normo

INFRAESTRUTURA POSTAL DO EDIFÍCIO

BTR / FLEX · 2026

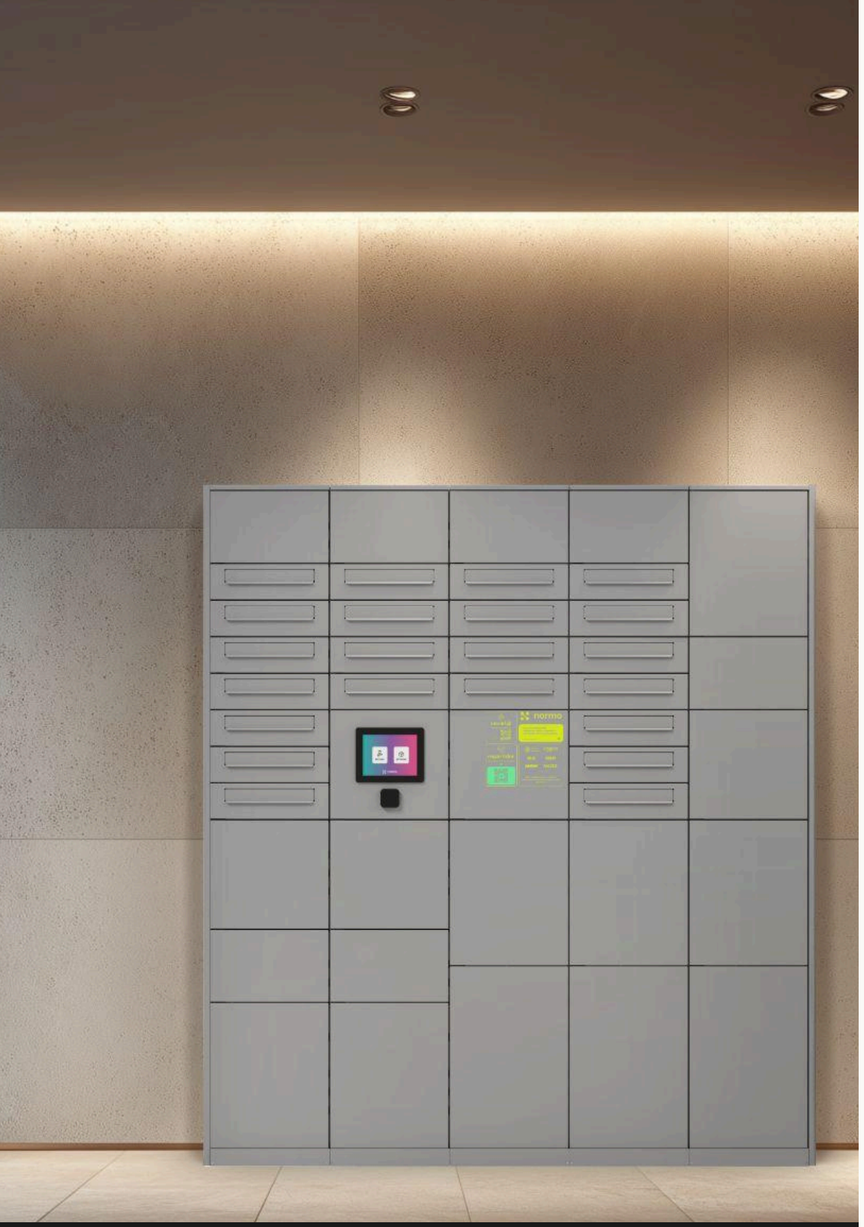
Mais de 80 anos a fazer funcionar. Agora também inteligente.

Transformamos a caixa de correio de sempre num sistema conectado de smart lockers e caixa de correio eletrónica para edifícios de arrendamento, geridos com software próprio e integrados com SALTO.



DIVISÃO DE SMART LOCKERS | SALTO WECOSYSTEM

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / O QUE FAZEMOS

Fabricamos smart lockers. E tratamos de tudo o resto.

01	CONCEÇÃO	**Gabinete técnico** Adaptamos o módulo ao espaço, à capacidade e à regulamentação.
02	FABRICO	**Fábrica própria em Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, com capacidade para séries de obra.
03	INSTALAÇÃO	**Equipa própria** Montagem em obra nova ou em edifício já habitado.
04	MANUTENÇÃO	**Rede nacional** San Sebastián, Madrid e Málaga, com suporte em toda a Espanha.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app e ecrã** Desenvolvimento próprio: mantém-se e evolui a partir do mesmo sítio.

Seis casos de uso, um mesmo sistema

Muda o volume, quem gere e quem paga. O produto e o software são os mesmos.

Promotores e construtores

Equipamento previsto em projeto, instalado antes da entrega das chaves.

Residencial

Condomínios em uso: retrofit sobre obra feita, sem mexer na entrada.

Corporate e coworking

Escritórios e coworkings: encomendas pessoais e distribuição interna. Integração por API.

Hospitality

Entrada e saída sem receção: bagagem, chaves e entregas a hóspedes.

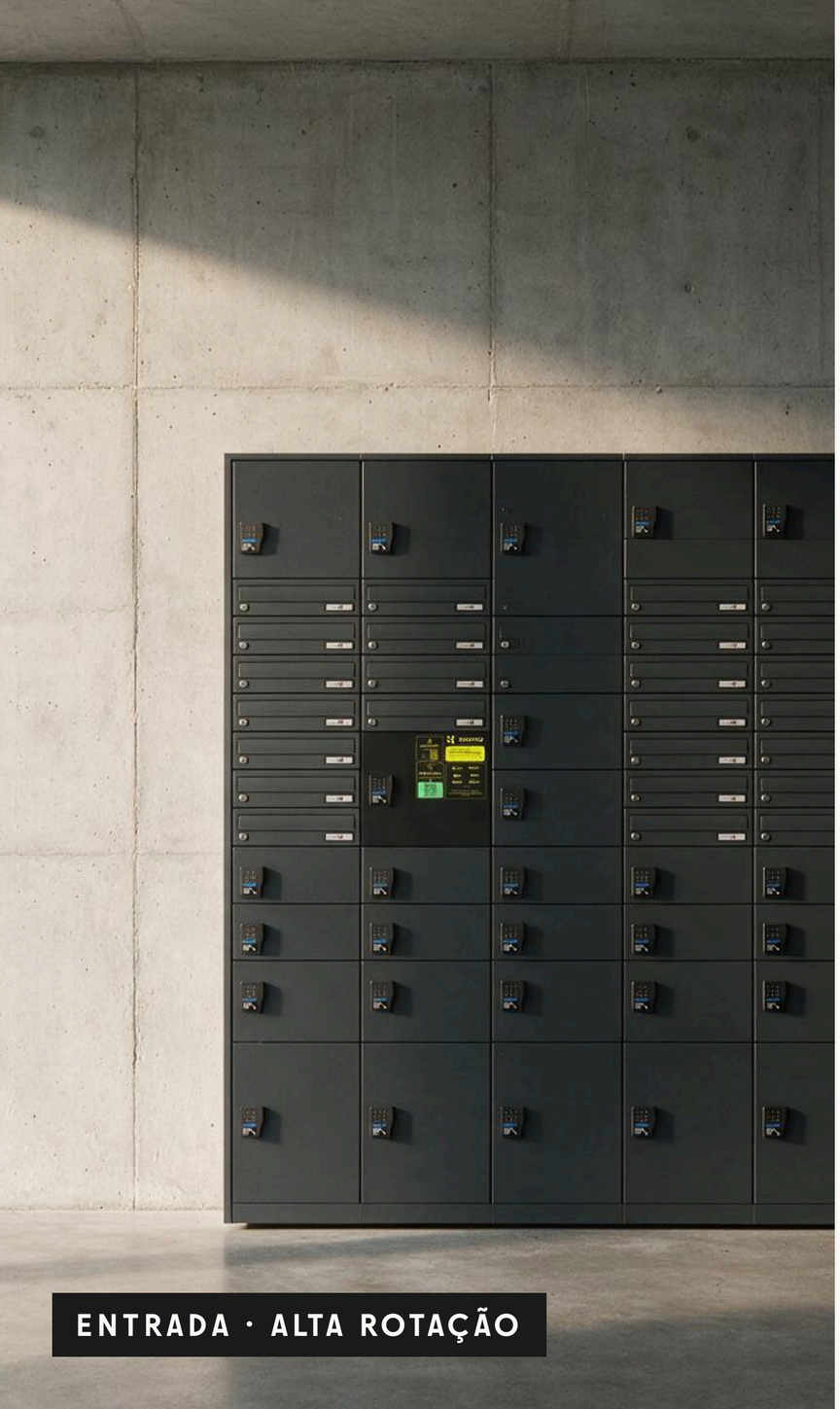
Click & Collect

Lojas e mercados: o cliente recolhe a encomenda quando quer, sem horários.

Operadores OOH

Redes de pontos de recolha e API para terceiros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retalho e empresas. Em desenvolvimento: produto ainda não disponível.



ENTRADA · ALTA ROTAÇÃO

04 / O PROBLEMA

No arrendamento, cada mudança é uma chave a repor

Rotação

Inquilinos que entram e saem: chaves de caixa de correio e acessos a ativar e desativar.

Entrada

As encomendas acumulam-se na portaria ou nas zonas comuns, ou voltam ao remetente.

Serviço

O inquilino compara edifícios pelos serviços. Receber sem estar em casa já é dado como certo.

05 / UNIVERSALIDADE

Apto para todas as transportadoras e lojas, sem integrações

Entregas autónomas

O estafeta entrega sem coordenação prévia nem intervenção do edifício.

Recolha 24/7

O residente recolhe e devolve quando quer, sem horários nem terceiros.

Compatível com todas as empresas de logística

Sem apps nem integração.

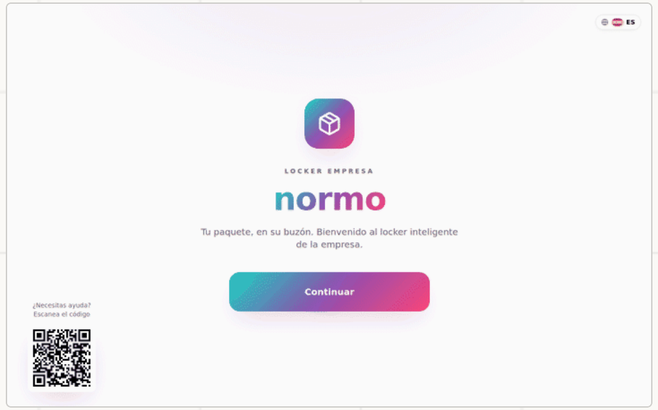
amazon · Correos · MRW · SEUR · GLS. · NACEX

A entrega deixa de depender de alguém estar em casa.

O estafeta deposita a encomenda, o destinatário recolhe-a com o seu código e cada abertura fica registada. Dois passos para entregar, um para recolher: sem formação, sem instruções e sem descarregar nada.

Entrega · 2 passos

ESTAFETA



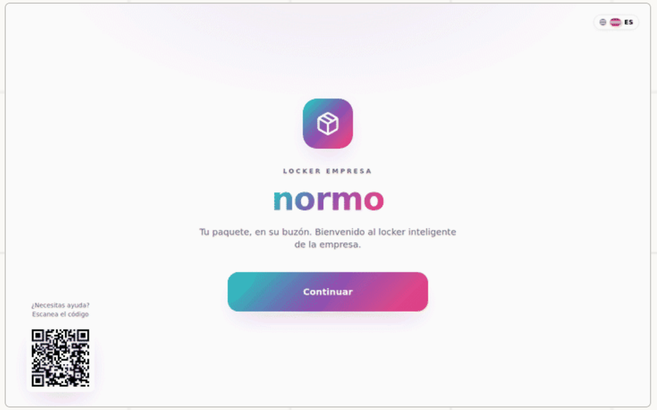
01 Seleciona o destinatário: fração ou telefone.

02 Seleciona o tamanho do compartimento.

A porta abre-se automaticamente para depositar a encomenda.

Recolha · 1 passo

RESIDENTE



01 Introduz o código recebido e abre o locker.

O código chega por email ou notificação e expira ao ser usado.

Recebe
Compras online e correspondência

Devolve
Sem passar por um ponto de recolha

Regista
Cada abertura, com hora e utilizador

Quatro peças, um mesmo sistema

Combinam-se consoante o edifício: uma fechadura, uma coluna com ecrã, a caixa de correio postal e a placa de acessos.



FECHADURA + APP

Normo Lock

Alimentação	Não necessita
Ligação	Não necessita
Ideal para	Retrofit e condomínios pequenos



ECRÃ TÁTIL

Normo Display

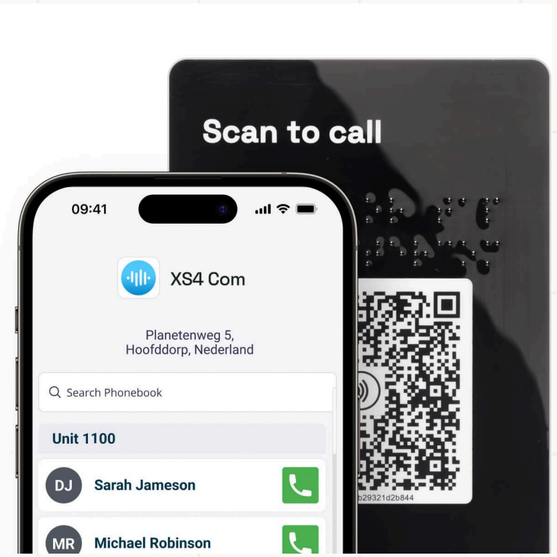
Alimentação	220 V
Ligação	Ethernet, Wi-Fi ou 5G
Ideal para	Obra nova, BTR e caixa de correio eletrónica



CAIXA DE CORREIO POSTAL

Caixa de correio eletrónica

Correspondência e encomendas na mesma frente, sem chave.



ACESSOS

Placa XS4 Com

- Videoporteiro digital
- Acesso remoto a partir do telemóvel
- Acesso sem chave (QR e NFC)
- Acesso autónomo para o estafeta



CAIXA DE CORREIO · FRENTE COMUM

08 / CAIXA DE CORREIO POSTAL

Caixa de correio eletrónica sem chave, sobre o Normo Display

O carteiro deposita a correspondência na frente comum e o sistema atribui-a à habitação. O residente recolhe-a com a mesma credencial que usa para a encomenda.

01 **Sem chaves para repor**
Entrada e saída de inquilino a partir do painel, no momento.

02 **Cumpre a regulamentação postal**
Frente acessível para o operador postal, com registo de depósito.

BUILT-TO-RENT Uma única credencial digital abre a entrada, a caixa de correio e o locker. A cada rotação de inquilino é reatribuída em segundos, sem cópias de chaves nem serralharia.

Acesso inteligente ao edifício, a partir de qualquer lugar

Videoporteiro digital

Videochamada em tempo real com o visitante antes de abrir a porta.

Acesso remoto a partir do telemóvel

O residente abre a entrada a partir de qualquer lugar, sem chaves físicas.

Acesso sem chave

Credenciais QR e NFC para residentes e visitas, com validade e registo.

Acesso autónomo para o estafeta

O código viaja na encomenda e valida a entrada. Ninguém tem de abrir.

COM A SALTO

Adeus à chave física

Sem cópias nem canhões para trocar: eliminam-se os custos e problemas da sua perda ou extravio.

Segurança 24/7

Cada abertura fica registada e cada credencial é revogada de imediato.

Gestão remota

Entradas, saídas e permissões por habitação sem ir ao edifício.

Integrado na sua gestão

Ligado ao software do operador e à app dos seus residentes.

Já está instalado onde não se pode falhar

Promotores, construtores, corporate e retalho. Cada instalação entra em produção com a mesma fábrica e o mesmo serviço por trás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO COM DEBOS — Espaço de dados para a gestão inteligente de edifícios.

O equipamento compra-se uma vez. O serviço é o que o mantém vivo.

A quota anual não é um encargo administrativo: é a conectividade, o software e o suporte que fazem com que o móvel continue a funcionar no quinto ano como no primeiro.

Software

- App do utilizador e painel de gestão
- Notificações de entrega e recolha
- Entradas e saídas de utilizadores no momento
- Atualizações remotas de firmware e app
- Ecrã e app em 8 idiomas: ES · EN · FR · DE · IS · GL · EU · NL

Conectividade

- Linha de dados do móvel incluída
- Servidor local em caso de falha de rede
- Registo de aberturas e rastreabilidade
- Integração com apps de edifício, BMS e API

Suporte

- Apoio ao utilizador e ao administrador
- Manutenção corretiva e peças
- Rede nacional a partir de fábrica própria
- Garantia de fornecimento a longo prazo

ANO 1
Faturado com o equipamento, com o registo no backoffice.

ANO 2 EM DIANTE
Renovação anual por débito direto SEPA, assinada no registo.

SEM SERVIÇO
O móvel continua a abrir com chave, mas deixa de ser um sistema.

A ajuda está no próprio cacifo

O ecrã tem um QR para o centro de ajuda. E se for preciso uma pessoa, WhatsApp direto com a nossa equipa.

01 Utilizadores, estafetas e administradores no mesmo canal

02 Incidências resolvidas à distância: abertura, códigos e avisos

03 Se for preciso, o técnico sai da rede de manutenção

CENTRO DE AJUDA

help.normo-tech.com

WHATSAPP DE SUPORTE +34 621 18 46 34

Uma pessoa da equipa, sem centrais telefónicas

A divisão de smart lockers do grupo SALTO Systems.

A NORMO nasce de uma fábrica, não de um piloto. Mais de 80 anos a produzir caixas de correio e fechaduras em fábrica própria em Legutio (Álava), agora com o respaldo tecnológico da SALTO Systems, um dos três maiores fabricantes de controlo de acessos do mundo.

1942
A FABRICAR DESDE

+100
PAÍSES COM PRESENÇA SALTO

3,4 M
PONTOS DE ACESSO INSTALADOS

700 M€
FATURAÇÃO DO GRUPO

MARCA DO GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Mais de 80 anos a proteger o que importa dentro de um edifício. Agora também inteligente.

Conte-nos o projeto e dimensionamo-lo: número de portas, localização e modo de gestão.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

ESCRITÓRIOS

San Sebastián · Madrid · Málaga