normo

CORPORATE & COWORKING · 2026

ENCOMENDAS E LOGÍSTICA INTERNA

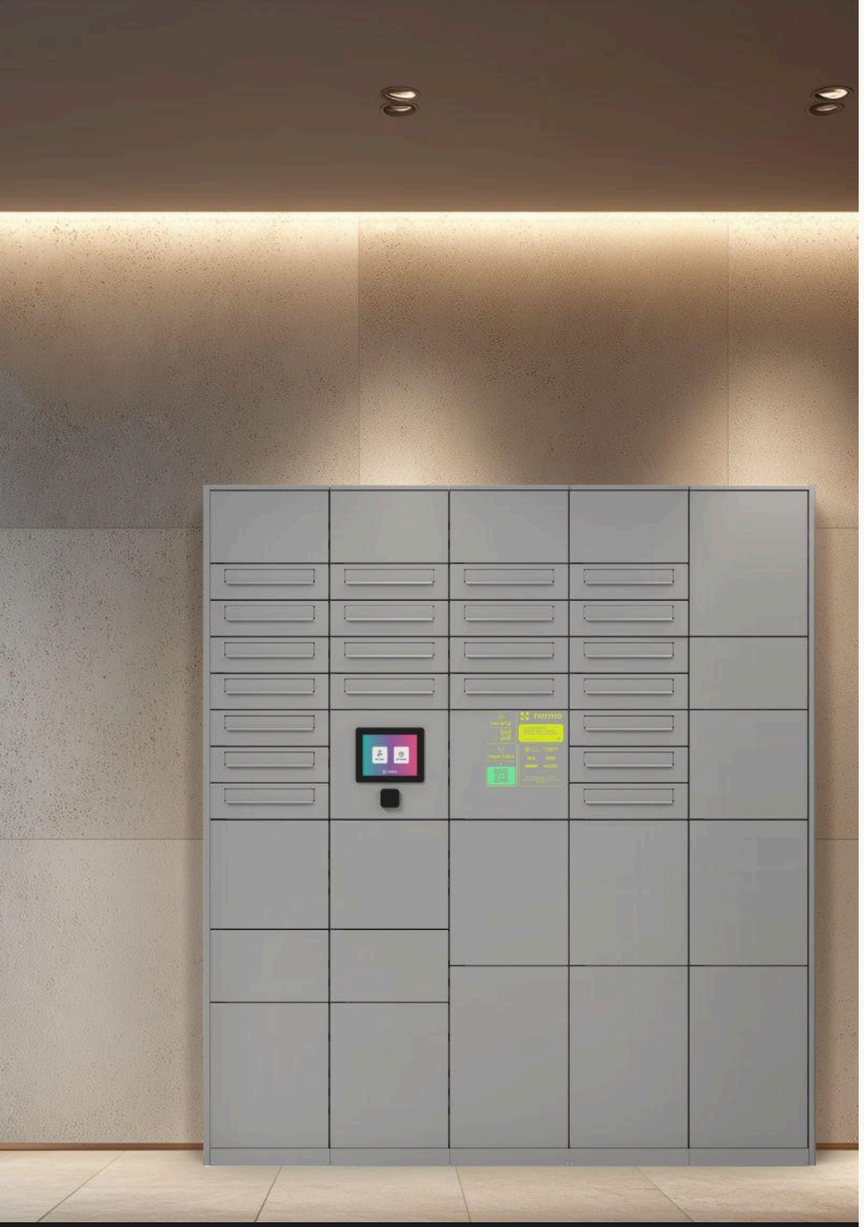
Mais de 80 anos a fazer funcionar. Agora também inteligente.

Transformamos a receção de encomendas num sistema conectado de smart lockers para as encomendas pessoais de colaboradores e membros, e o material interno da empresa, geridos com software próprio e integrados com SALTO.



DIVISÃO DE SMART LOCKERS | SALTO WECOSYSTEM

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / O QUE FAZEMOS

Fabricamos smart lockers. E tratamos de tudo o resto.

01	CONCEÇÃO	**Gabinete técnico** Adaptamos o módulo ao espaço, à capacidade e à regulamentação.
02	FABRICO	**Fábrica própria em Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, com capacidade para séries de obra.
03	INSTALAÇÃO	**Equipa própria** Montagem em obra nova ou em edifício já habitado.
04	MANUTENÇÃO	**Rede nacional** San Sebastián, Madrid e Málaga, com suporte em toda a Espanha.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app e ecrã** Desenvolvimento próprio: mantém-se e evolui a partir do mesmo sítio.

Seis casos de uso, um mesmo sistema

Muda o volume, quem gere e quem paga. O produto e o software são os mesmos.

Promotores e construtores

Equipamento previsto em projeto, instalado antes da entrega das chaves.

Residencial

Condomínios em uso: retrofit sobre obra feita, sem mexer na entrada.

Corporate e coworking

Escritórios e coworkings: encomendas pessoais e distribuição interna. Integração por API.

Hospitality

Entrada e saída sem receção: bagagem, chaves e entregas a hóspedes.

Click & Collect

Lojas e mercados: o cliente recolhe a encomenda quando quer, sem horários.

Operadores OOH

Redes de pontos de recolha e API para terceiros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retalho e empresas. Em desenvolvimento: produto ainda não disponível.



RECEÇÃO · USO DIÁRIO

04 / O PROBLEMA

O trabalho já é digital. O físico continua a ser manual.

Encomendas

Com o trabalho híbrido chegam as mesmas encomendas, mas o destinatário não está. Acumulam-se na receção.

Ativos

Portáteis, documentação e material que mudam de mãos sem registo.

Horário

O que chega fora de horas espera pelo dia seguinte ou volta ao remetente.

05 / UNIVERSALIDADE

Apto para todas as transportadoras e lojas, sem integrações

Entregas autónomas

O estafeta entrega sem coordenação prévia nem intervenção do edifício.

Recolha 24/7

O residente recolhe e devolve quando quer, sem horários nem terceiros.

Compatível com todas as empresas de logística

Sem apps nem integração.

amazon · Correos · MRW · SEUR · GLS. · NACEX

Encomendas e logística interna, sem passar pela receção

Em escritórios e coworkings, a receção acaba por servir de armazém. O locker recebe o que chega de fora e o que circula dentro, e cada entrega fica registada.

01

Encomendas pessoais

As compras de colaboradores e membros chegam ao locker. O aviso vai só para o destinatário.

02

Envios da empresa

Compras corporativas, material e documentação, fechados até o destinatário os abrir.

03

Correio interno

Entre departamentos, pisos ou turnos, sem ter de coincidir pessoalmente.

04

Equipamento IT e EPI

Entrega e devolução de portáteis, dispositivos ou kits de boas-vindas, com registo.

05

Receção libertada

Deixa de receber, guardar e avisar. O estafeta entrega diretamente no cacifo.

06

24/7 e rastreável

Levanta-se à entrada ou à saída. Cada abertura fica registada: quem, que cacifo e a que horas.

O mesmo sistema, com diretório de colaboradores

Em vez de habitações e residentes, o ecrã procura pessoas e empresas do edifício ou do coworking.

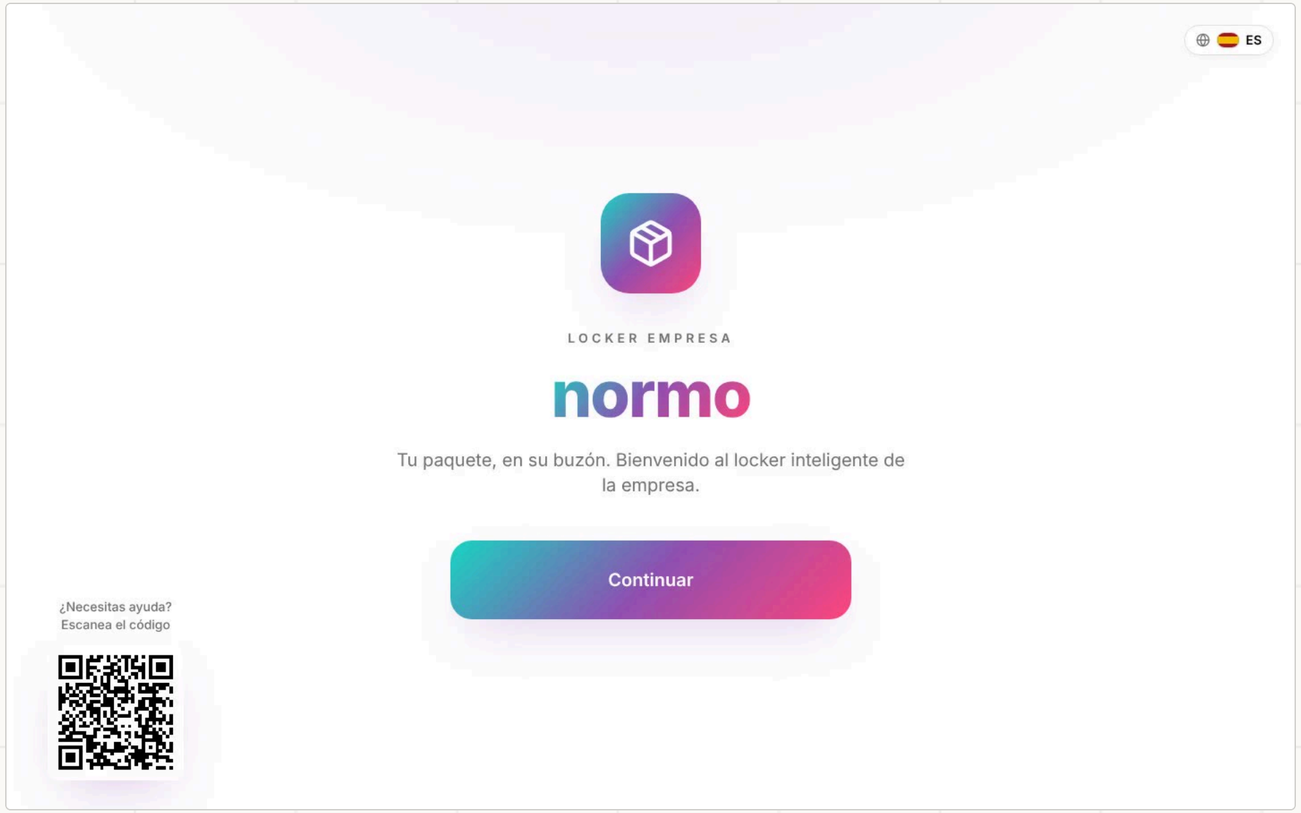
ENTREGA · ESTAFETA

01 Procura o destinatário
Por nome ou por empresa, em edifícios multiempresa e coworkings.

02 Deposita e fecha
O cacifo abre sozinho e o colaborador recebe o aviso por email.

RECOLHA · COLABORADOR

01 Lê o QR ou introduz o código
Chega por email e expira ao ser usado.



Diretório	Colaboradores, membros e empresas
Altas e baixas	Backoffice ou API com o diretório da empresa ou do coworking
Instalação	220 V · Ethernet, Wi-Fi ou 5G

08 / IN DEVELOPMENT

Cacifo refrigerado

O mesmo sistema, com módulos refrigerados para as encomendas que precisam de frio.

Escritórios

As compras de supermercado chegam ao escritório e esperam no frio até à saída.

Retalho

Recolha de encomendas frescas fora do horário da loja.

Mesmo software

Gerido no mesmo painel que o resto da coluna.

PRODUTO AINDA NÃO DISPONÍVEL

09 / CONFIAM NO SISTEMA

Já está instalado onde não se pode falhar

Promotores, construtores, corporate e retalho. Cada instalação entra em produção com a mesma fábrica e o mesmo serviço por trás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO COM DEBOS — Espaço de dados para a gestão inteligente de edifícios.

O equipamento compra-se uma vez. O serviço é o que o mantém vivo.

A quota anual não é um encargo administrativo: é a conectividade, o software e o suporte que fazem com que o móvel continue a funcionar no quinto ano como no primeiro.

Software

- App do utilizador e painel de gestão
- Notificações de entrega e recolha
- Entradas e saídas de utilizadores no momento
- Atualizações remotas de firmware e app
- Ecrã em 8 idiomas: ES · EN · FR · DE · IS · GL · EU · NL

Conectividade

- Linha de dados do móvel incluída
- Servidor local em caso de falha de rede
- Registo de aberturas e rastreabilidade
- Integração com apps de edifício, BMS e API

Suporte

- Apoio ao utilizador e ao administrador
- Manutenção corretiva e peças
- Rede nacional a partir de fábrica própria
- Garantia de fornecimento a longo prazo

ANO 1
Faturado com o equipamento, com o registo no backoffice.

ANO 2 EM DIANTE
Renovação anual por débito direto SEPA, assinada no registo.

SEM SERVIÇO
O móvel continua a abrir com chave, mas deixa de ser um sistema.

A ajuda está no próprio cacifo

O ecrã tem um QR para o centro de ajuda. E se for preciso uma pessoa, WhatsApp direto com a nossa equipa.

01 Utilizadores, estafetas e administradores no mesmo canal

02 Incidências resolvidas à distância: abertura, códigos e avisos

03 Se for preciso, o técnico sai da rede de manutenção

CENTRO DE AJUDA

help.normo-tech.com

WHATSAPP DE SUPORTE +34 621 18 46 34

Uma pessoa da equipa, sem centrais telefónicas



Concebido para se integrar desde o projeto, não como um acrescento

Desde o projeto

Trabalhamos com o promotor e o arquiteto desde a fase de conceção.

À medida

Dimensionado segundo as habitações, a tipologia do ativo e o espaço disponível.

Chave na mão

Fabrico, instalação, arranque e suporte incluídos.

Valor para o comprador

O edifício inteligente é um argumento de venda diferenciador.

A divisão de smart lockers do grupo SALTO Systems.

A NORMO nasce de uma fábrica, não de um piloto. Mais de 80 anos a produzir caixas de correio e fechaduras em fábrica própria em Legutio (Álava), agora com o respaldo tecnológico da SALTO Systems, um dos três maiores fabricantes de controlo de acessos do mundo.

1942
A FABRICAR DESDE

+100
PAÍSES COM PRESENÇA SALTO

3,4 M
PONTOS DE ACESSO INSTALADOS

700 M€
FATURAÇÃO DO GRUPO

MARCA DO GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Mais de 80 anos a proteger o que importa dentro de um edifício. Agora também inteligente.

Conte-nos o projeto e dimensionamo-lo: número de portas, localização e modo de gestão.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

ESCRITÓRIOS

San Sebastián · Madrid · Málaga