normo

BTR / FLEX · 2026

INFRAESTRUCTURA POSTAL DEL EDIFICIO

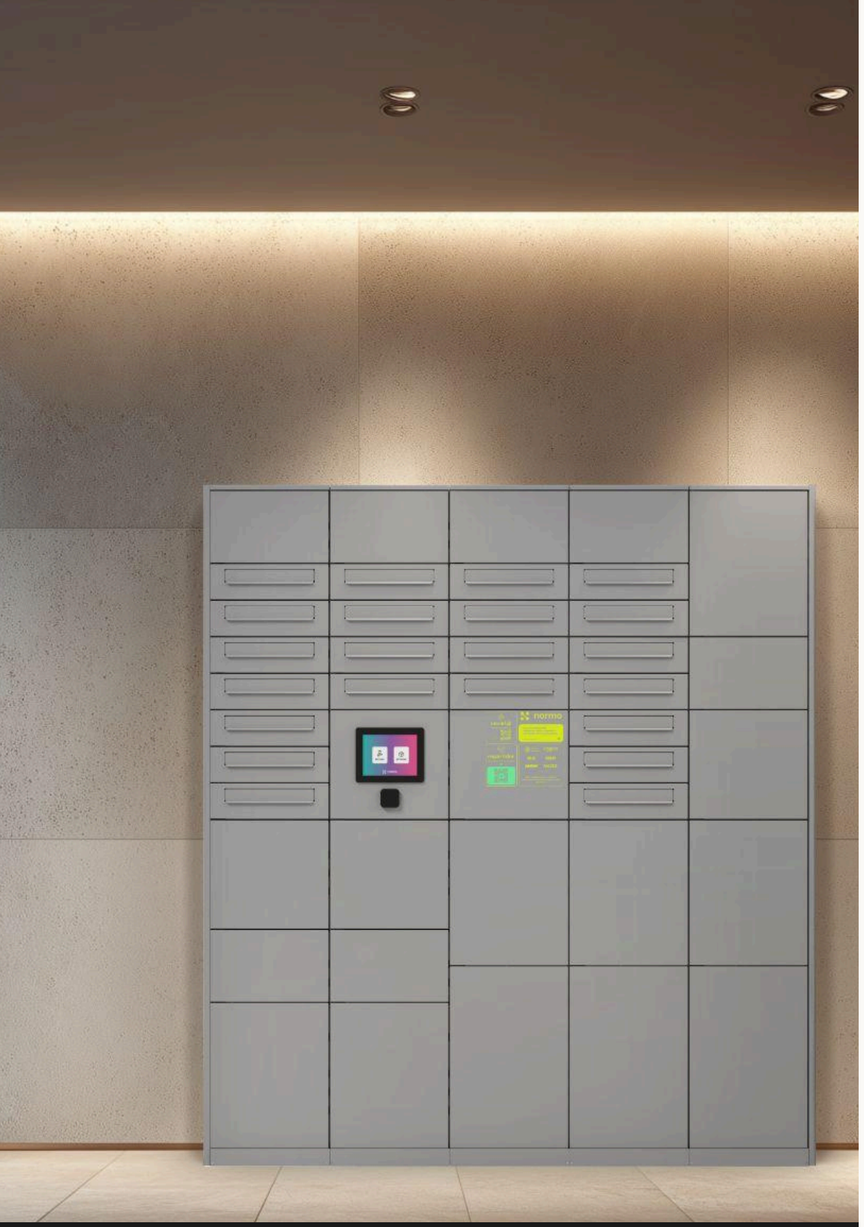
Más de 80 años haciendo que funcione. Ahora también inteligente.



Convertimos el buzón de siempre en un sistema conectado de smart lockers y buzón postal electrónico para edificios en alquiler, gestionados con software propio e integrados con SALTO.

DIVISIÓN DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / QUÉ HACEMOS

Fabricamos smart lockers. Y nos encargamos de todo lo demás.

01	DISEÑO	**Oficina técnica** Adaptamos el módulo al hueco, al aforo y a la normativa.
02	FABRICACIÓN	**Planta propia en Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, con capacidad para series de obra.
03	INSTALACIÓN	**Equipo propio** Montaje en obra nueva o en edificio ya habitado.
04	MANTENIMIENTO	**Red nacional** San Sebastián, Madrid y Málaga, con soporte en toda España.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app y pantalla** Desarrollo propio: se mantiene y evoluciona desde el mismo sitio.

Seis casos de uso, un mismo sistema

Cambia el volumen, quién gestiona y quién paga. El producto y el software son los mismos.

Promotoras y constructoras

Equipamiento previsto en proyecto, instalado antes de la entrega de llaves.

Residencial

Comunidades en uso: retrofit sobre obra hecha, sin tocar el portal.

Corporate y coworking

Oficinas y coworkings: paquetería personal y reparto interno. Integración por API.

Hospitality

Entrada y salida sin recepción: equipaje, llaves y entregas a huéspedes.

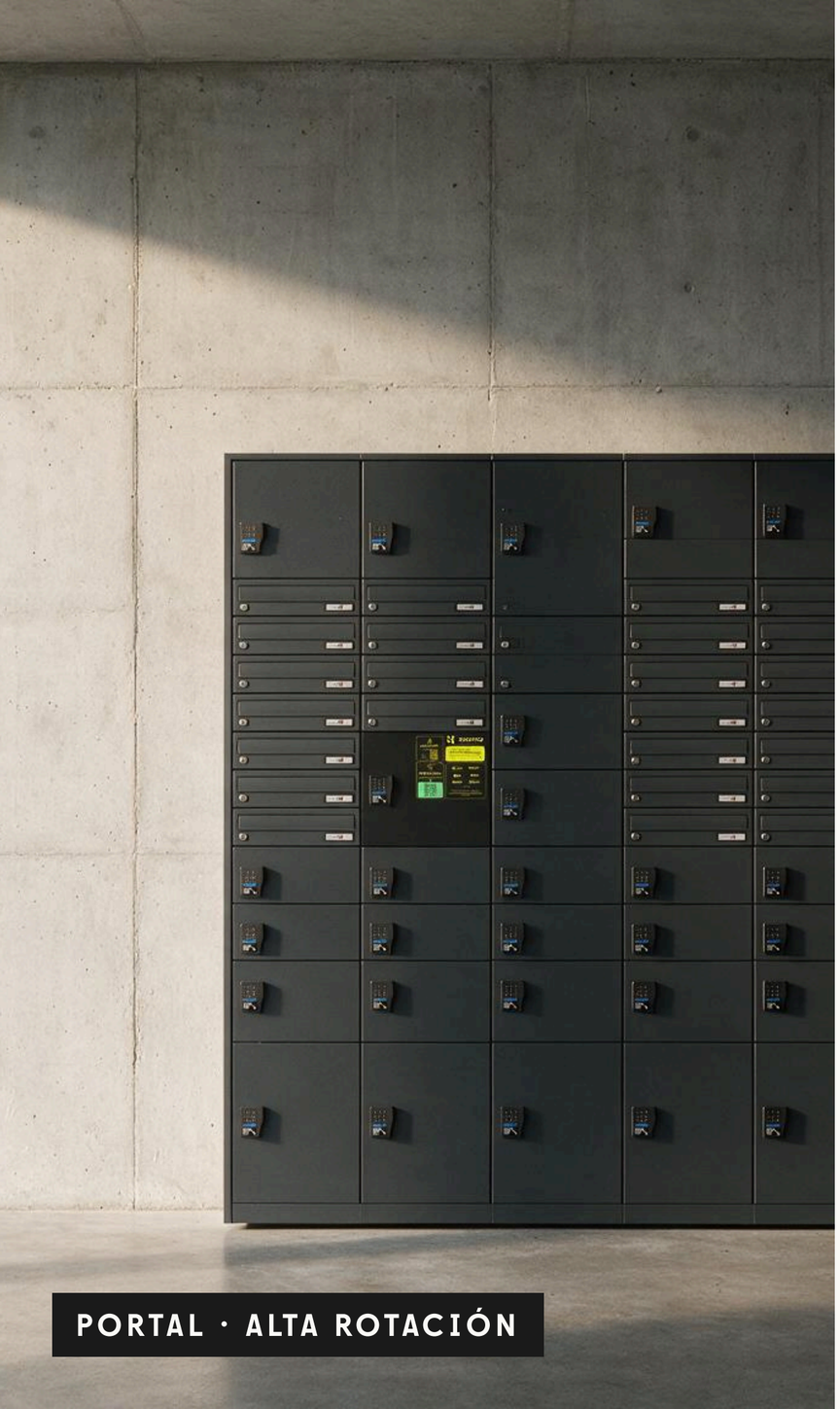
Click & Collect

Tiendas y mercados: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin horarios.

Operadores OOH

Redes de puntos de recogida y API para terceros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retail y empresas. En desarrollo: producto todavía no disponible.



PORTAL · ALTA ROTACIÓN

04 / EL PROBLEMA

En alquiler, cada mudanza es una llave que reponer

Rotación Inquilinos que entran y salen: llaves de buzón y accesos que hay que dar de alta y de baja.

Portal Los paquetes se acumulan en conserjería o zonas comunes, o vuelven al remitente.

Servicio El inquilino compara edificios por sus servicios. Recibir sin estar en casa ya se da por hecho.

Apto para todos los transportistas y comercios, sin integraciones

Entregas autónomas

El repartidor entrega sin coordinación previa ni intervención del edificio.

Recogida 24/7

El residente recoge y devuelve cuando quiere, sin horarios ni terceros.

Compatible con todas las empresas logísticas Sin apps ni integración.

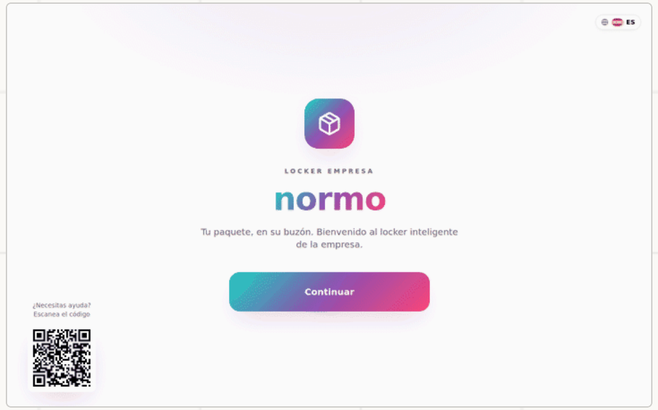
amazon Correos MRW SEUR GLS. NACEX

La entrega deja de depender de que alguien esté en casa.

El repartidor deposita el paquete, el destinatario lo recoge con su código y cada apertura queda registrada. Dos pasos para entregar, uno para recoger: sin formación, sin instrucciones y sin descargar nada.

Entrega · 2 pasos

REPARTIDOR



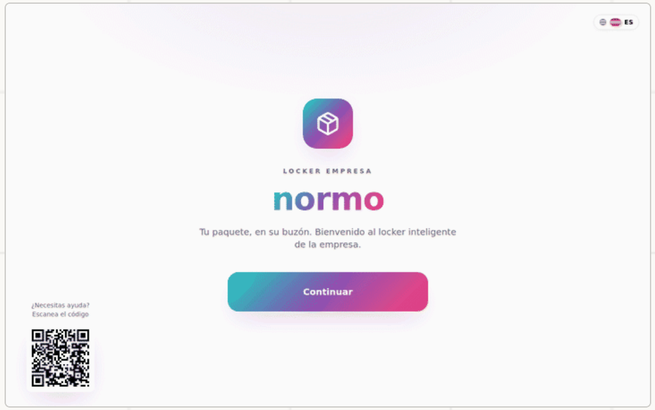
01 Selecciona el destinatario: piso o teléfono.

02 Selecciona el tamaño de box.

La puerta se abre automáticamente para depositar el paquete.

Recogida · 1 paso

RESIDENTE



01 Introduce el código recibido y abre el locker.

El código llega por email o notificación, y caduca al usarse.

Recibe
Compras online y correspondencia

Devuelve
Sin pasar por punto de recogida

Registra
Cada apertura, con hora y usuario

Cuatro piezas, un mismo sistema

Se combinan según el edificio: una cerradura, una columna con pantalla, el buzón postal y la placa de accesos.



CERRADURA + APP

Normo Lock

Alimentación	No requiere
Conexión	No requiere
Ideal para	Retrofit y comunidades pequeñas



PANTALLA TÁCTIL

Normo Display

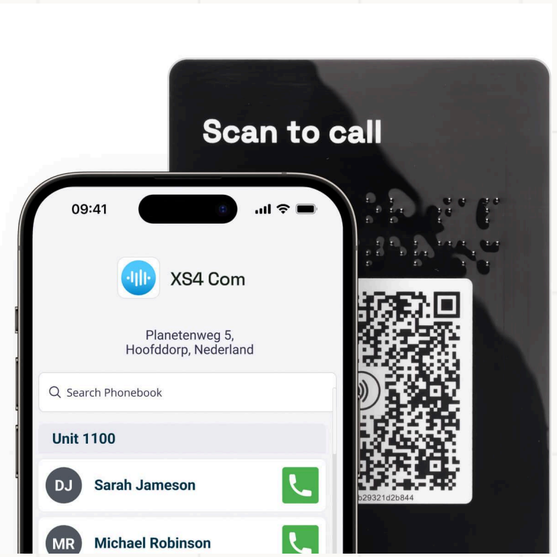
Alimentación	220 V
Conexión	Ethernet, Wi-Fi o 5G
Ideal para	Obra nueva, BTR y buzón electrónico



BUZÓN POSTAL

Buzón electrónico

Correspondencia y paquetería en el mismo frente, sin llave.



ACCESOS

Placa XS4 Com

- Videoportero digital
- Acceso remoto desde el móvil
- Acceso sin llave (QR y NFC)
- Acceso desasistido para el repartidor



BUZÓN POSTAL · FRENTE COMÚN

08 / BUZÓN POSTAL

Buzón electrónico sin llave, sobre Normo Display

El cartero deposita la correspondencia en el frente común y el sistema la asigna a la vivienda. El residente la recoge con la misma credencial que usa para el paquete.

01 **Sin llaves que reponer**
Alta y baja de inquilino desde el panel, en el momento.

02 **Cumple la normativa postal**
Frente accesible para el operador postal, con registro de depósito.

BUILT-TO-RENT

Una sola credencial digital abre portal, buzón y locker. Con cada rotación de inquilino se reasigna en segundos, sin copias de llaves ni cerrajería.

Acceso inteligente al edificio, desde cualquier lugar

Videoportero digital

Videollamada en tiempo real con el visitante antes de abrir la puerta.

Acceso remoto desde el móvil

El residente abre el portal desde cualquier lugar, sin llaves físicas.

Acceso sin llave

Credenciales QR y NFC para residentes y visitas, con caducidad y registro.

Acceso desasistido para el repartidor

El código viaja en el paquete y valida la entrada. Nadie tiene que abrir.

CON SALTO

Fuera la llave física

Sin copias ni bombines que cambiar: se eliminan los costes y problemas de su pérdida o extravío.

Seguridad 24/7

Cada apertura queda registrada y cada credencial se revoca al instante.

Gestión en remoto

Altas, bajas y permisos por vivienda sin desplazarse al edificio.

Integrado en tu gestión

Conectado al software del operador y a la app de sus residentes.

Ya está instalado donde no se puede fallar

Promotoras, constructoras, corporate y retail. Cada instalación entra en producción con la misma planta y el mismo servicio detrás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO CON DEBOS Espacio de datos para la gestión inteligente de edificios.

El equipo se compra una vez. El servicio es lo que lo mantiene vivo.

La cuota anual no es un recargo administrativo: es la conectividad, el software y el soporte que hacen que el mueble siga funcionando el año cinco igual que el primero.

Software

- App del usuario y panel de gestión
- Notificaciones de entrega y recogida
- Altas y bajas de usuarios en el momento
- Actualizaciones remotas de firmware y app
- Pantalla y app en 8 idiomas: ES · EN · FR · DE · IS · GL · EU · NL

Conectividad

- Línea de datos del mueble incluida
- Servidor local ante caídas de red
- Registro de aperturas y trazabilidad
- Integración con apps de edificio, BMS y API

Soporte

- Atención al usuario y al administrador
- Mantenimiento correctivo y repuesto
- Red nacional desde planta propia
- Garantía de suministro a largo plazo

AÑO 1
Se factura junto al equipo, con el alta en el backoffice.

AÑO 2 EN ADELANTE
Renovación anual domiciliada por SEPA, firmada en el alta.

SIN SERVICIO
El mueble sigue abriendo con llave, pero deja de ser un sistema.

La ayuda está en el propio locker

La pantalla lleva un QR al centro de ayuda. Y si hace falta una persona, WhatsApp directo con nuestro equipo.

01 Usuarios, repartidores y administradores, en el mismo canal

02 Incidencias resueltas en remoto: apertura, códigos y avisos

03 Si hace falta, el técnico sale desde la red de mantenimiento

CENTRO DE AYUDA

help.normo-tech.com

WHATSAPP DE SOPORTE 621 18 46 34

Una persona del equipo, sin centralitas

La división de smart lockers del grupo SALTO Systems.

NORMO nace de una fábrica, no de un piloto. Más de 80 años produciendo buzón y cerradura en planta propia en Legutio (Álava), ahora con el respaldo tecnológico de SALTO Systems, uno de los tres mayores fabricantes de control de accesos del mundo.

1942
FABRICANDO DESDE

+100
PAÍSES CON PRESENCIA SALTO

3,4 M
PUNTOS DE ACCESO INSTALADOS

700 M€
FACTURACIÓN DEL GRUPO

MARCA DE GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Más de 80 años protegiendo lo que importa dentro de un edificio. Ahora también inteligente.

Cuéntanos el proyecto y lo dimensionamos: número de puertas, ubicación y modo de gestión.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

OFICINAS

San Sebastián · Madrid · Málaga