NORMO

CLICK & COLLECT · AUTARQUIAS E ORGANISMOS PÚBLICOS

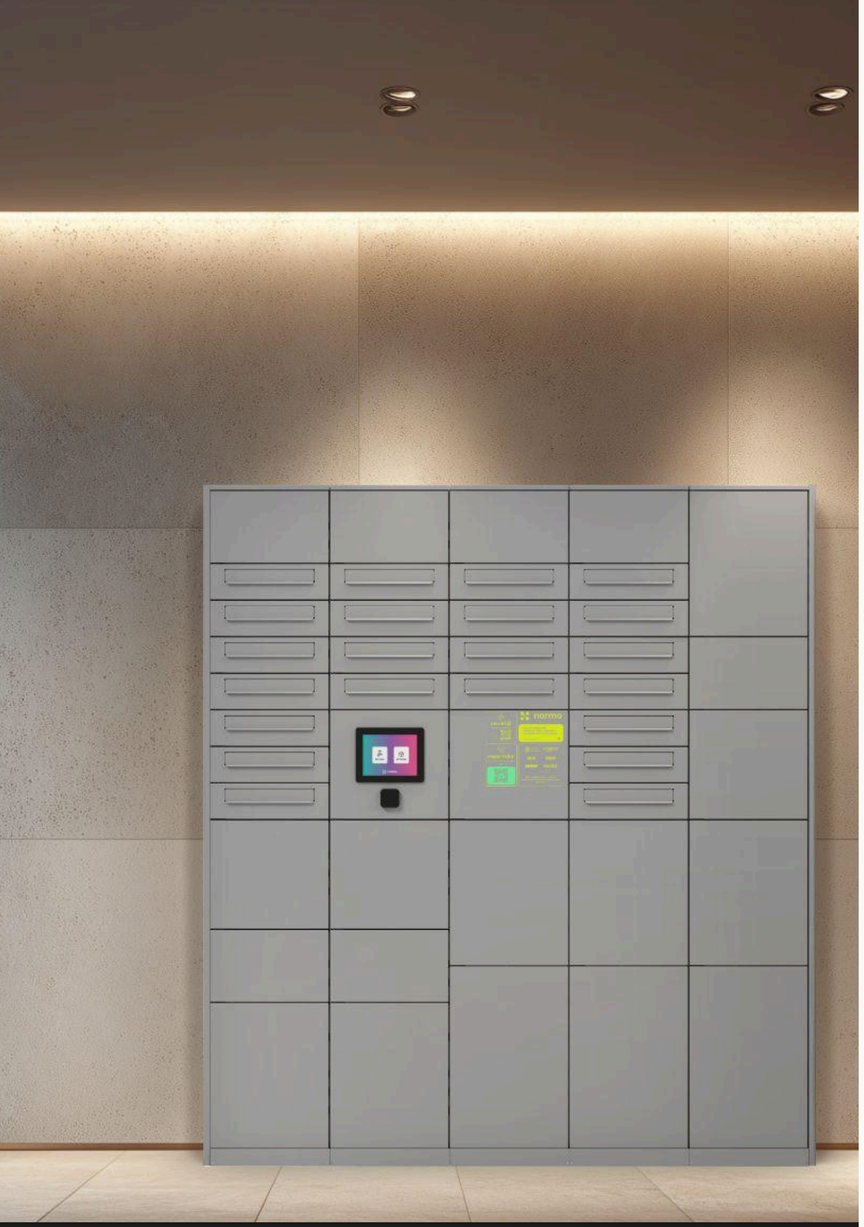
Mais de 80 anos a fazer funcionar. Agora também inteligente.

Lockers de recogida para el comercio local, impulsados por ayuntamientos y organismos públicos: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin colas ni horarios. Fabricados, instalados y gestionados por NORMO.



DIVISÃO DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / O QUE FAZEMOS

Fabricamos smart lockers. E tratamos de tudo o resto.

01	CONCEÇÃO	**Gabinete técnico** Adaptamos o módulo ao espaço, à capacidade e à regulamentação.
02	FABRICO	**Fábrica própria em Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, com capacidade para séries de obra.
03	INSTALAÇÃO	**Equipa própria** Montagem em obra nova ou em edifício já habitado.
04	MANUTENÇÃO	**Rede nacional** San Sebastián, Madrid e Málaga, com suporte em toda a Espanha.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app e ecrã** Desenvolvimento próprio: mantém-se e evolui a partir do mesmo sítio.

Seis casos de uso, um mesmo sistema

Muda o volume, quem gere e quem paga. O produto e o software são os mesmos.

Promotores e construtores

Equipamento previsto em projeto, instalado antes da entrega das chaves.

Residencial

Condomínios em uso: retrofit sobre obra feita, sem mexer na entrada.

Corporate e coworking

Escritórios e coworkings: encomendas pessoais e distribuição interna. Integração por API.

Hospitality

Entrada e saída sem receção: bagagem, chaves e entregas a hóspedes.

Click & Collect

Lojas e mercados: o cliente recolhe a encomenda quando quer, sem horários.

Operadores OOH

Redes de pontos de recolha e API para terceiros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retalho e empresas. Em desenvolvimento: produto ainda não disponível.

A loja fecha às oito. A encomenda não tem de esperar.

01

Recolha fora de horas

O cliente recolhe ao sair do trabalho, sem que a loja tenha de estar aberta.

02

Balcão livre

As encomendas preparadas não ocupam o balcão nem quem atende.

03

Venda online sem logística

A loja vende por web, telefone ou WhatsApp e entrega no seu próprio espaço.

05 / COMO FUNCIONA

A encomenda espera. O cliente decide.

Uma web app no telemóvel da loja e um email para o cliente. Ninguém descarrega nada.

01 LOJA

Deposita

Escolhe o tamanho, escreve o email do cliente e passa o seu QR no leitor. Ao fechar, a entrega fica confirmada.

02 CLIENTE

Recebe um email

Com o seu QR, o ponto de recolha e o cacifo atribuído. Sem app nem registo.

03 CLIENTE

Recolhe

Passa o QR no leitor, retira e fecha. A loja vê-o como recolhido.

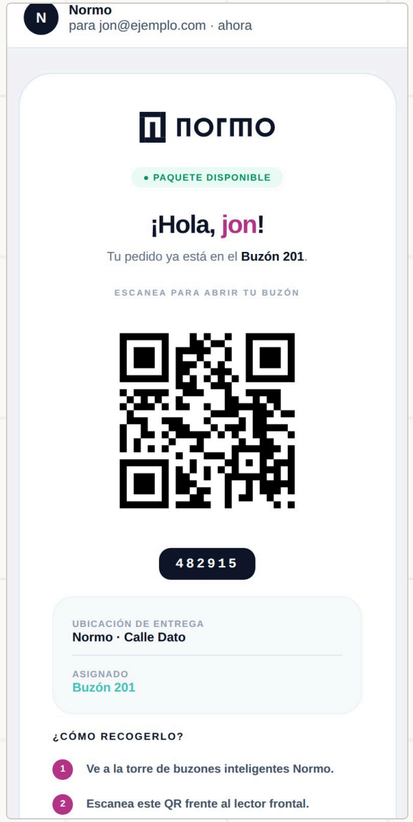


Fluxo completo · web app e email reais, com dados de exemplo

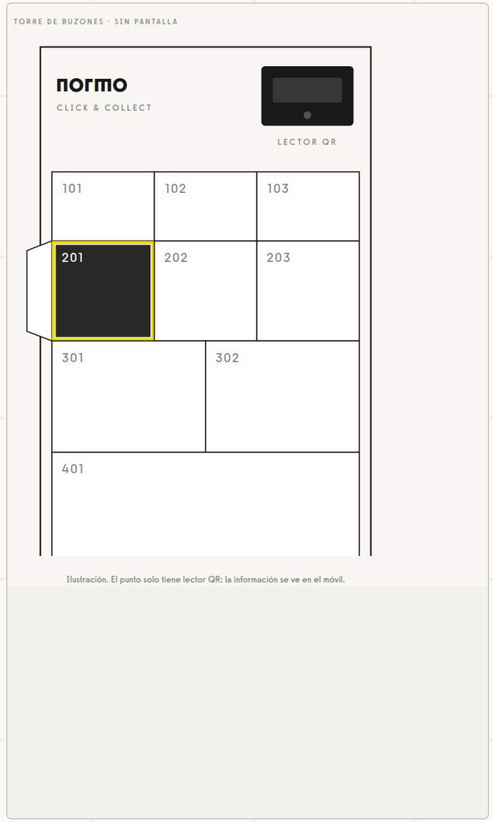
Dois telemóveis e um leitor



Loja
Web app no telemóvel



Cliente
Email com o seu QR



Torre
Só leitor QR

EM PRODUÇÃO

- Vários pontos por loja
- Depósito em quatro passos, tamanhos S, M, L e XL
- Confirmação automática ao fechar a porta
- «Não cabe»: passa para um cacifo maior
- Email ao cliente; com telefone, também SMS
- Painel com pendentes, recolhidos e histórico
- Web app em 8 idiomas, incluindo basco

Um locker para todo o mercado

As bancas partilham a coluna: cada uma deposita as suas encomendas e o cliente recolhe todas as compras num único ponto, sem esperar em cada banca.

01

Uma coluna, várias bancas

Cada banca deposita as suas encomendas; o cliente recolhe com o seu código.

02

Gestão do mercado

A gerência administra a instalação e o acesso de cada banca a partir do painel.

03

Frio, em desenvolvimento

Módulo refrigerado para produto fresco. Ainda não disponível.



08 / CASO ARRASATE

O horário da loja deixa de ser um obstáculo para comprar no comércio local

A Câmara de Arrasate instalou um locker NORMO na praça do mercado para que os moradores recolham o que compram ao comércio local e aos produtores da feira.

36	20	72 h
Cacifos, 12 por tamanho: S, M e L	Lojas e produtores aderentes	Para recolher a encomenda

QR por SMS ou email	A loja deixa a encomenda e o morador abre o cacifo lendo o código.
Pagamento fora do locker	Loja e cliente acordam o pagamento; o locker só guarda e entrega.

Fonte: Goiena, 1 de outubro de 2026

09 / AZOKA PLAZA

Assim funciona na praça do mercado

O comércio deixa a encomenda, o morador levanta-a com o seu QR.
Arrasate, 2026.



Cada vez mais câmaras o põem na rua

Câmaras municipais, governos provinciais e agências de comércio que instalaram lockers NORMO para o seu comércio local.

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena fomentosansebastián

Arrasate
ATE BERRIAK ZABALDUZ

Beasaingo Udala

Hernaniko Udala

Burgos
Câmara municipal

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BURGOS

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

GRUPO spri TALDEA

\+

Câmaras, associações de municípios e agências de comércio

A divisão de smart lockers do grupo SALTO Systems.

A NORMO nasce de uma fábrica, não de um piloto. Mais de 80 anos a produzir caixas de correio e fechaduras em fábrica própria em Legutio (Álava), agora com o respaldo tecnológico da SALTO Systems, um dos três maiores fabricantes de controlo de acessos do mundo.

1942
A FABRICAR DESDE

+100
PAÍSES COM PRESENÇA SALTO

3,4 M
PONTOS DE ACESSO INSTALADOS

700 M€
FATURAÇÃO DO GRUPO

MARCA DO GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Mais de 80 anos a proteger o que importa dentro de um edifício. Agora também inteligente.

Conte-nos o projeto e dimensionamo-lo: número de portas, localização e modo de gestão.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

ESCRITÓRIOS

San Sebastián · Madrid · Málaga

Guia de utilização, passo a passo

PASSOS 01–08 · LOJA

Web app no telemóvel: ponto, tamanho S/M/L/XL, destinatário e QR no leitor.

PASSO 09 · CLIENTE

Email com o seu QR, o ponto e o cacifo. Com telefone, também SMS.

PASSOS 10–12 · RECOLHA

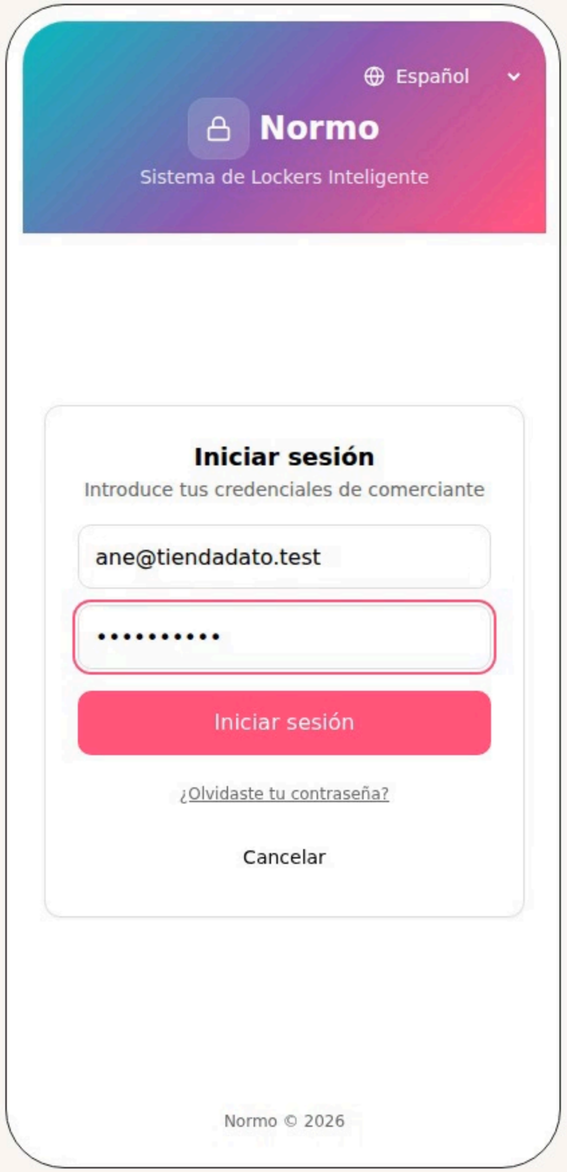
Leitor QR na torre, sem ecrã. A loja vê-o como recolhido.

LOJA 01 / 12

Entra com o teu utilizador

No telemóvel, em merchant.normo-tech.com.
Cada comércio tem o seu próprio acesso.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

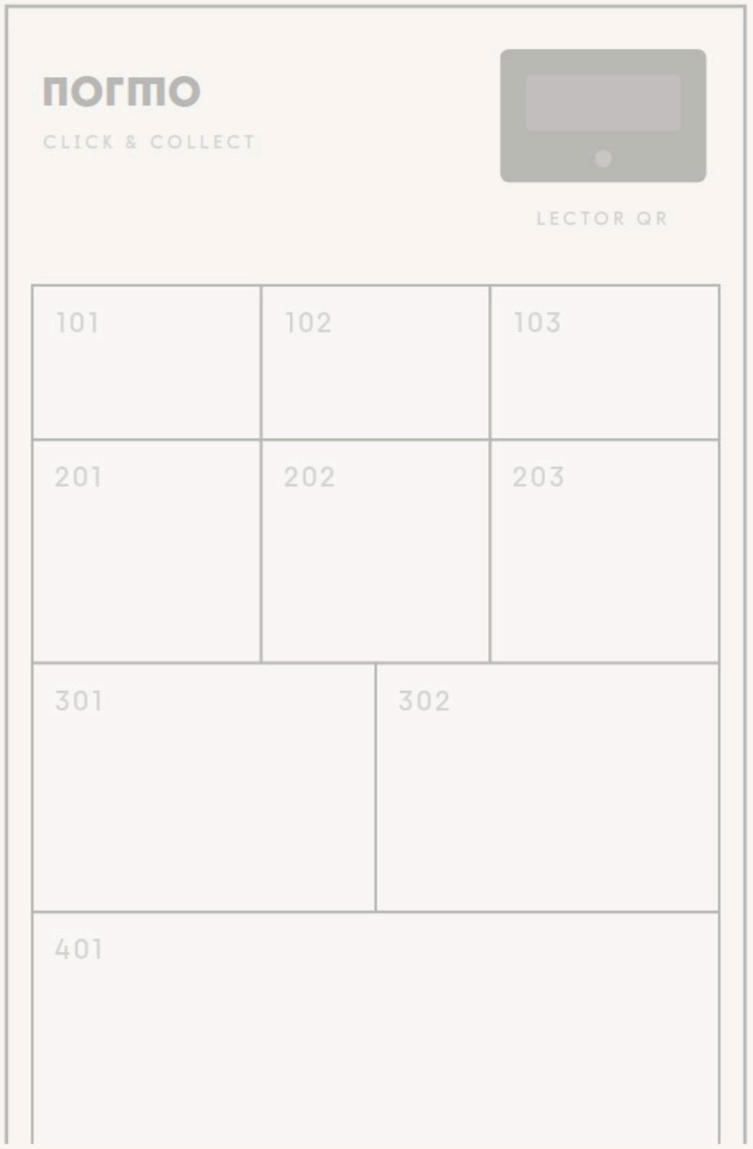


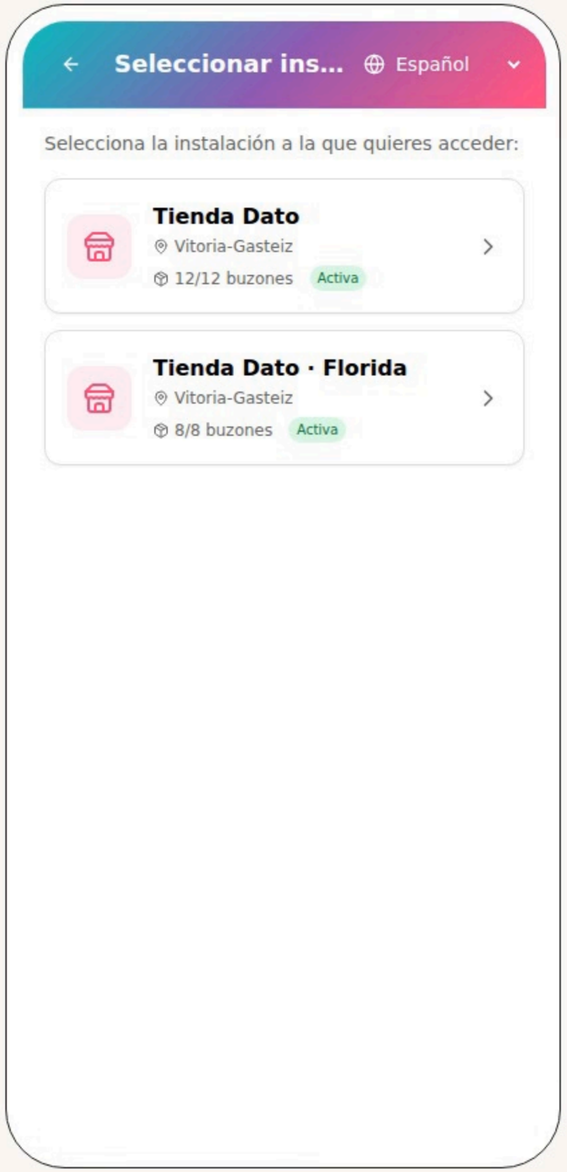
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

LOJA 02 / 12

Escolhe o ponto Normo

Se trabalhas com vários pontos de recolha, escolhes em qual vais deixar a encomenda.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA



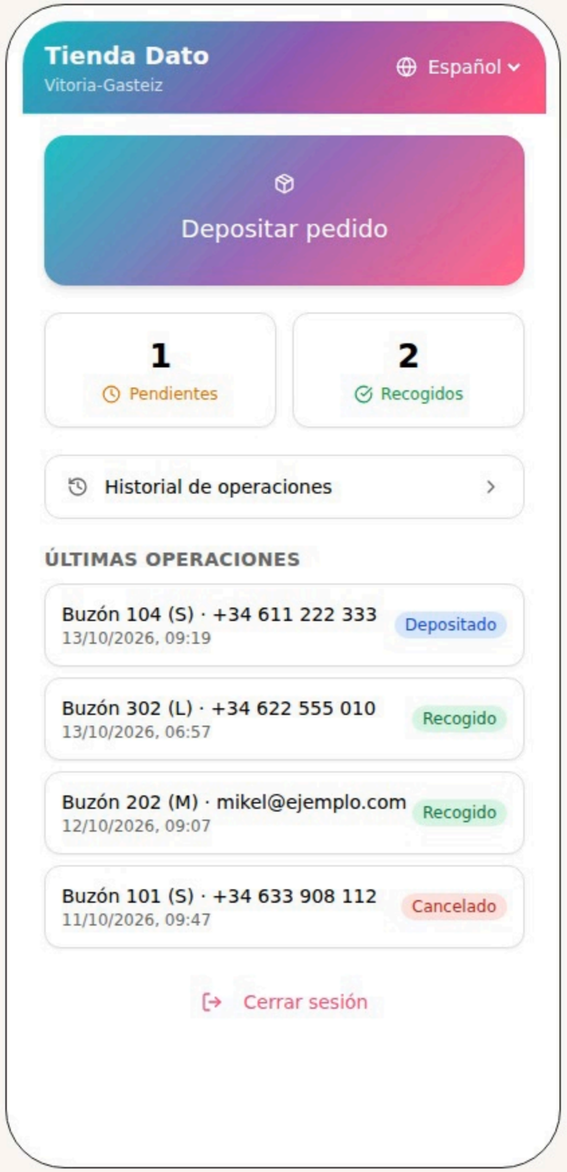
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

LOJA 03 / 12

O teu painel

Encomendas por recolher, encomendas já recolhidas e as últimas operações, num relance.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

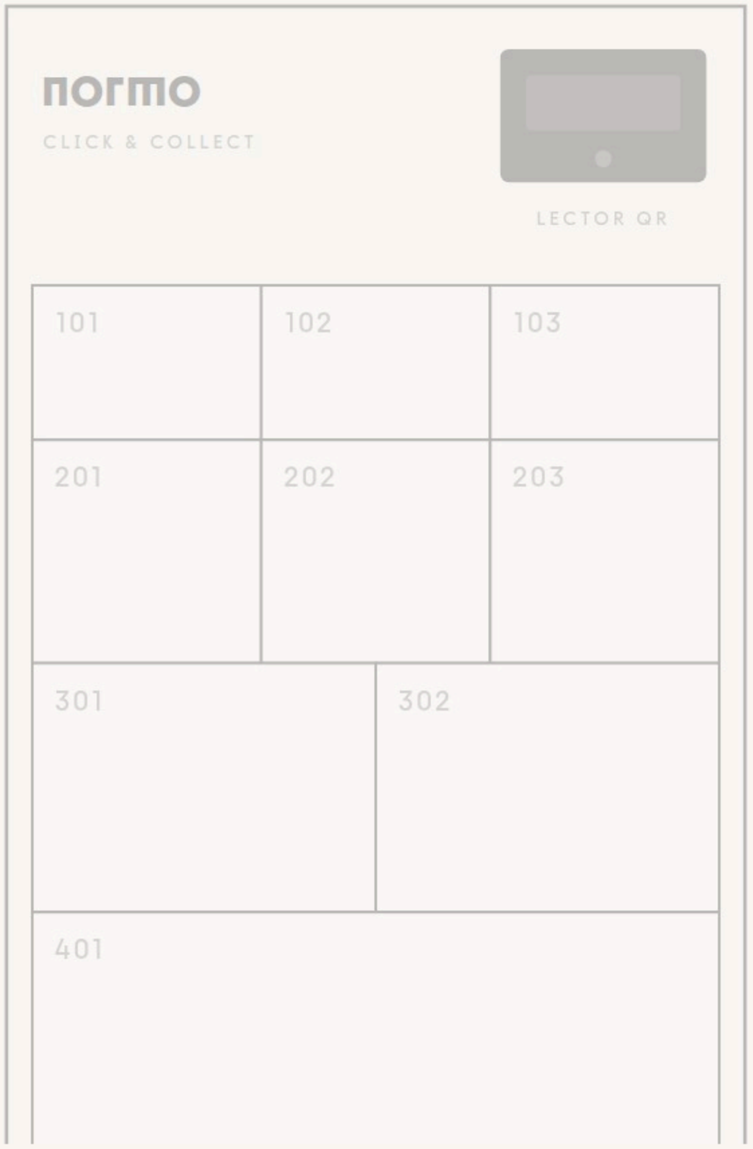


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

LOJA 04 / 12

Escolhe o tamanho

S, M, L ou XL, com os cacifos livres de cada tamanho. O sistema atribui um e pede-te que o confirmes.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

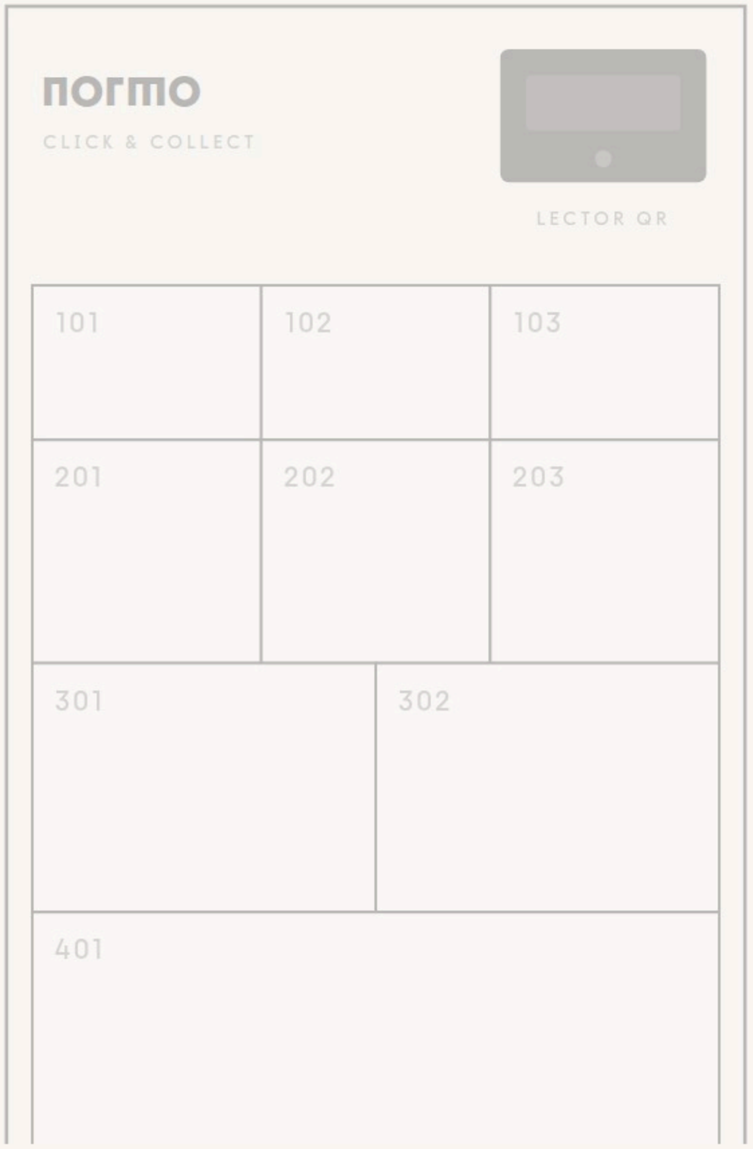


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

LOJA 05 / 12

Para quem é?

O email do cliente: é aí que recebe o QR de recolha. Com telefone, também um SMS com link.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

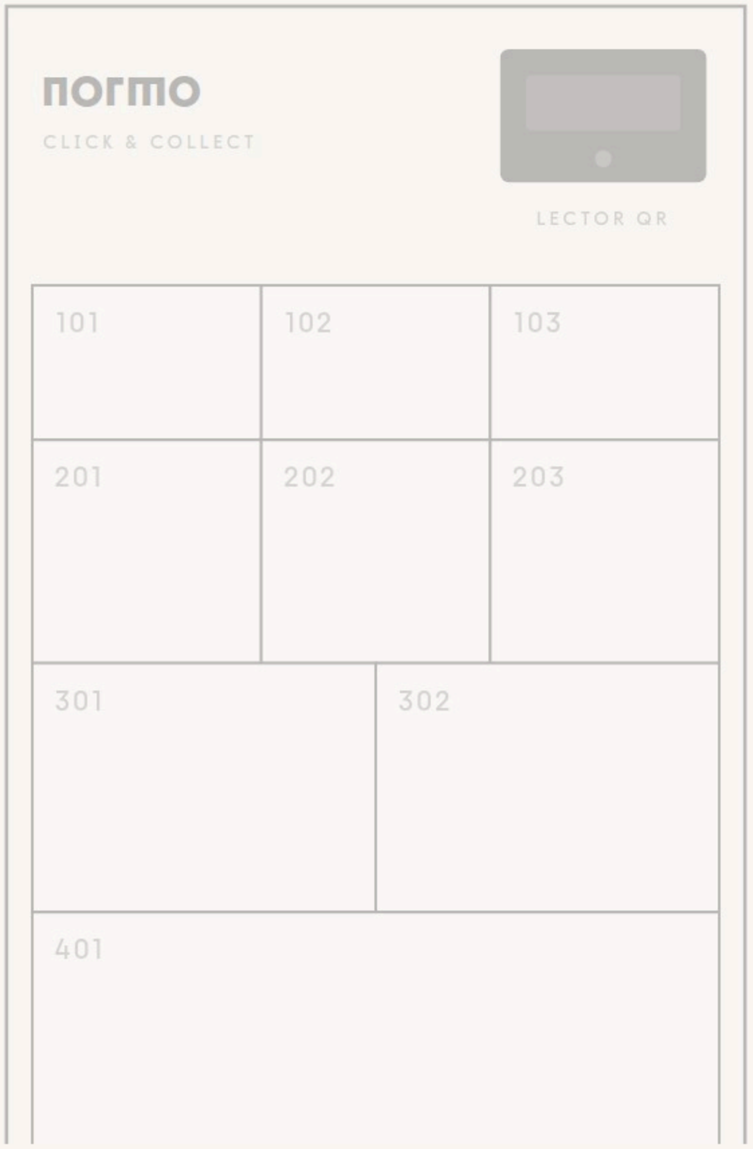


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

LOJA 06 / 12

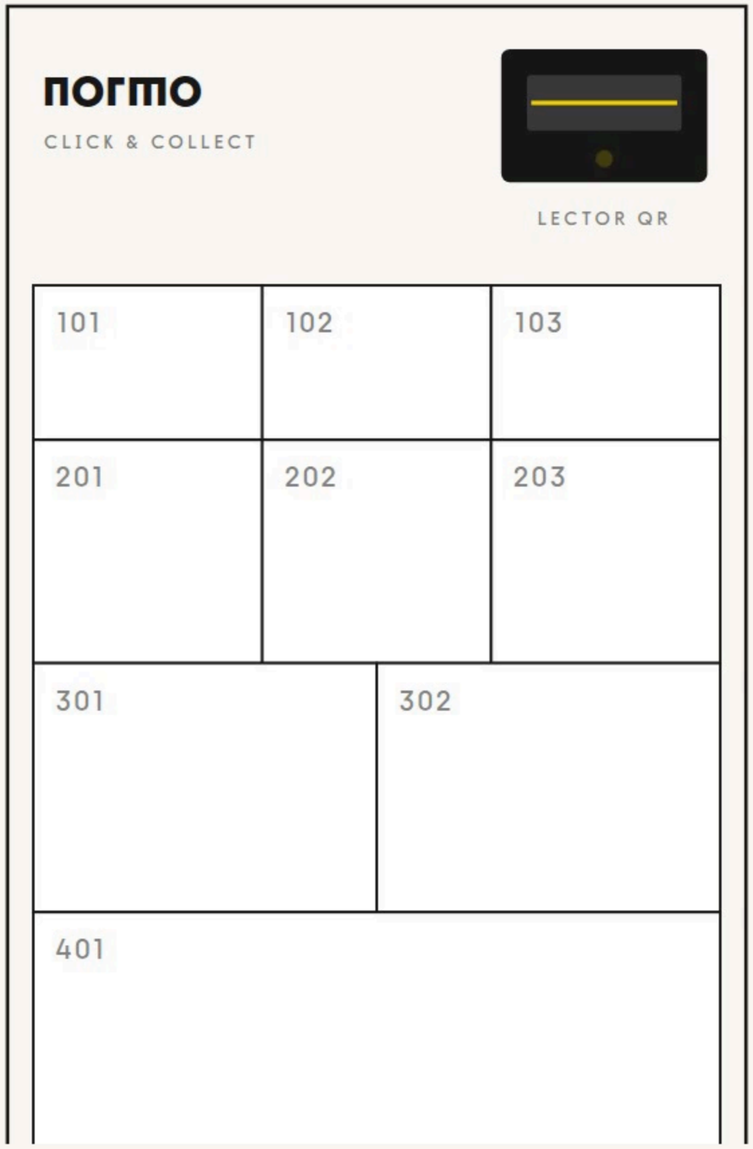
Passa o QR pelo leitor

A web app gera o QR da encomenda. A torre não tem ecrã: basta aproximá-lo do leitor.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA



QR DEL COMERCIO

Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

CACIFO 07 / 12

Abre-se o cacifo 201

O telemóvel indica que cacifo se abriu. Deixa a encomenda e fecha: tens 90 segundos; se não couber, «Não cabe».

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

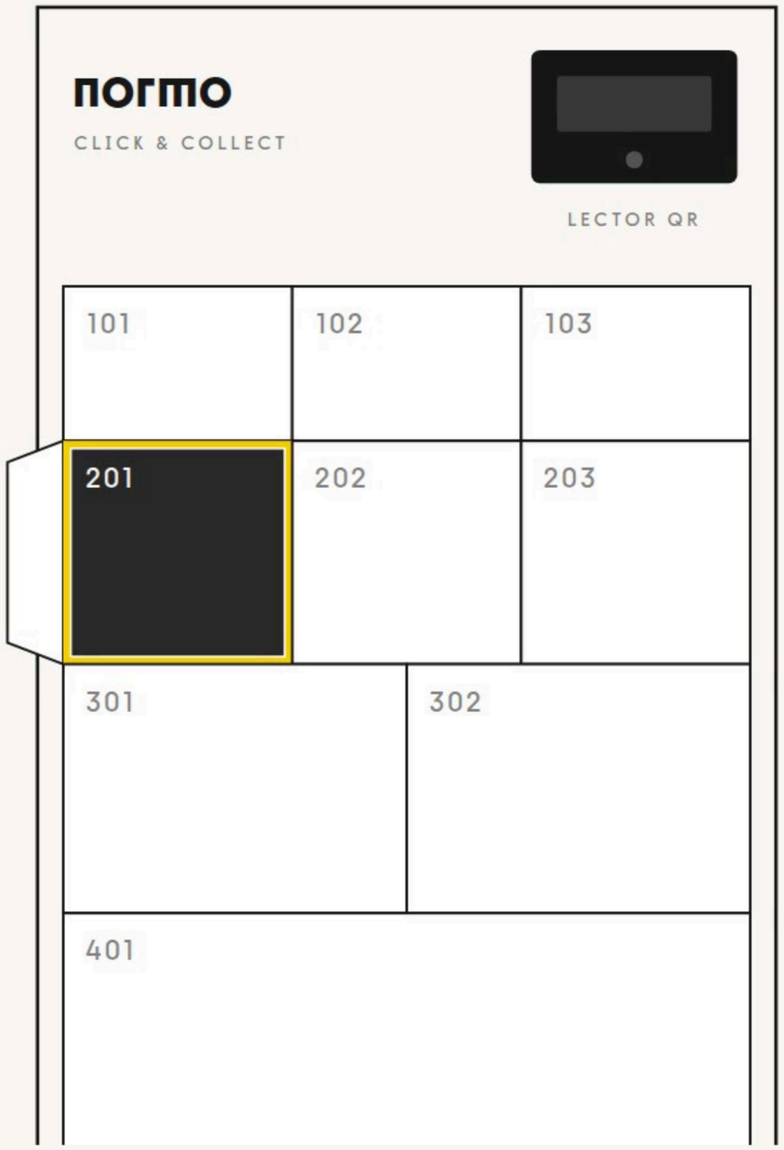


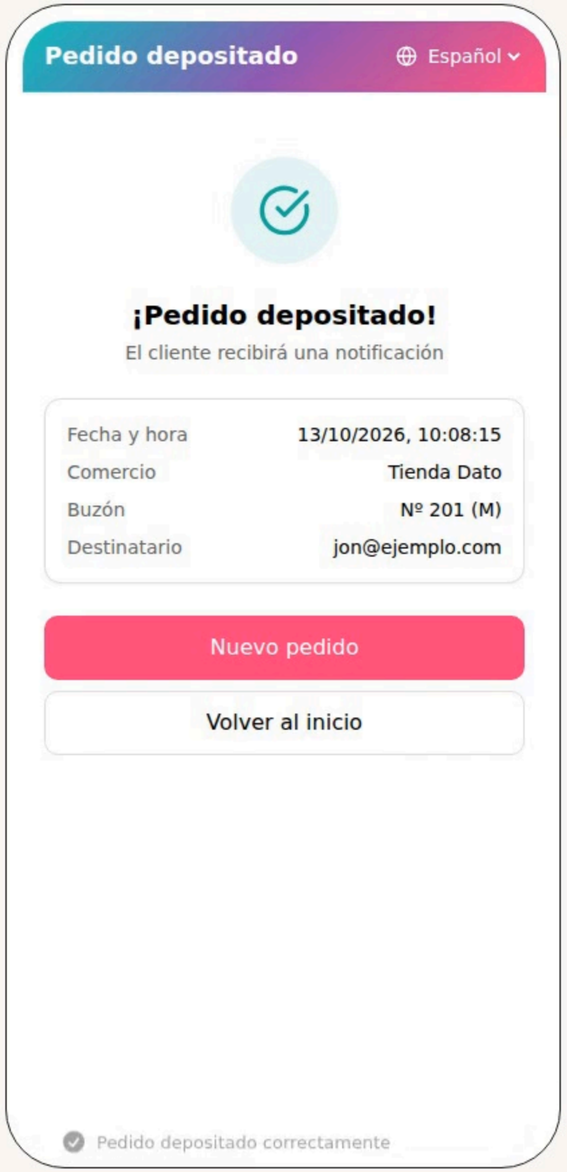
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

CACIFO 08 / 12

Porta fechada: entregue

Ao fechar a porta, a entrega confirma-se sozinha no telemóvel. Nesse momento sai o email para o cliente.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

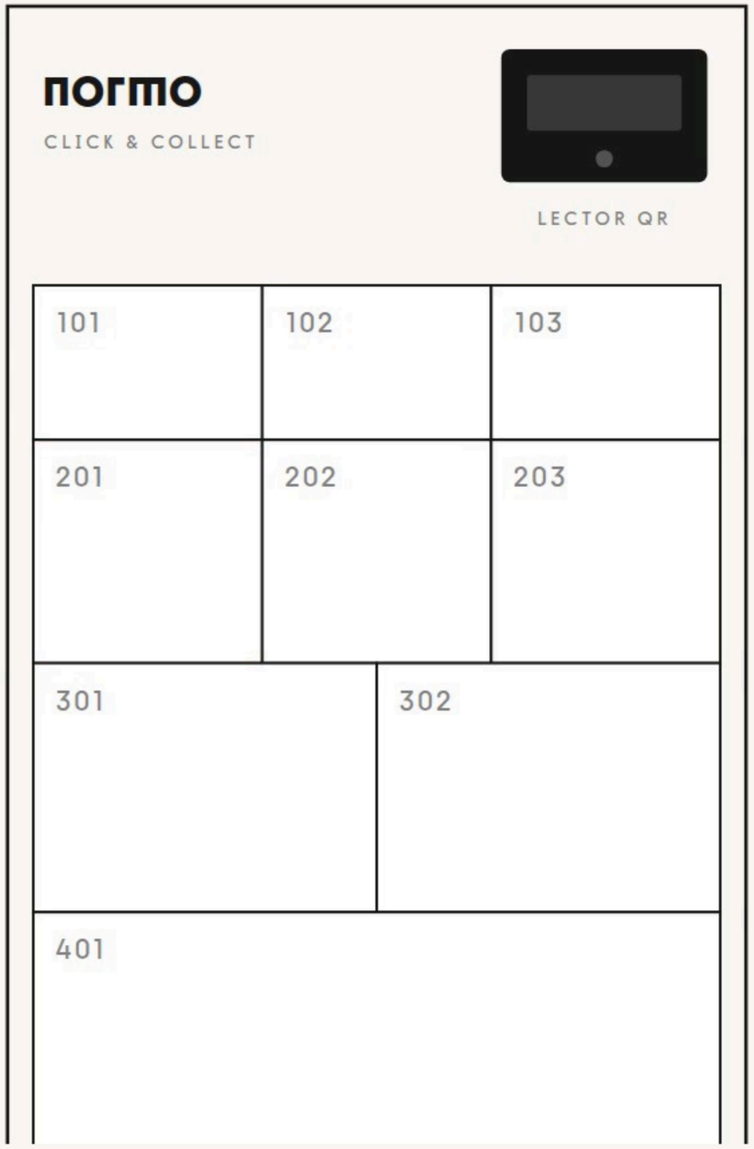


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

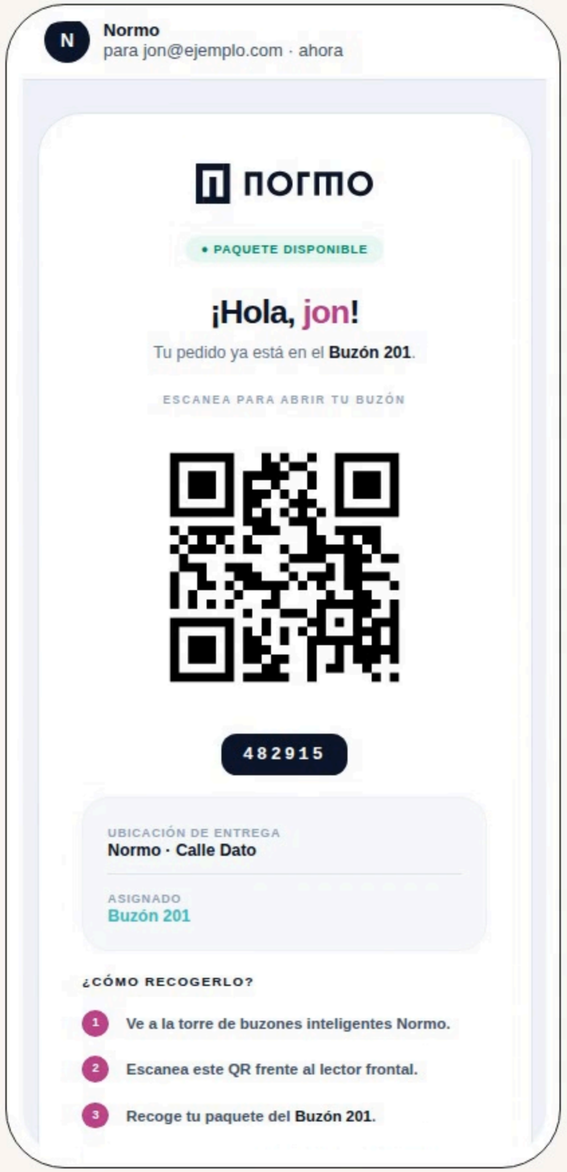
CLIENTE 09 / 12

O cliente recebe um email

Com o seu QR, o ponto de recolha e o cacifo atribuído. Sem app e sem registo.

Email real da plataforma, com dados de exemplo.

MÓVIL DEL CLIENTE



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

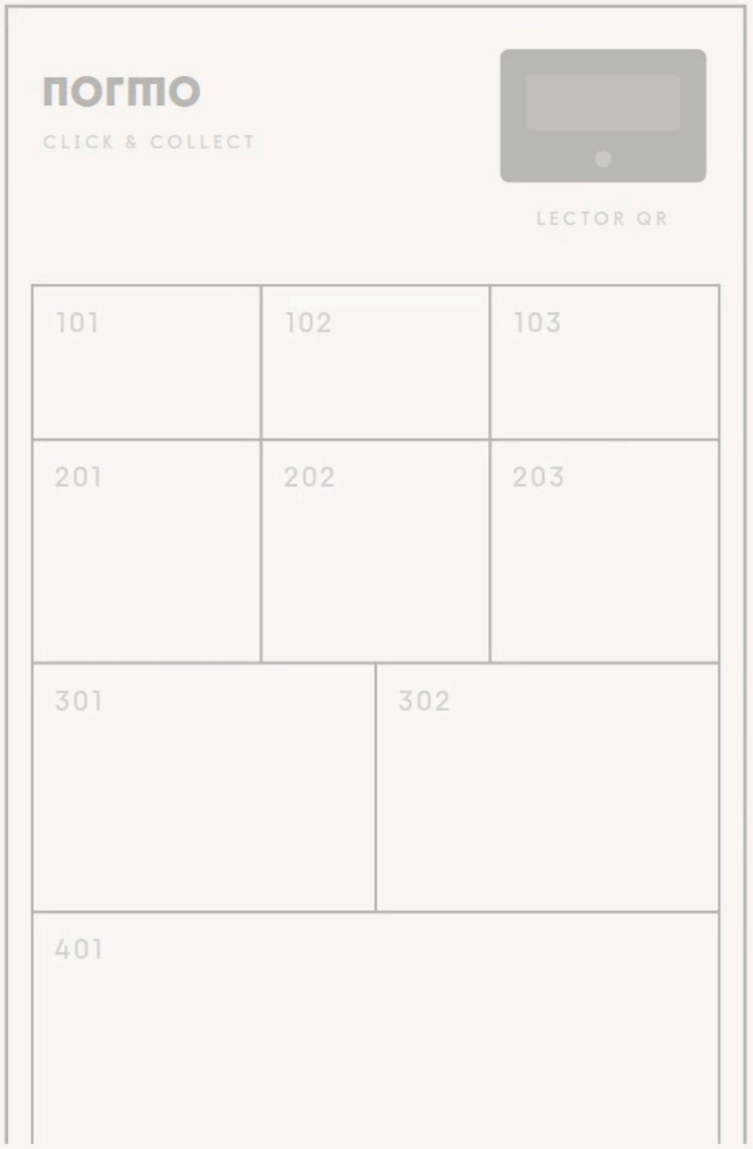


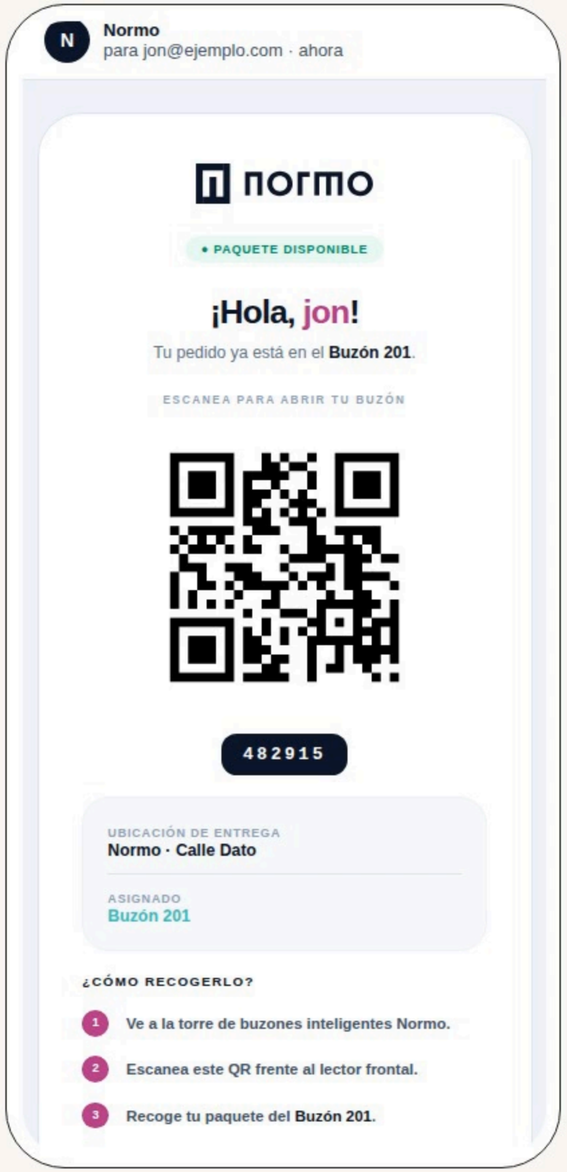
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

CLIENTE 10 / 12

Lê o QR no leitor

Quando lhe der jeito, o cliente aproxima o QR do email do leitor da torre. O cacifo 201 abre-se.

MÓVIL DEL CLIENTE



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

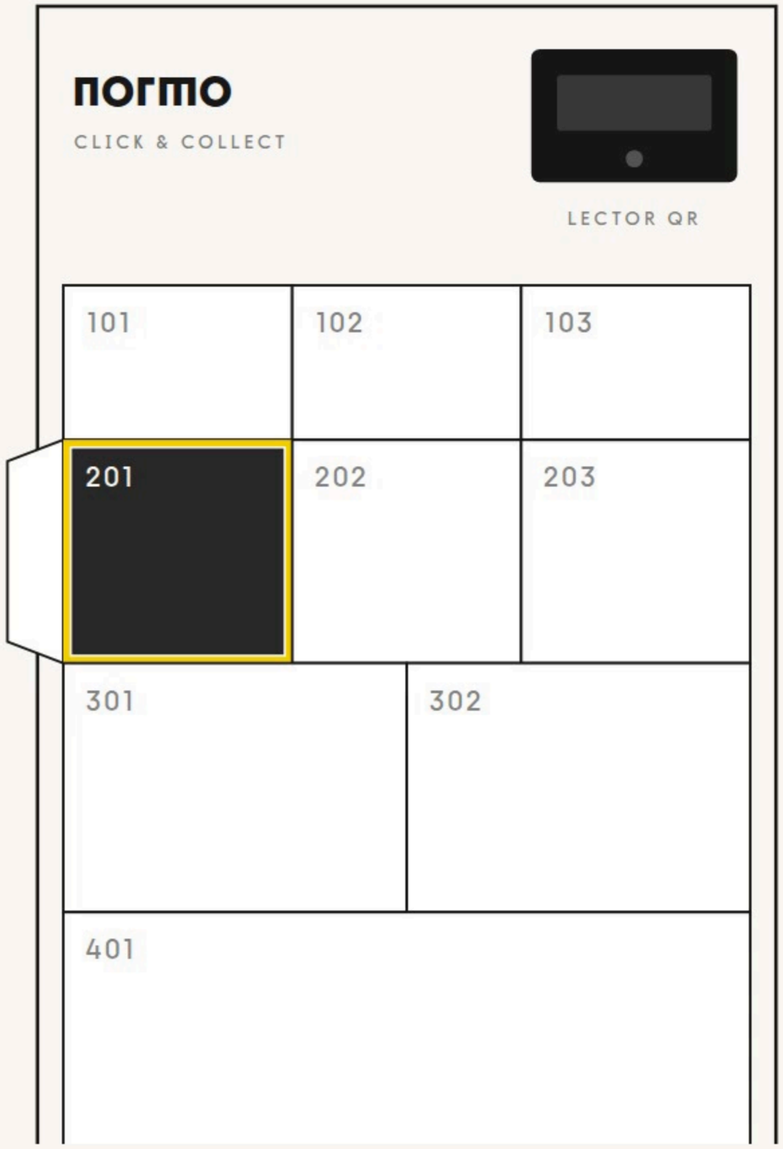


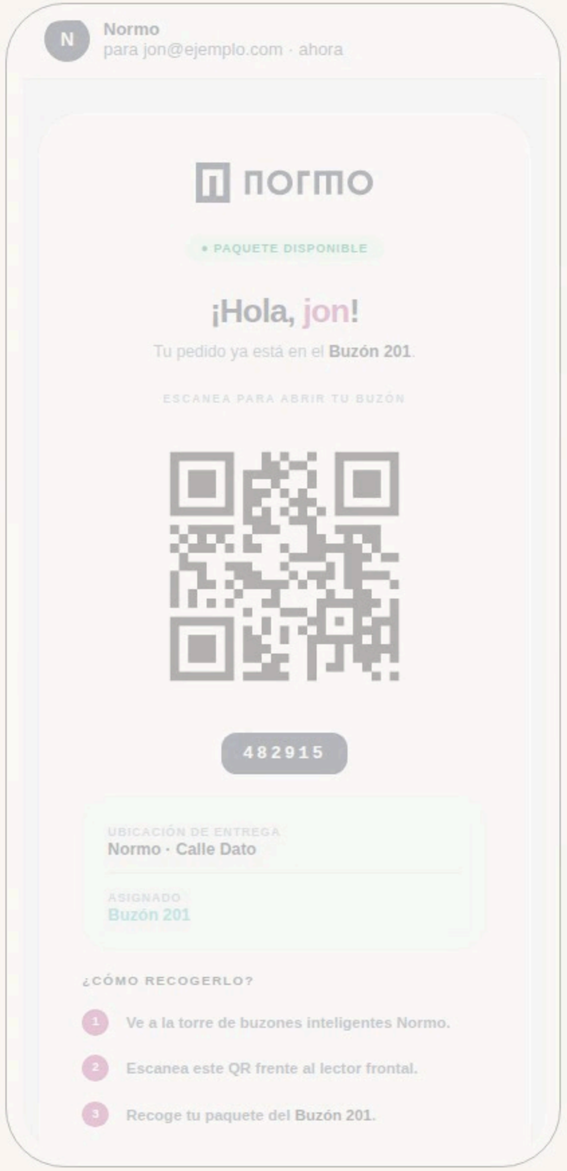
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

CACIFO 11 / 12

Retira e fecha

Ao fechar a porta, a recolha fica registada e o cacifo volta a ficar livre.

MÓVIL DEL CLIENTE



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

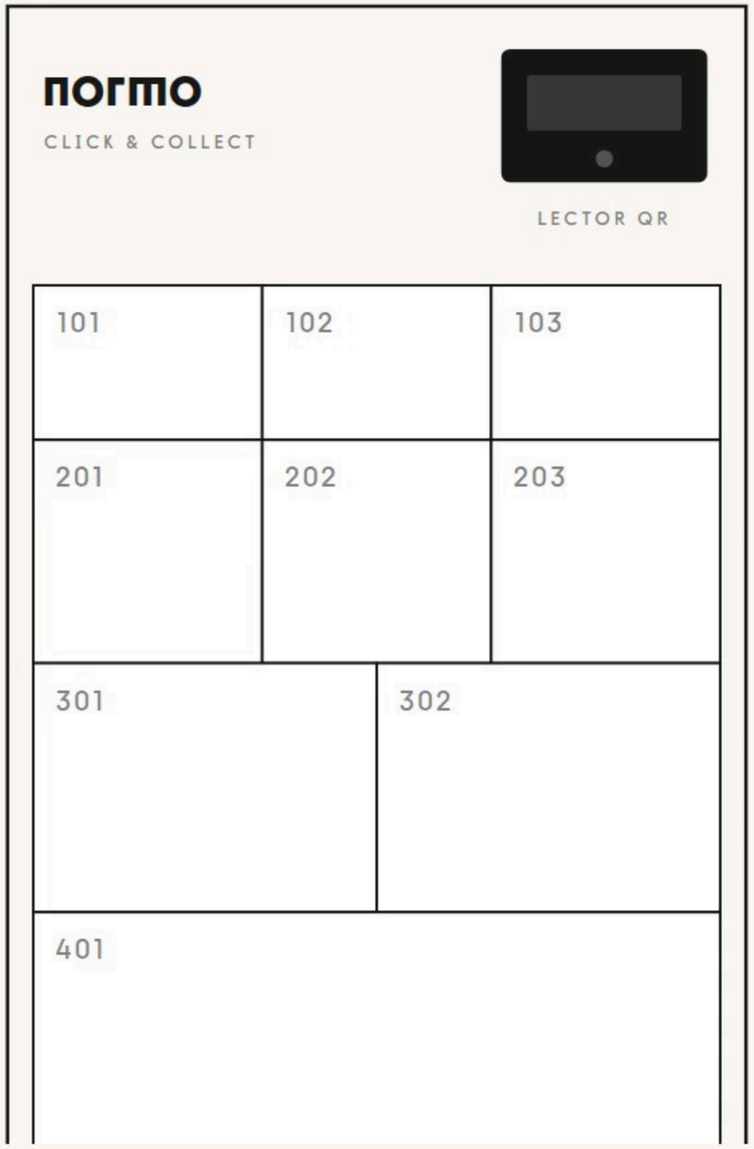


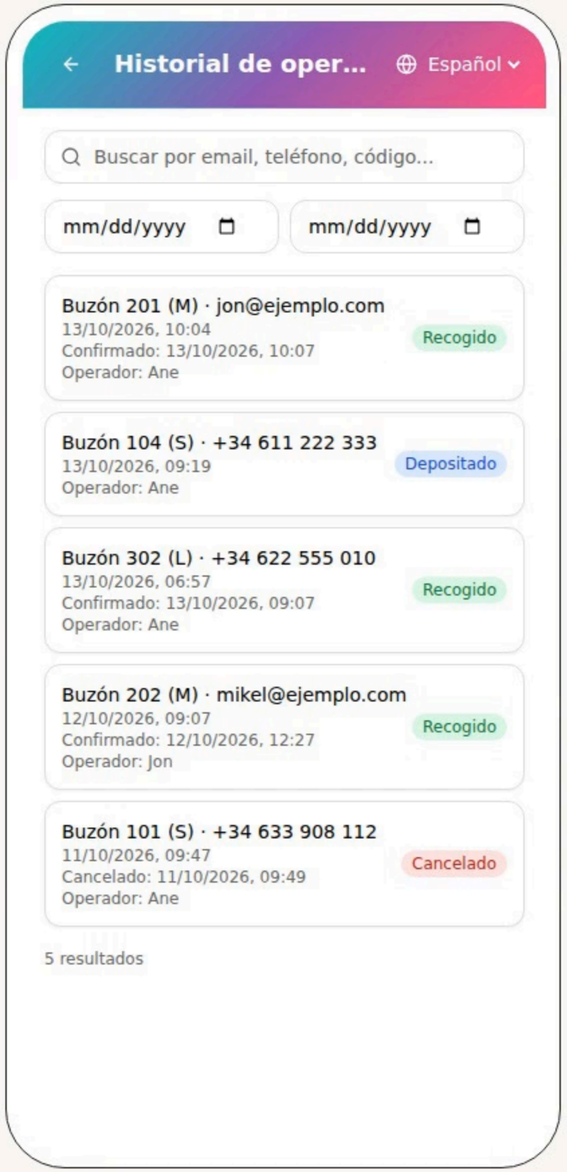
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

LOJA 12 / 12

Recolhido

O comércio vê-o no histórico com data, cacifo, cliente e quem o entregou.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA



Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.