normo

PAQUETERÍA Y LOGÍSTICA INTERNA

CORPORATE & COWORKING · 2026

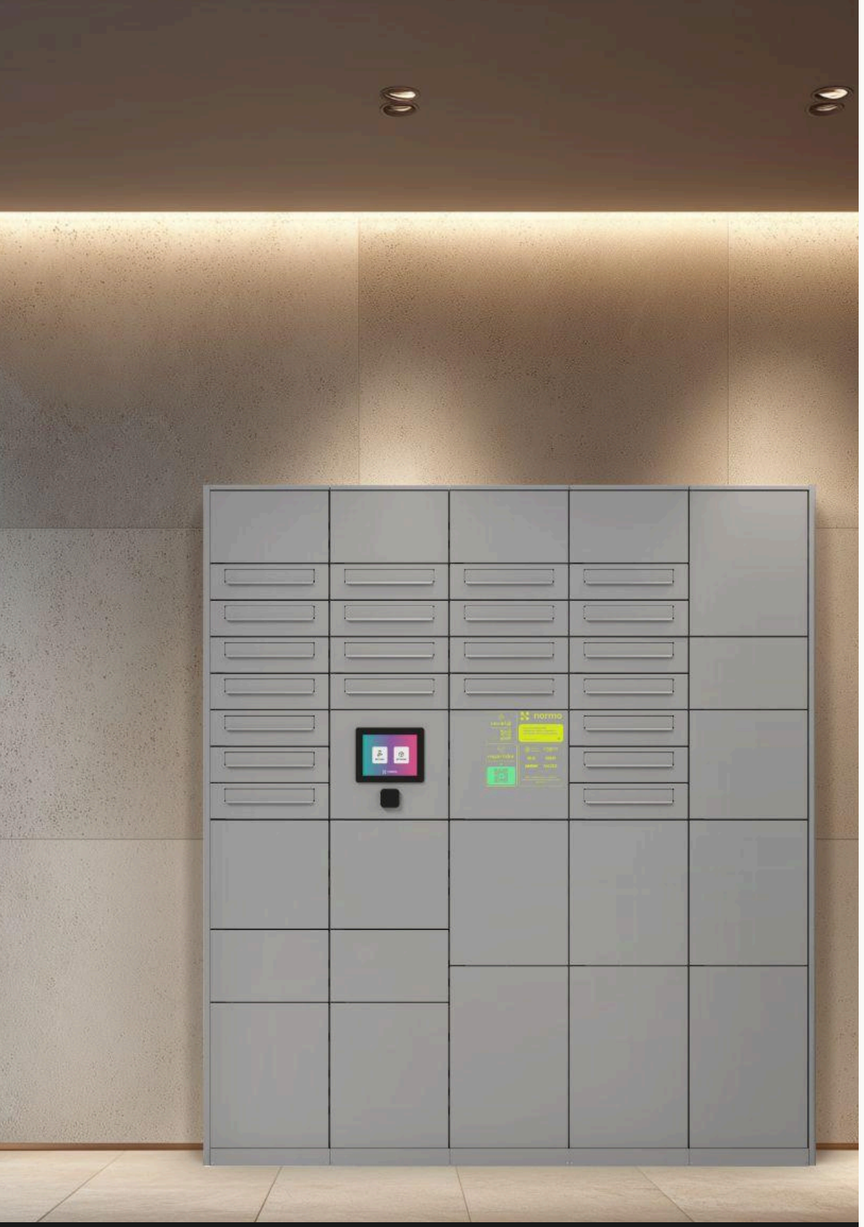
Más de 80 años haciendo que funcione. Ahora también inteligente.

Convertimos la recepción de paquetes en un sistema conectado de smart lockers para la paquetería personal de empleados y miembros, y el material interno de la empresa, gestionados con software propio e integrados con SALTO.



DIVISIÓN DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / QUÉ HACEMOS

Fabricamos smart lockers. Y nos encargamos de todo lo demás.

01	DISEÑO	**Oficina técnica** Adaptamos el módulo al hueco, al aforo y a la normativa.
02	FABRICACIÓN	**Planta propia en Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, con capacidad para series de obra.
03	INSTALACIÓN	**Equipo propio** Montaje en obra nueva o en edificio ya habitado.
04	MANTENIMIENTO	**Red nacional** San Sebastián, Madrid y Málaga, con soporte en toda España.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app y pantalla** Desarrollo propio: se mantiene y evoluciona desde el mismo sitio.

Seis casos de uso, un mismo sistema

Cambia el volumen, quién gestiona y quién paga. El producto y el software son los mismos.

Promotoras y constructoras

Equipamiento previsto en proyecto, instalado antes de la entrega de llaves.

Residencial

Comunidades en uso: retrofit sobre obra hecha, sin tocar el portal.

Corporate y coworking

Oficinas y coworkings: paquetería personal y reparto interno. Integración por API.

Hospitality

Entrada y salida sin recepción: equipaje, llaves y entregas a huéspedes.

Click & Collect

Tiendas y mercados: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin horarios.

Operadores OOH

Redes de puntos de recogida y API para terceros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retail y empresas. En desarrollo: producto todavía no disponible.



RECEPCIÓN · USO DIARIO

04 / EL PROBLEMA

El trabajo ya es digital. Lo físico sigue siendo manual.

Paquetes

Con la oficina híbrida llega la misma paquetería, pero el destinatario no está. Se acumula en el mostrador.

Activos

Portátiles, documentación y material que cambian de manos sin registro.

Horario

Lo que llega fuera de horario espera al día siguiente o vuelve al remitente.

Apto para todos los transportistas y comercios, sin integraciones

Entregas autónomas

El repartidor entrega sin coordinación previa ni intervención del edificio.

Recogida 24/7

El residente recoge y devuelve cuando quiere, sin horarios ni terceros.

Compatible con todas las empresas logísticas Sin apps ni integración.

amazon Correos MRW SEUR GLS. NACEX

Paquetería y logística interna, sin pasar por recepción

En oficinas y coworkings, la recepción acaba haciendo de almacén. El locker recibe lo que llega de fuera y lo que se mueve dentro, y cada entrega queda registrada.

01

Paquetería personal

Las compras de empleados y miembros llegan al locker. El aviso va solo al destinatario.

02

Envíos de empresa

Compras corporativas, material y documentación, bajo llave hasta que los abre su destinatario.

03

Valija interna

Entre departamentos, plantas o turnos, sin tener que coincidir en persona.

04

Equipos IT y EPIs

Entrega y devolución de portátiles, dispositivos o kits de bienvenida, con registro.

05

Recepción liberada

Deja de recibir, custodiar y avisar. El repartidor entrega directamente en el locker.

06

24/7 y trazable

Se recoge al entrar o al salir. Cada apertura queda registrada: quién, qué buzón y a qué hora.

El mismo sistema, con directorio de empleados

En lugar de viviendas y residentes, la pantalla busca personas y empresas del edificio o del coworking.

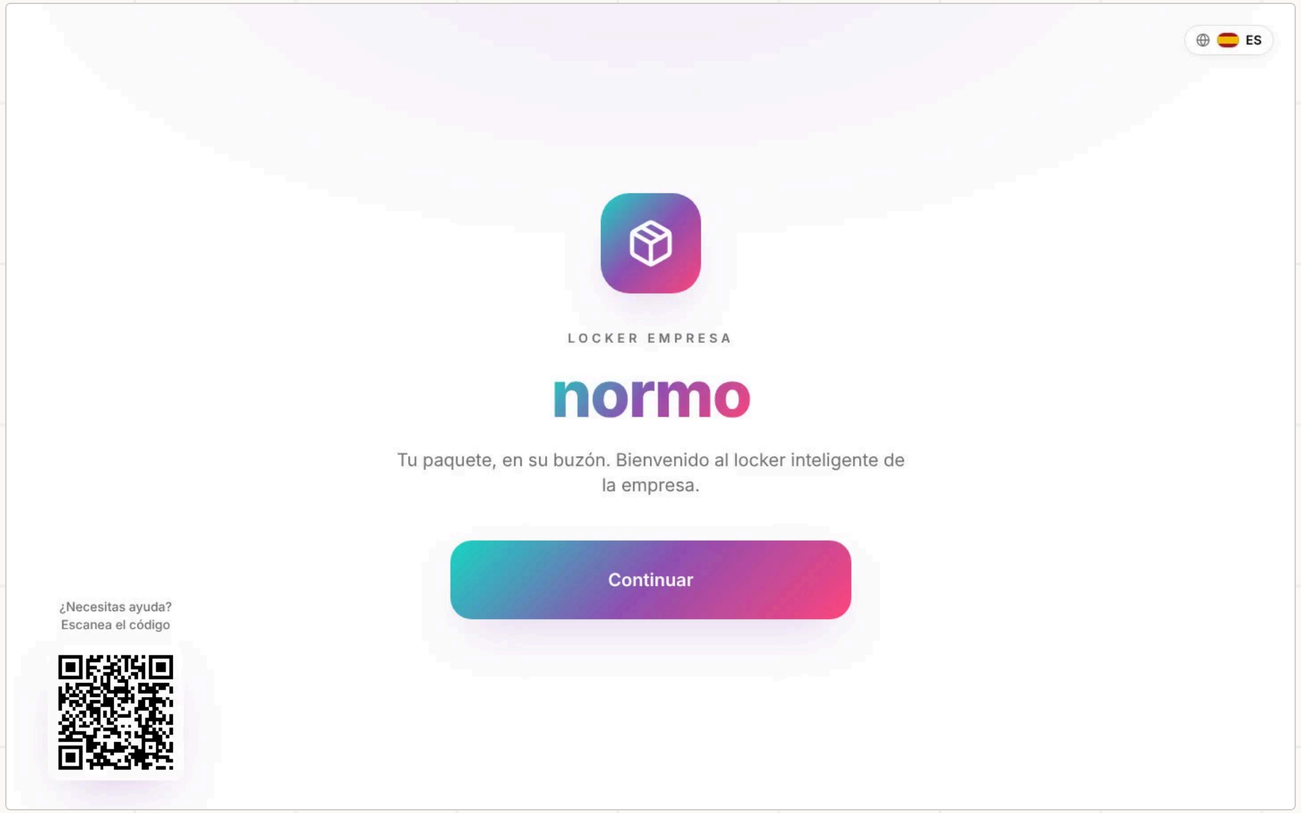
ENTREGA · REPARTIDOR

01 Busca al destinatario
Por nombre o por empresa, en edificios multiempresa y coworkings.

02 Deposita y cierra
El buzón se abre solo y el empleado recibe el aviso por email.

RECOGIDA · EMPLEADO

01 Escanea el QR o introduce el código
Llega por email y caduca al usarse.



Directorio	Empleados, miembros y empresas
Altas y bajas	Backoffice o API con el directorio de la empresa o del coworking
Instalación	220 V · Ethernet, Wi-Fi o 5G

Locker refrigerado

El mismo sistema, con módulos refrigerados para los pedidos que necesitan frío.

Oficinas

La compra de alimentación llega a la oficina y espera en frío hasta la salida.

Retail

Recogida de pedidos frescos fuera del horario de tienda.

Mismo software

Se gestiona desde el mismo panel que el resto de la columna.

PRODUCTO TODAVÍA NO DISPONIBLE

09 / CONFÍAN EN EL SISTEMA

Ya está instalado donde no se puede fallar

Promotoras, constructoras, corporate y retail. Cada instalación entra en producción con la misma planta y el mismo servicio detrás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO CON DEBOS — Espacio de datos para la gestión inteligente de edificios.

El equipo se compra una vez. El servicio es lo que lo mantiene vivo.

La cuota anual no es un recargo administrativo: es la conectividad, el software y el soporte que hacen que el mueble siga funcionando el año cinco igual que el primero.

Software

- App del usuario y panel de gestión
- Notificaciones de entrega y recogida
- Altas y bajas de usuarios en el momento
- Actualizaciones remotas de firmware y app
- Pantalla en 8 idiomas: ES · EN · FR · DE · IS · GL · EU · NL

Conectividad

- Línea de datos del mueble incluida
- Servidor local ante caídas de red
- Registro de aperturas y trazabilidad
- Integración con apps de edificio, BMS y API

Soporte

- Atención al usuario y al administrador
- Mantenimiento correctivo y repuesto
- Red nacional desde planta propia
- Garantía de suministro a largo plazo

AÑO 1
Se factura junto al equipo, con el alta en el backoffice.

AÑO 2 EN ADELANTE
Renovación anual domiciliada por SEPA, firmada en el alta.

SIN SERVICIO
El mueble sigue abriendo con llave, pero deja de ser un sistema.

La ayuda está en el propio locker

La pantalla lleva un QR al centro de ayuda. Y si hace falta una persona, WhatsApp directo con nuestro equipo.

01 Usuarios, repartidores y administradores, en el mismo canal

02 Incidencias resueltas en remoto: apertura, códigos y avisos

03 Si hace falta, el técnico sale desde la red de mantenimiento

CENTRO DE AYUDA

help.normo-tech.com

WHATSAPP DE SOPORTE 621 18 46 34

Una persona del equipo, sin centralitas



Diseñado para integrarse desde proyecto, no como un añadido

Desde el proyecto

Trabajamos con promotora y arquitecto desde la fase de diseño.

A medida

Dimensionado según viviendas, tipología del activo y espacio disponible.

Llave en mano

Fabricación, instalación, puesta en marcha y soporte incluidos.

Valor para el comprador

El edificio inteligente es un argumento de venta diferencial.

La división de smart lockers del grupo SALTO Systems.

NORMO nace de una fábrica, no de un piloto. Más de 80 años produciendo buzón y cerradura en planta propia en Legutio (Álava), ahora con el respaldo tecnológico de SALTO Systems, uno de los tres mayores fabricantes de control de accesos del mundo.

1942
FABRICANDO DESDE

+100
PAÍSES CON PRESENCIA SALTO

3,4 M
PUNTOS DE ACCESO INSTALADOS

700 M€
FACTURACIÓN DEL GRUPO

MARCA DE GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Más de 80 años protegiendo lo que importa dentro de un edificio. Ahora también inteligente.

Cuéntanos el proyecto y lo dimensionamos: número de puertas, ubicación y modo de gestión.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

OFICINAS

San Sebastián · Madrid · Málaga