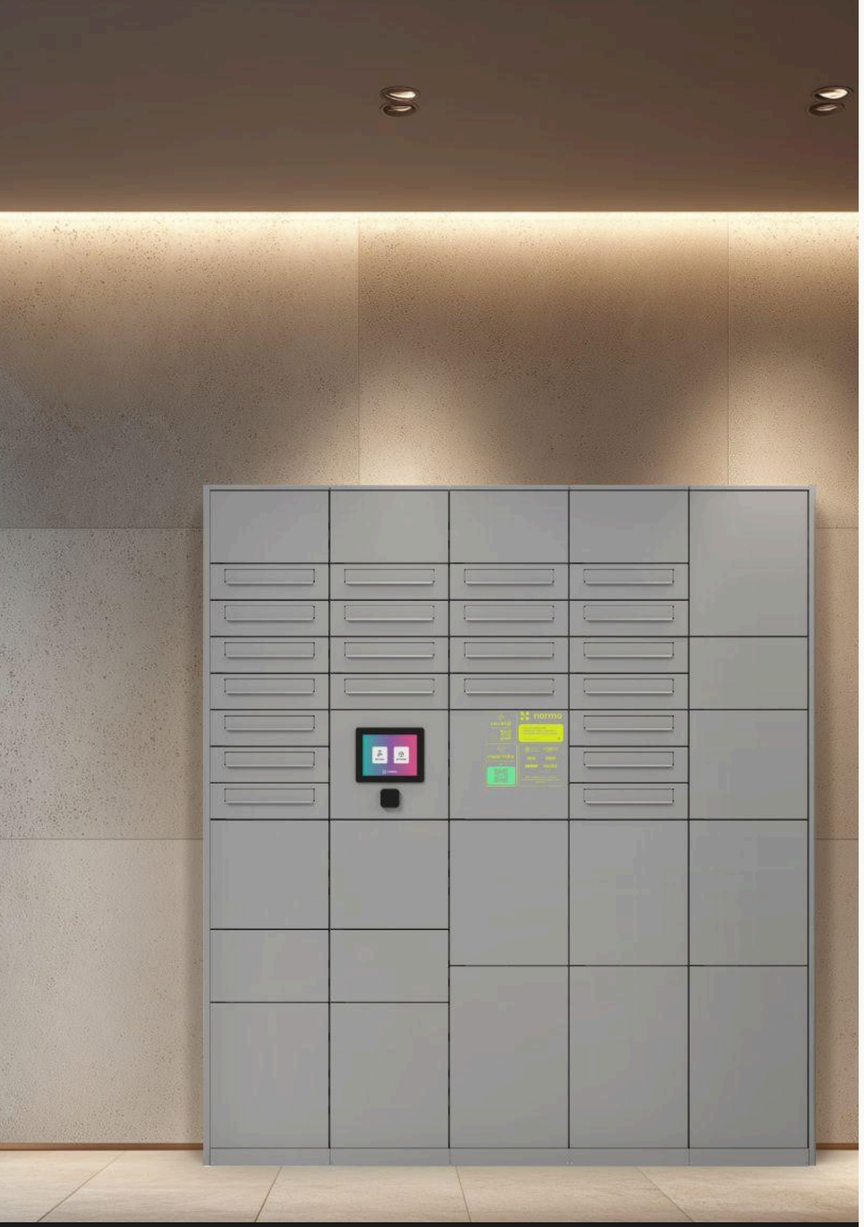
normo

TEASER GENERAL · 2026

Más de 80 años haciendo que funcione. Ahora también inteligente.

Convertimos el buzón de siempre en un sistema conectado de almacenamiento, entrega y logística interna: smart lockers instalados en el edificio y gestionados con software propio.



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / QUÉ HACEMOS

Fabricamos smart lockers. Y nos encargamos de todo lo demás.

01	DISEÑO	**Oficina técnica** Adaptamos el módulo al hueco, al aforo y a la normativa.
02	FABRICACIÓN	**Planta propia en Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, con capacidad para series de obra.
03	INSTALACIÓN	**Equipo propio** Montaje en obra nueva o en edificio ya habitado.
04	MANTENIMIENTO	**Red nacional** San Sebastián, Madrid y Málaga, con soporte en toda España.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app y pantalla** Desarrollo propio: se mantiene y evoluciona desde el mismo sitio.

Seis casos de uso, un mismo sistema

Cambia el volumen, quién gestiona y quién paga. El producto y el software son los mismos.

Promotoras y constructoras

Equipamiento previsto en proyecto, instalado antes de la entrega de llaves.

Residencial

Comunidades en uso: retrofit sobre obra hecha, sin tocar el portal.

Corporate y coworking

Oficinas y coworkings: paquetería personal y reparto interno. Integración por API.

Hospitality

Entrada y salida sin recepción: equipaje, llaves y entregas a huéspedes.

Click & Collect

Tiendas y mercados: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin horarios.

Operadores OOH

Redes de puntos de recogida y API para terceros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retail y empresas. En desarrollo: producto todavía no disponible.

Apto para todos los transportistas y comercios, sin integraciones

Entregas autónomas

El repartidor entrega sin coordinación previa ni intervención del edificio.

Recogida 24/7

El residente recoge y devuelve cuando quiere, sin horarios ni terceros.

Compatible con todas las empresas logísticas Sin apps ni integración.

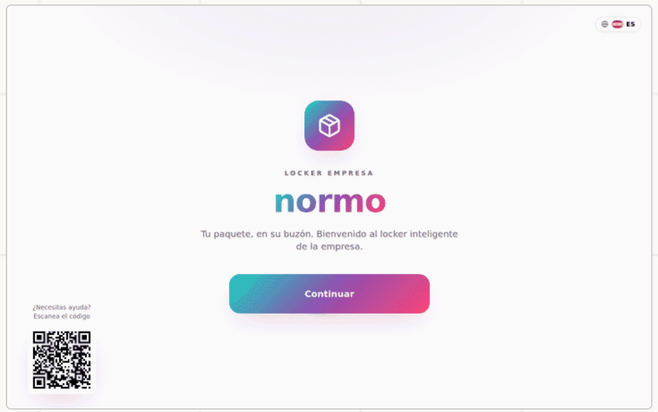
amazon Correos MRW SEUR GLS. NACEX

La entrega deja de depender de que alguien esté en casa.

El repartidor deposita el paquete, el destinatario lo recoge con su código y cada apertura queda registrada. Dos pasos para entregar, uno para recoger: sin formación, sin instrucciones y sin descargar nada.

Entrega · 2 pasos

REPARTIDOR



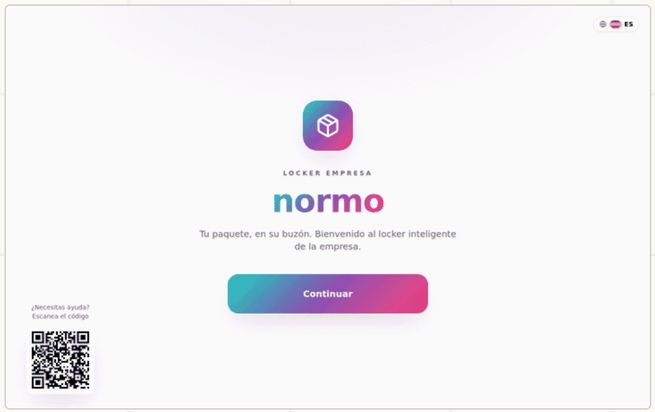
01 Selecciona el destinatario: piso o teléfono.

02 Selecciona el tamaño de box.

La puerta se abre automáticamente para depositar el paquete.

Recogida · 1 paso

RESIDENTE



01 Introduce el código recibido y abre el locker.

El código llega por email o notificación, y caduca al usarse.

Recibe
Compras online y correspondencia

Devuelve
Sin pasar por punto de recogida

Registra
Cada apertura, con hora y usuario

Cuatro piezas, un mismo sistema

Se combinan según el edificio: una cerradura, una columna con pantalla, el buzón postal y la placa de accesos.



CERRADURA + APP

Normo Lock

Alimentación	No requiere
Conexión	No requiere
Ideal para	Retrofit y comunidades pequeñas



PANTALLA TÁCTIL

Normo Display

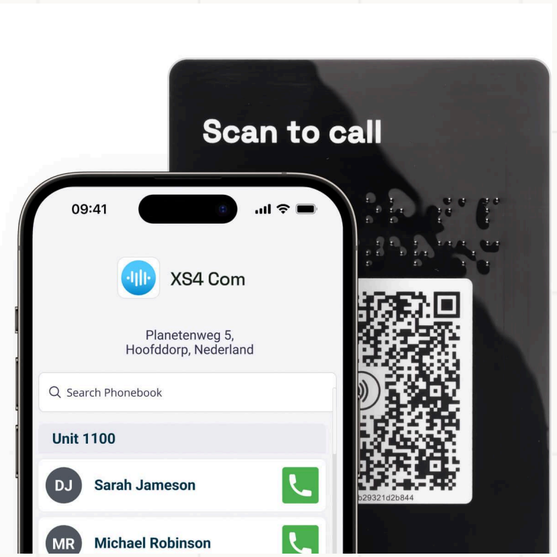
Alimentación	220 V
Conexión	Ethernet, Wi-Fi o 5G
Ideal para	Obra nueva, BTR y buzón electrónico



BUZÓN POSTAL

Buzón electrónico

Correspondencia y paquetería en el mismo frente, sin llave.



ACCESOS

Placa XS4 Com

- Videoportero digital
- Acceso remoto desde el móvil
- Acceso sin llave (QR y NFC)
- Acceso desasistido para el repartidor



BUZÓN POSTAL · FRENTE COMÚN

07 / BUZÓN POSTAL

Buzón electrónico sin llave, sobre Normo Display

El cartero deposita la correspondencia en el frente común y el sistema la asigna a la vivienda. El residente la recoge con la misma credencial que usa para el paquete.

01 **Sin llaves que reponer**
Alta y baja de inquilino desde el panel, en el momento.

02 **Cumple la normativa postal**
Frente accesible para el operador postal, con registro de depósito.

BUILT-TO-RENT

Una sola credencial digital abre portal, buzón y locker. Con cada rotación de inquilino se reasigna en segundos, sin copias de llaves ni cerrajería.

Acceso inteligente al edificio, desde cualquier lugar

Videoportero digital

Videollamada en tiempo real con el visitante antes de abrir la puerta.

Acceso remoto desde el móvil

El residente abre el portal desde cualquier lugar, sin llaves físicas.

Acceso sin llave

Credenciales QR y NFC para residentes y visitas, con caducidad y registro.

Acceso desasistido para el repartidor

El código viaja en el paquete y valida la entrada. Nadie tiene que abrir.

CON SALTO

Fuera la llave física

Sin copias ni bombines que cambiar: se eliminan los costes y problemas de su pérdida o extravío.

Seguridad 24/7

Cada apertura queda registrada y cada credencial se revoca al instante.

Gestión en remoto

Altas, bajas y permisos por vivienda sin desplazarse al edificio.

Integrado en tu gestión

Conectado al software del operador y a la app de sus residentes.

La credencial viaja en el paquete

El acceso al portal no depende de que alguien abra. El repartidor entra, deposita y se va sin que nadie intervenga.

01

El residente genera el código

Lo crea en su panel y lo comparte al comprar.

02

El código viaja en el paquete

La etiqueta llega con el nombre del residente y el código.

NX·7F2A

03

El portal valida y se abre

La placa lee el código. Sin llamada y sin esperas.

04

Depósito en el locker

El repartidor abre la puerta con el mismo código.

05

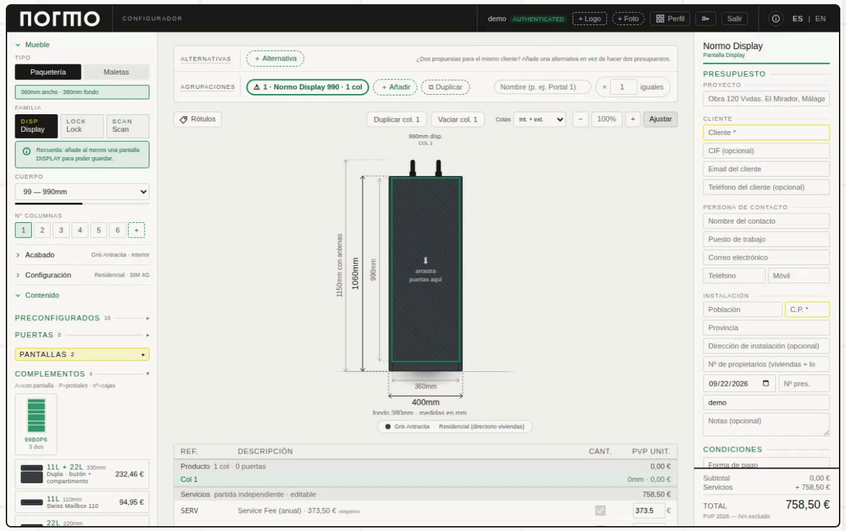
El residente recoge

Recibe el aviso y abre con su credencial, a cualquier hora.

EXCEPCIÓN Entrega inesperada o código no válido: el sistema cae al intercomunicador clásico y el residente o el conserje abre en remoto. El camino autónomo es el habitual; la llamada, la excepción.

Cada mercado tiene su buzón. Nos adaptamos nosotros.

Suiza no compra el buzón español: su unidad es la dupla —cartas arriba, paquete debajo— y su propio sistema de llave maestra. Producto rediseñado, fabricado en planta propia y cotizado en el mismo configurador.



CONFIGURADOR SUIZO

BOMBÍN DEL EDIFICIO

Eurolock, KABA, CES o electrónico

El mismo buzón con tres mecanizados, para entrar en la llave maestra que ya tiene el portal.

PUERTAS Y MÓDULOS

Se llena en pantalla

Puertas múltiplo de 110 mm y módulos Display. El configurador avisa si la combinación no es montable.

CÓMO ESCALA

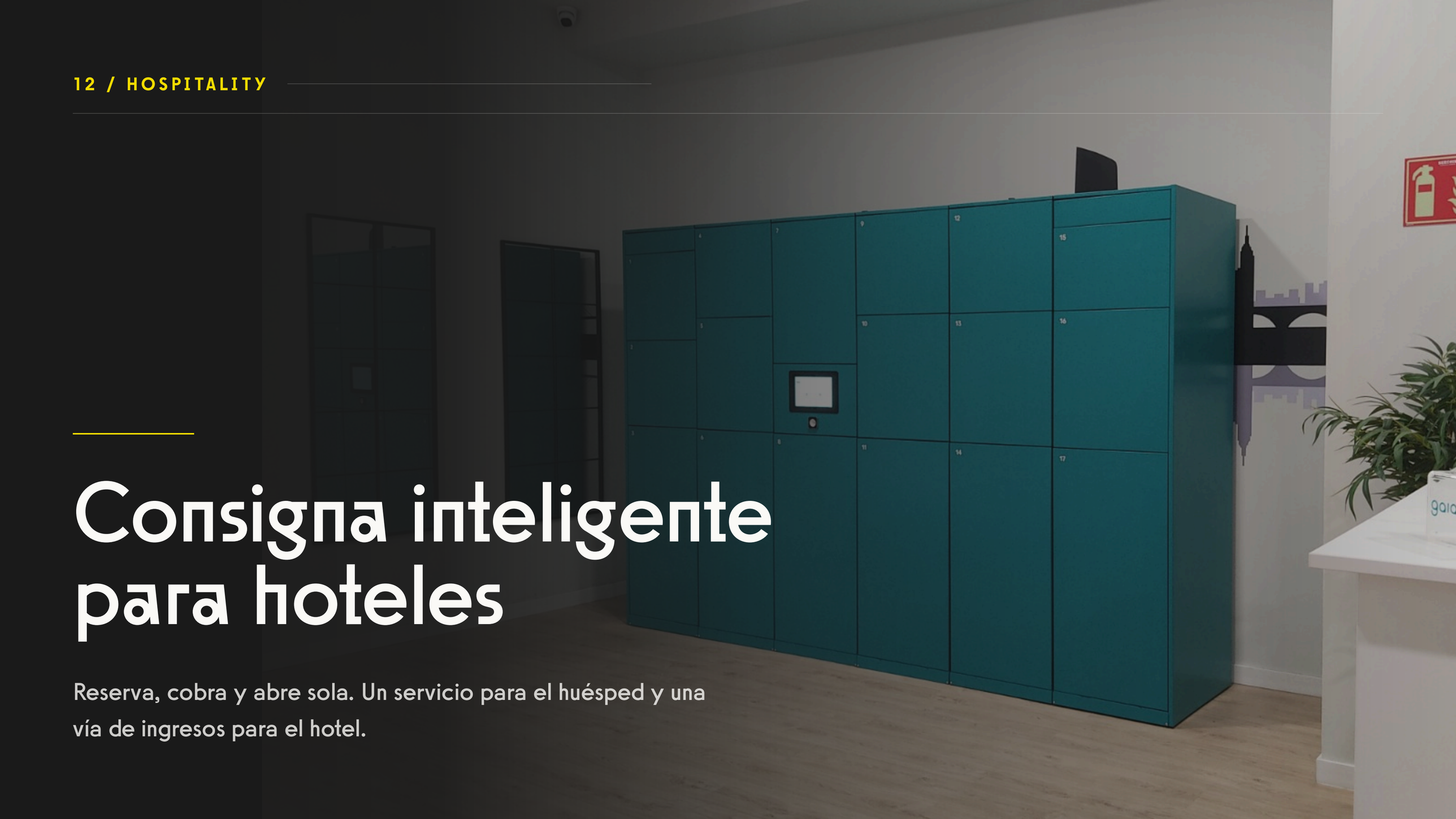
En ancho, no en alto

Las viviendas que no caben en altura se resuelven en batería, con la boca a la cota que exige la norma suiza.

330 mm
ALTO POR VIVIENDA

660 · 990 · 1980
ALTURAS DE COLUMNA

110 mm
MÚLTIPLO DE PUERTA



Consigna inteligente para hoteles

Reserva, cobra y abre sola. Un servicio para el huésped y una vía de ingresos para el hotel.

El hotel gana una línea de ingresos. El huésped, un servicio 24/7.

Equipaje y paquetes sin pasar por recepción, y cada uso se cobra.

El locker factura

INGRESO DEL HOTEL

Por franja o por noche
Tarifas que fija el hotel

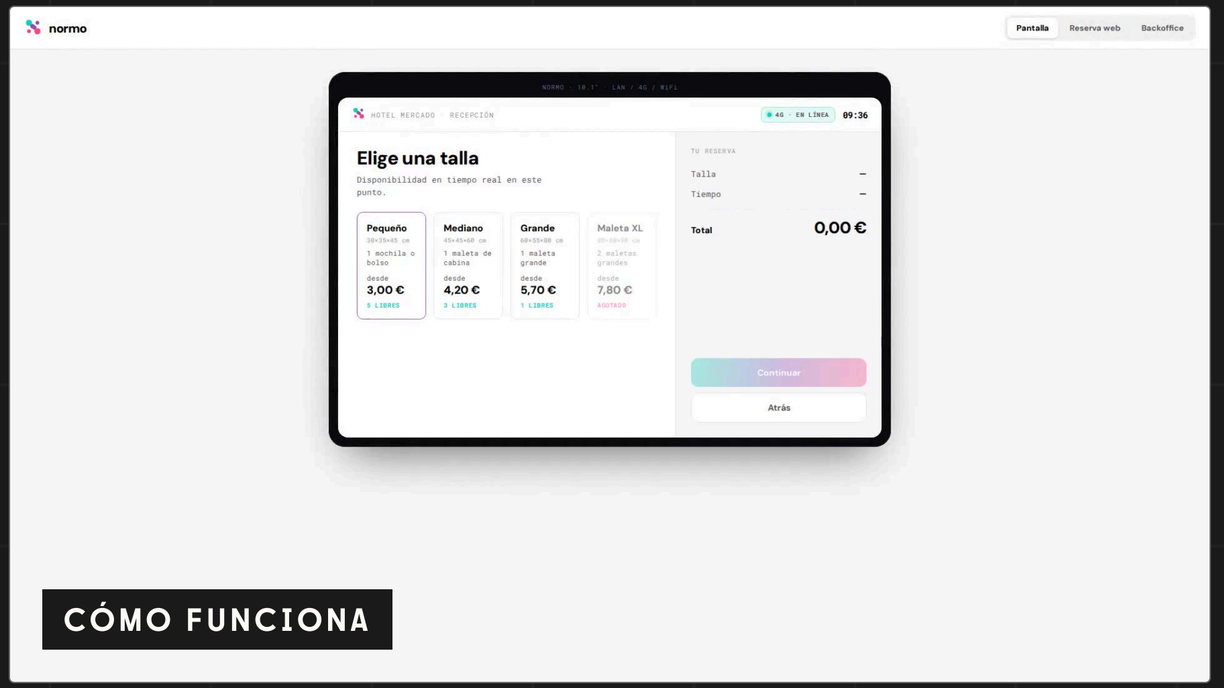
Tramos de 15 min
Pagas el exceso al abrir

Pago móvil
Tarjeta, Apple Pay o Google Pay con Stripe

Cupones
Descuento para huéspedes

Reserva en todos lados
Pantalla, web y API

Liquidación integrada
Sin conciliación manual



CÓMO FUNCIONA

PANTALLA
Reserva en la pantalla, pago desde el móvil y apertura con QR o código.

RESERVA WEB
Con la marca del hotel. QR por email o WhatsApp.

BACKOFFICE
Ocupación, tarifas e integración con el PMS.

Equipajes y paquetes, 24/7 y sin pasar por recepción

El producto incluye todo lo solicitado y algunas funciones añadidas que encajan con la operación de un hotel.



KIOSK · TABLET 10" OFFLINE

Pantalla del locker

Lo que ve el huésped en el propio armario.

- Reserva ahí mismo: talla y tiempo
- Pago desde el móvil con Stripe, sin efectivo
- Abrir o recoger escaneando QR
- Al escanear: abrir un momento o recoger y liberar
- Exceso al abrir, en Stripe Checkout
- Código de 6 dígitos por email como alternativa al QR
- Disponibilidad en tiempo real
- Exceso tarificado por tramos de 15 min

PLUGIN WHITE-LABEL

Reserva web

Reserva online desde el móvil, con la imagen del hotel.

- Talla y fechas con calendario, pago y confirmación
- Transaccional por email y WhatsApp, con el QR
- Cupón de descuento para huéspedes
- Reservas multidía por noche o por franja horaria
- Sale con la marca del hotel, no con la nuestra

PANEL DE CONTROL MULTI-HOTEL

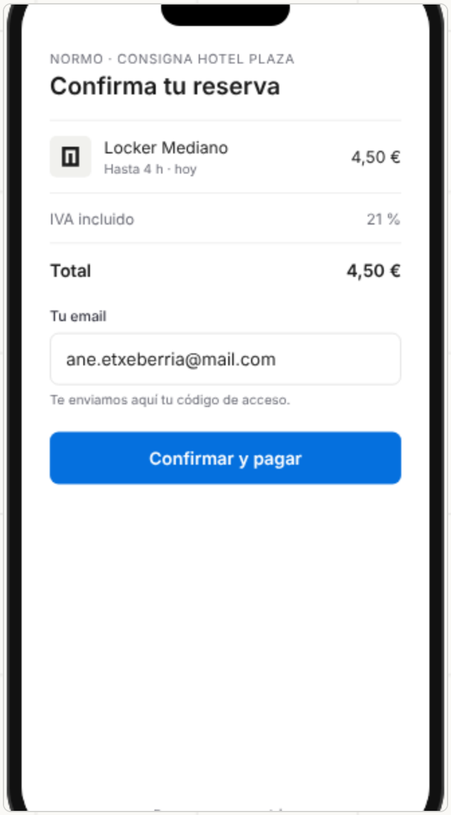
Backoffice

Donde está la operación.

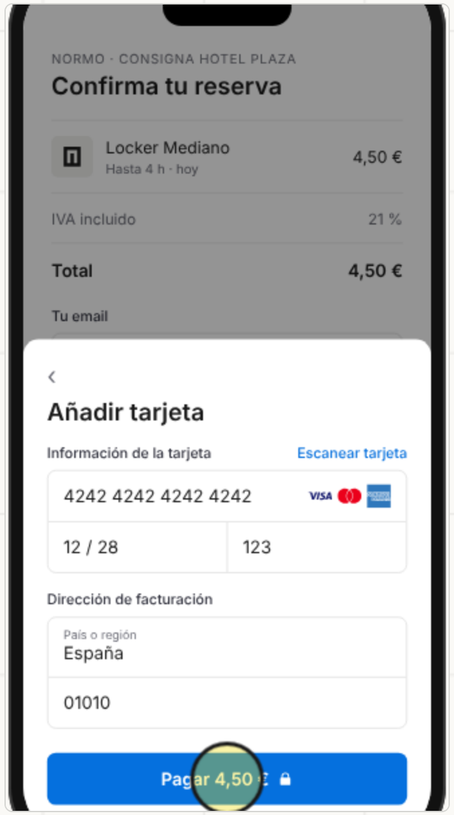
- Ocupación en tiempo real y apertura en remoto
- Reservas desde pantalla, web, backoffice y API
- Tarifas y franjas editables: bloques y precio por día
- Pagos, facturas y cupones
- Comunicaciones configurables por email y WhatsApp
- Incidencias, con QR de limpieza para cerrar excedidas
- Servidor local ante caídas de red y apertura con llave
- Periodos de gracia y límite de lockers en venta
- Integración con el PMS vía API
- Liquidación del SaaS integrada y auditoría
- Operativa multi-hotel consolidada de origen

El huésped paga con el móvil y lee la pantalla en su idioma

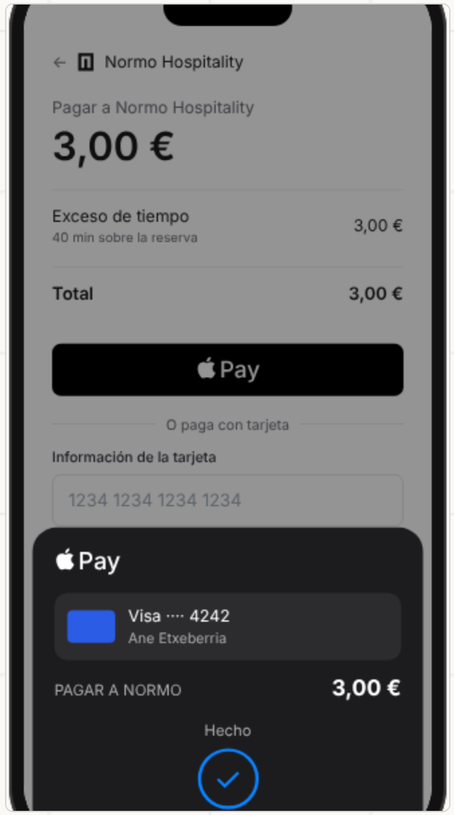
TARJETA, APPLE PAY O GOOGLE PAY CON STRIPE



1 · Confirma

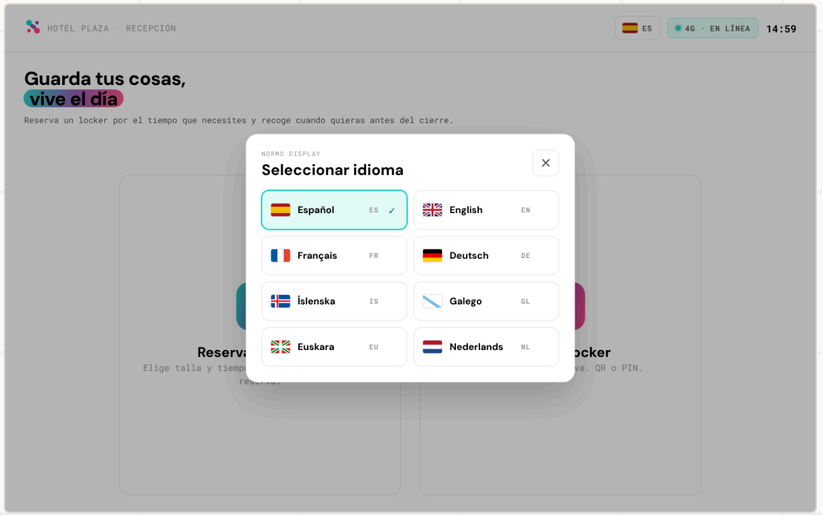


2 · Paga



Exceso, igual

PANTALLA EN 8 IDIOMAS



Sin efectivo
Ni datáfono ni llaves: todo pasa por el móvil del huésped.

Código por email
El código de acceso de 6 dígitos llega al email que deja el huésped.

Un espacio muerto del hotel que factura cada día

01

Cobro al huésped

Normo cobra el 100 % de cada reserva y de cada exceso.

02

Stripe y fee

Se descuentan la comisión de Stripe y la fee de Normo, un porcentaje del volumen.

03

Neto al hotel

Liquidación mensual, con factura y detalle de cada cobro.

BASE DEL PERIODO

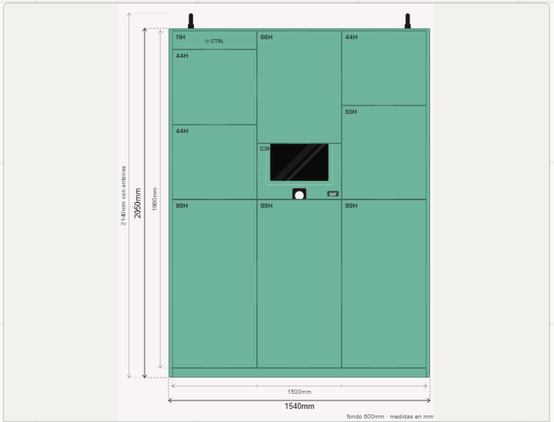
Liquidación · un mes

Reservas cobradas	**412**
Volumen transaccionado	**3.180,00 €**
Comisión Stripe	**– 63,60 €**
Fee Normo	**– 159,00 €**
Neto al hotel	**2.957,40 €**

Cifras de ejemplo

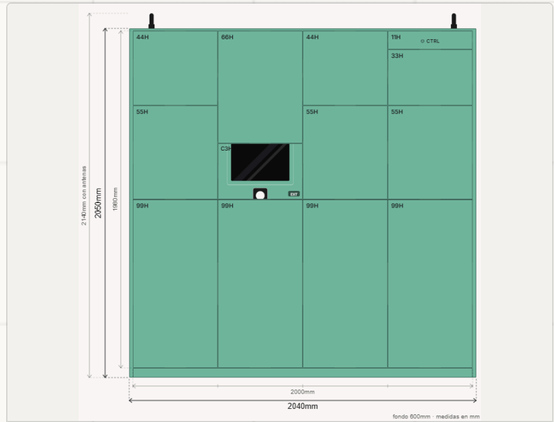
Cuatro ubicaciones tipo, diseñadas hotel a hotel

Cada hotel tiene su propio croquis, de 3 a 9 columnas según aforo y hueco disponible. Despliegue integral: dimensionado, fabricación, instalación y puesta en marcha las hacemos nosotros.



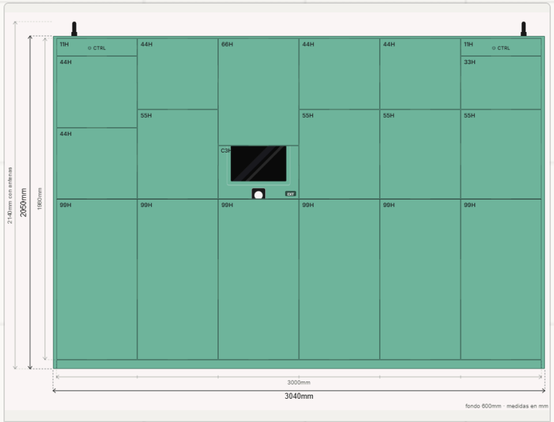
3 COLUMNAS

Gaia 3



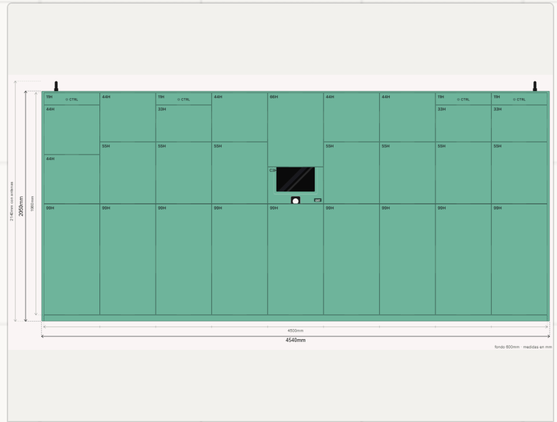
4 COLUMNAS

Gaia 4



6 COLUMNAS

Gaia 6



9 COLUMNAS

Gaia 9

INGRESOS

El locker factura

El hotel fija tarifas y franjas; Normo cobra cada reserva y liquida el neto a la cadena. El equipamiento se amortiza con el uso.

La liquidación del SaaS va integrada en el backoffice: se ve qué se ha facturado y qué se liquida, sin conciliación manual.

Del croquis al mueble montado, con equipo propio

Acabado en el color del hotel, puertas de tres tallas y lector en el módulo central. Fabricación en planta propia y montaje con equipo nuestro.







DIMENSIONADO

Croquis por hotel, ajustado al hueco y al aforo.

FABRICACIÓN

Planta propia en Legutio, color y grabado a medida.

INSTALACIÓN

Montaje, conexión y puesta en marcha con equipo nuestro.



Click & Collect para el comercio local

Ayuntamientos y organismos públicos ponen lockers en la calle: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin colas ni horarios.

El pedido espera. El cliente decide.

Una web app en el móvil del comercio y un email para el cliente. Nadie descarga nada.

01 COMERCIO

Deposita

Elige tamaño, escribe el email del cliente y pasa su QR por el lector. Al cerrar, la entrega queda confirmada.

02 CLIENTE

Recibe un email

Con su QR, el punto de recogida y el buzón asignado. Sin app ni registro.

03 CLIENTE

Recoge

Pasa el QR por el lector, retira y cierra. El comercio lo ve como recogido.

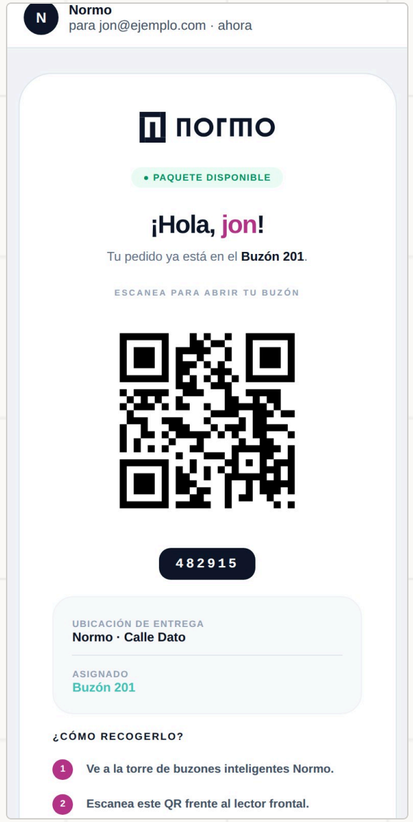


Flujo completo · webapp y email reales, con datos de ejemplo

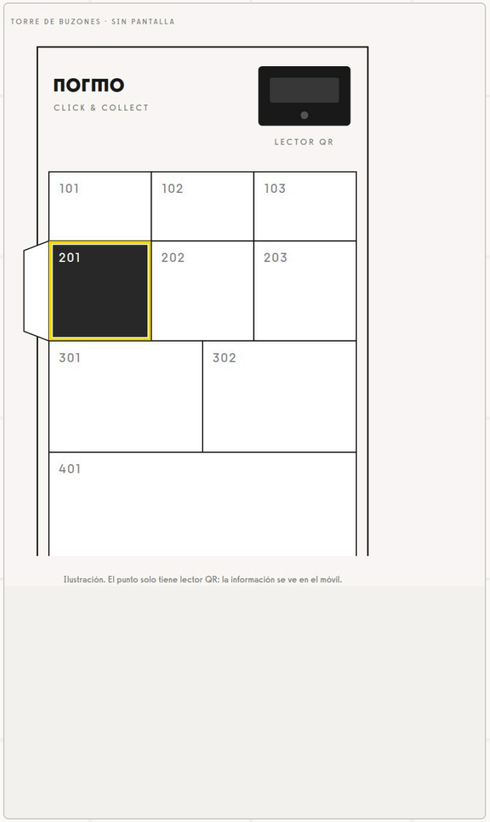
Dos móviles y un lector



Comercio
Web app en su móvil



Cliente
Email con su QR



Torre
Solo lector QR

EN PRODUCCIÓN

- Varios puntos por comercio
- Depósito en cuatro pasos, tallas S, M, L y XL
- Confirmación automática al cerrar la puerta
- «No cabe»: pasa a un buzón mayor
- Email al cliente; con teléfono, también SMS
- Panel con pendientes, recogidos e historial
- Web app en 8 idiomas, euskera incluido

Ya está instalado donde no se puede fallar

Promotoras, constructoras, corporate y retail. Cada instalación entra en producción con la misma planta y el mismo servicio detrás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO CON DEBOS — Espacio de datos para la gestión inteligente de edificios.

De la primera llamada a la puesta en marcha

Diecisiete puntos de contacto encadenados en Odoo. Fabricante, oficina técnica e instalador son la misma casa.

01

Oferta

Presupuesto generado en Odoo con croquis adjunto. Seguimiento comercial automático: cinco toques en 30 días.

Odoo · comercial

02

Confirmación

Pedido confirmado y compra a planta lanzada en dropship con el mismo croquis.

Odoo · Joma

03

Contrato y SEPA

Formulario A: contrato de Servicio Normo y orden de domiciliación, a firma del titular de la cuenta.

erp.normo.es/alta-contrato

04

Ubicación e instalación

Formulario B con la dirección de la instalación y formulario C con las condiciones de obra. Se cierra la fecha de montaje.

Formularios B y C

05

Alta y facturación

Alta en el backoffice, registro de vecinos e instrucciones. Factura del año 1 y renovación del año 2.

app.normo-tech.com

FORMULARIO A

Contrato de servicio y mandato SEPA.

FORMULARIOS B Y C

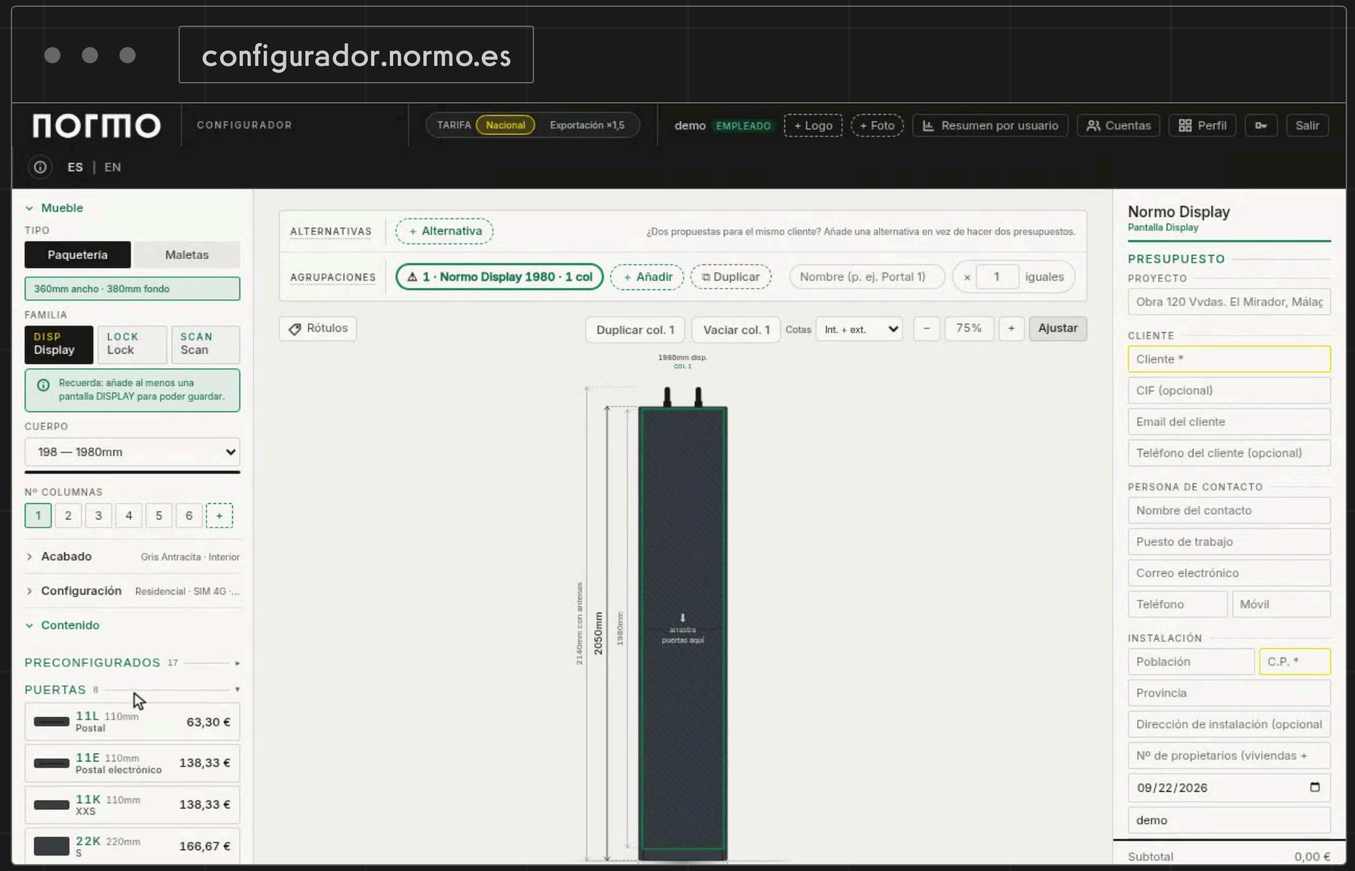
Dirección de instalación y condiciones de obra.

BIENVENIDA

Registro del vecino e instrucciones en instructions.normo-tech.com.

Cada proyecto se dimensiona y se cotiza en menos de 5 minutos

Herramienta propia: montas la columna puerta a puerta y salen el croquis acotado y la oferta en PDF, con tu logotipo y tu tarifa.



01 **Se monta la columna**
Seis tallas de puerta, de la XXS de 110 a la XXL de 660 mm, más buzón postal. Tres alturas de cuerpo: 660, 990 y 1980. O un preconfigurado, y la columna queda resuelta de un gesto.

02 **Sale el croquis acotado**
Alzado del mueble con medidas reales para comprobar el hueco.

03 **Precio con tu tarifa**
El acabado va dentro del precio de cada puerta; el RAL libre lleva incremento. Envío, instalación y grabado se añaden con su línea. Al emitir, los precios se congelan en la oferta.

04 **La oferta sale con tu marca**
PDF y enlace con tu logotipo y tus datos fiscales; tú figuras como NORMO PARTNER. Cada oferta queda en el histórico que ve todo tu equipo.

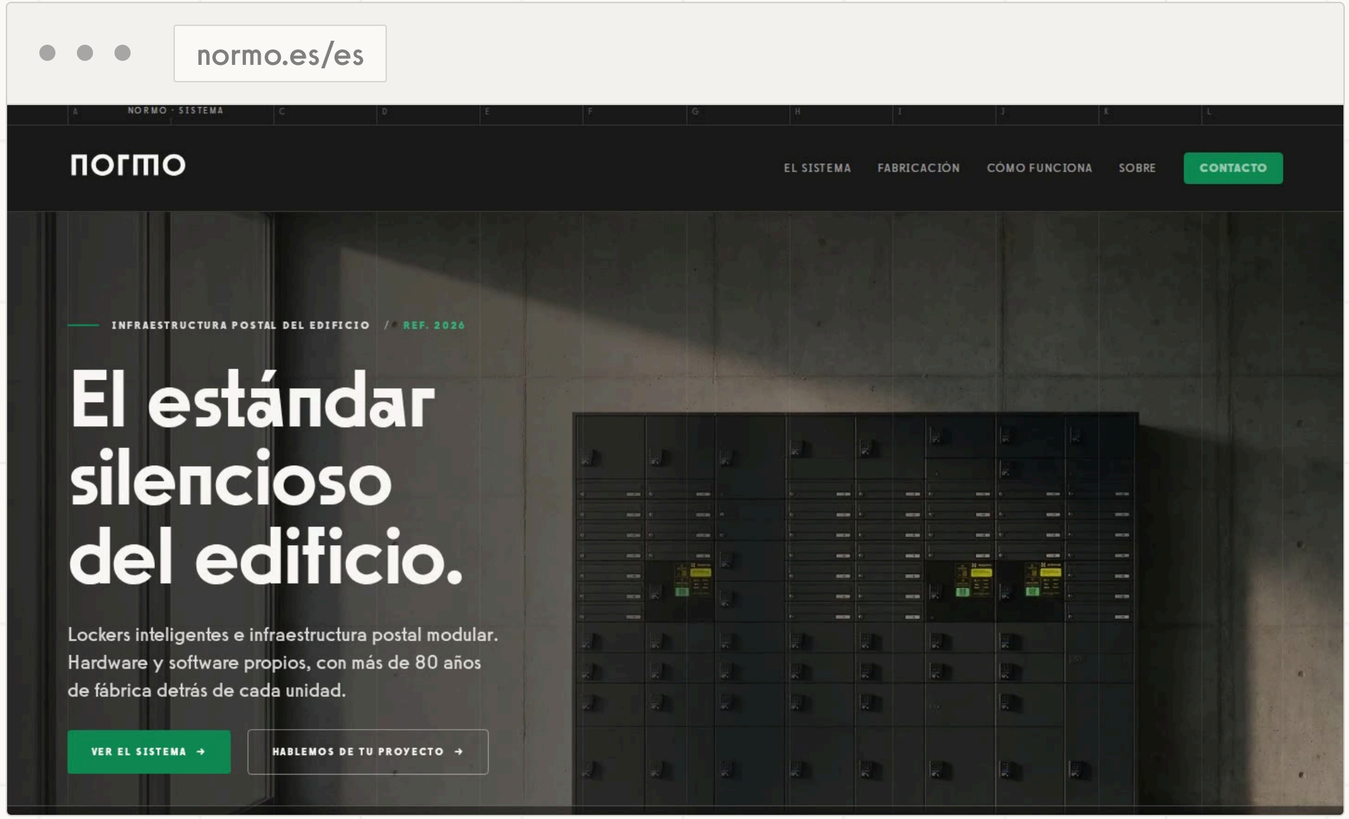
SALIDA

PDF y enlace de cliente, listos para enviar. El enlace lleva el PDF descargable dentro.

configurador.normo.es

Nueva web con todas las novedades

normo.es explica el producto por vertical, sostiene el claim de posicionamiento y recoge el proyecto del cliente.



Claim de posicionamiento en el hero

Más de 80 años haciendo que funcione. Ahora también inteligente.

Una entrada por vertical

Promotoras, residencial, corporate, hospitality y operadores OOH.

Respaldo del grupo

SALTO Systems, 1942 y planta propia, con cifras verificables.

Formulario de proyecto

Viviendas, tipología y espacio disponible: el lead llega dimensionado.

El software no se cuenta: se toca

Una web donde está cada función viva: el cliente entra en la reunión, prueba el flujo de su vertical y ve la app del residente antes de firmar nada.

ENTORNO DE DEMOSTRACIÓN

preview.normo.es

	ENTREGA	RECOGIDA
Lock	Código y número de cerradura	Apertura por Bluetooth desde la app
Display	Destinatario y talla en pantalla	QR o PIN en la pantalla del mueble









El equipo se compra una vez. El servicio es lo que lo mantiene vivo.

La cuota anual no es un recargo administrativo: es la conectividad, el software y el soporte que hacen que el mueble siga funcionando el año cinco igual que el primero.

Software

- App del usuario y panel de gestión
- Notificaciones de entrega y recogida
- Altas y bajas de usuarios en el momento
- Actualizaciones remotas de firmware y app
- Pantalla y app en 8 idiomas: ES · EN · FR · DE · IS · GL · EU · NL

Conectividad

- Línea de datos del mueble incluida
- Servidor local ante caídas de red
- Registro de aperturas y trazabilidad
- Integración con apps de edificio, BMS y API

Soporte

- Atención al usuario y al administrador
- Mantenimiento correctivo y repuesto
- Red nacional desde planta propia
- Garantía de suministro a largo plazo

AÑO 1
Se factura junto al equipo, con el alta en el backoffice.

AÑO 2 EN ADELANTE
Renovación anual domiciliada por SEPA, firmada en el alta.

SIN SERVICIO
El mueble sigue abriendo con llave, pero deja de ser un sistema.

La ayuda está en el propio locker

La pantalla lleva un QR al centro de ayuda. Y si hace falta una persona, WhatsApp directo con nuestro equipo.

01 Usuarios, repartidores y administradores, en el mismo canal

02 Incidencias resueltas en remoto: apertura, códigos y avisos

03 Si hace falta, el técnico sale desde la red de mantenimiento

CENTRO DE AYUDA

help.normo-tech.com

WHATSAPP DE SOPORTE 621 18 46 34

Una persona del equipo, sin centralitas

Quién está detrás

Dirección, comercial, operaciones, producto y tecnología. Sin organigrama: cada proyecto se trabaja con quien lo va a ejecutar.



Jox Gallastegi
FUNDADOR
jm@normo.es
627 481 670



Sofía Gallardo
COMERCIAL
sgallardo@normo.es
621 193 567



Jorge Rueda
COMERCIAL
jrueda@normo.es
650 75 04 00



Javier Piris
OPERACIONES
j.piris@normo.es
621 24 89 18



Andrés Iniesta
DISEÑO
andres@normo.es



Martín Domínguez
TECNOLOGÍA
m.dominguez@normo.es

+50 personas en fabricación, administración e instalación, en planta propia y en las tres oficinas.

La división de smart lockers del grupo SALTO Systems.

NORMO nace de una fábrica, no de un piloto. Más de 80 años produciendo buzón y cerradura en planta propia en Legutio (Álava), ahora con el respaldo tecnológico de SALTO Systems, uno de los tres mayores fabricantes de control de accesos del mundo.

1942
FABRICANDO DESDE

+100
PAÍSES CON PRESENCIA SALTO

3,4 M
PUNTOS DE ACCESO INSTALADOS

700 M€
FACTURACIÓN DEL GRUPO

MARCA DE GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Más de 80 años protegiendo lo que importa dentro de un edificio. Ahora también inteligente.

Cuéntanos el proyecto y lo dimensionamos: número de puertas, ubicación y modo de gestión.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

OFICINAS

San Sebastián · Madrid · Málaga